

深圳市福田区金融工作局

福金函〔2022〕127号

关于人大建议第 JY20220226 号建议的答复

沈成然、杨坤、黄长山、于波海、苏锐钊、徐钰等代表：

你们提出的《关于组织反金融欺诈志愿咨询的建议》收悉，非常感谢代表们对反金融欺诈工作的关心和支持！为进一步做好金融业服务社会民生工作，呈现深圳市作为金融高地在服务民生金融幸福方向的全国先行示范作用，认真落实“我为群众办实事”的实践要求，持续践行“金融为民、教育为先”理念，福田区率先示范，结合深圳市居民金融素养提升工程常态化、可持续、高质量开展反金融欺诈宣传教育工作，致力增强辖区居民金融意识和素养，提高风险识别和应对能力。现就有关事项答复如下：

一、有的放矢，系统推进反金融欺诈宣传

一是推动辖区金融企业组建反金融欺诈志愿咨询队伍。区公安分局结合“我为群众办实事”之走访辖区企业活动，与辖区金融企业负责人深入交换意见，要求企业结合自身实际，利用前台、咨询服务岗位等资源，组建各单位的反金融欺诈志愿咨询队伍，每个队伍由3至5人组成，目前辖区企业反金融欺诈志愿队员有127人。

二是组织培训，提高反诈志愿咨询队伍的业务能力。区公

安分局利用反诈骗蓝马甲的优势，组织辖区各单位反诈志愿咨询队伍开展业务培训，掌握防范金融诈骗的方法，提高识别金融诈骗的能力，为提高咨询服务奠定基础。同时，对现有的反诈骗蓝马甲队伍开展反金融诈骗业务培训，将反金融诈骗纳入日常反诈骗宣传工作中，提高反金融诈骗宣传的普及力度。今年以来，区公安分局组织开展了反金融诈骗业务培训 7 场次，培训反金融欺诈志愿队员达 280 余人次。

三是及时奖励，提高反诈志愿咨询队伍的工作积极性。针对在日常反金融诈骗咨询服务中，成功劝阻或拦截当事人被骗的，由所属单位或公安机关及时予以表彰奖励，不断提高反金融诈骗咨询队伍的工作积极性，促进反金融诈骗咨询队伍的健康发展。今年来，区公安分局倡导组建的反金融欺诈志愿队成功劝阻或拦截当事人被金融诈骗 3 起，涉案金额 200 余万元，发放奖励金 13000 元。

二、由点及面，全面提升居民金融风险防范意识

一是抓牢基础建设，组建金融服务者队伍。为夯实辖区金融安全服务人才基础，建立更专业、更接地气、触角更深入社区的金融服务体系，区金融工作局联合深圳市居民金融素养提升工程办公室组建“金融安全守护者”志愿者队伍，积极动员福田区持牌金融机构、律所等专业人员加入，日常为辖区居民、学校师生、退役军人等提供金融业务咨询服务。目前，通过深圳市居民金融素养提升工程办公室认证的“金融安全守护者”已达 50 余人。同时，组织社区老年人以金融科普短视频、情景剧等形式向其他居民尤其是老年人宣传金融知识，并提供咨询、纠纷调解等志愿服务，充分利用“银发”的“同辈影响”

弘扬金融社会服务正能量。目前，已组建7支“金融安全守护者”老年义工队，约500余人。

二是布局金融科普网络，全面占领宣传阵地。区金融局充分利用街道、社区、学校及相关物理空间，搭建金融社会服务科普阵地，配置科普资料、案例宣传视频，开展情景剧、专题讲座等科普活动，联动政府、学校、金融机构等多方力量与资源，充分发挥金融教育科普阵地的桥梁和纽带作用，促成金融素养星火燎原之势。目前，已在福保街道、香蜜湖街道、沙头街道26个社区，5所学校，7家金融机构共建38个“百姓学金融”科普阵地，开展了近50场进社区活动。同时，借用“互联网+”影响力，以宣传、直播授课及实时分享交流、后期录播回顾等方式，通过微信公众号、微信小程序等金融社会服务网，满足辖区居民获取金融科普知识的需求，切实提升辖区居民对金融诈骗风险识别与应对能力。

三是重视人才激励，凸显志愿者社会价值。区金融局联合深圳市居民金融素养提升工程办公室为2021年度表现突出的志愿服务者进行了线上表彰公示、颁发荣誉证书，并通报其所在单位，受到志愿者及支持单位的高度重视。

福田区金融工作局
2022年7月22日

（联系人：刘静怡；联系电话：13189758847）