深圳市福田区发展和改革局

深福发改函〔2022〕3号

福田区发展和改革局关于对深圳市福田区第八届人民代表大会第二次会议代表建议第20220084号会办意见的函

区投资推广和企业服务中心：

深圳市福田区第八届人民代表大会第二次会议代表建议第20220084号《关于加大对我区重点企业关注力度的建议》收悉。经认真研究，现将我局办理意见提供贵中心参考。

第一，2020年9月，我区已印发《福田区重点企业专班服务工作机制》（以下简称《工作机制》），由区委区政府主要领导牵头，相关区领导参加，各产业部门、区直相关部门和街道办事处作为成员单位。一是建“1+N”服务模式，即“1位区领导+牵头部门+责任部门+相关单位”组成专班服务组。二是畅通“线上+线下”服务渠道，线上渠道以微信互动群为主，线下渠道包括实地调研、座谈会、服务专员“点对点”对接等。根据《工作机制》，我区进一步制定了《2021年福田区领导挂点服务企业工作方案》、《2021年福田区千家重点企业服务方案》等，进一步优化企业服务机制，完善异动预警与响应机制，扎实做好安商稳商

工作，提升福田营商环境。

第二，根据《工作机制》建立重点企业分类分级管理机制。根据基本指标（税收规模、税收增长率、营收规模、营收增长率等）、行业地位、影响力显著、经济增长潜力突出、有阶段性或个性化需求等指标，由统计部门和各产业部门遴选，按月分批次确定服务对象，掌握企业经营情况，了解企业诉求，协调解决企业问题，动员企业将核心数据迁入我区，做大做强经济实力。

第三，我区自2020年起上线新的福田区企业服务智能系统平台，建立了“一站式”企业综合服务平台，受理企业提出的各种资金、项目支持申请，提供咨询培训等服务，目前系统已上线“我要咨询”模块专门处理企业诉求。

第四，服务专班结合区领导挂点服务企业机制，依据重点企业分类分级管理机制，安排相应区领导和部门提供对应的挂点服务、交流互动、政策支持、政务服务等配套服务，并根据企业情况动态调整。总体来说，一是针对能现场办理的问题，应即时回应；二是责任主体明确，问题涉及部门应在接收企业问题的5个工作日内进行专项研究，并主动联系企业反馈办理意见；三是对受政策等客观条件所限短期内无法解决的，责任部门应向企业做好解释工作。四是事项责任主体复杂或涉及市职能部门等重大、急难问题由责任部门牵头协调分管区领导帮助企业解决；五是共性问题转区企服中心研究，必要时在年度内牵头组织召开问题专办会推动落实。

第五，积极落实辖区 200 家市级“697 骨干企业”挂点服务工作，采用升级专员服务、网格服务、智能服务等分类分级服务模式，针对企业诉求，各部门快速响应，在 3 个工作日内办结或转办，并第一时间将办理结果反馈至企业，确保企业诉求办理的闭环管理，营造可预期的优质产业发展环境。在此基础上，重点关注各行业龙头企业共 474 家，持续加强服务，通过扩产增效奖励政策，鼓励企业多作贡献。加强调研走访，逐户排查企业实际经营困难，加快协调解决，力争实现更快增长。

专此复函。

福田区发展和改革局

2022 年 5 月 17 日