

深圳市福田区民政局

福民函〔2022〕26号

关于率先发展多元化互助养老服务模式的建议 办理情况的报告

张勇, 李睿, 刘松, 程智鹏, 陈宇, 殷博, 黄泽敏, 叶志锋代表:

现将八位代表提出的关于率先发展多元化互助养老服务模式的建议办理情况报告如下:

一、高度重视, 深刻认同

应对人口老龄化是全球共同关注的话题, 也是福田面对的现实问题。福田区为中心城区, 人口密度大, 户籍老人多。截至2022年第一季度末, 全区有户籍老人11.47万人, 占全市户籍老年人口的30%, 户籍人口老龄化率达9.14%, 每平方公里有户籍老年人1458人, 老年人口密度居全国城区前列, 养老压力与日俱增。养老服务体系长远规划、多元化养老服务探索对增进老年人福祉、解决老年人日常服务需求十分必要。八位人大代表关心民生福祉, 积极为福田养老事业“鼓”与“呼”, 并提出了明确的要求, 指明了具体的方向, 我们高度重视, 深表感谢。

二、立即行动, 坚决落实

收到《建议》后, 我局高度重视, 立即组织相关科室深入研究, 详细梳理我区已开展的相关工作, 系统研讨落实方案。

福田区养老服务对象多层次、多样化趋势明显，养老服务需求日益增长，要求福田养老服务工作标准更高、质量更好、服务更优。在区委区政府的坚强领导和广大人大代表监督支持下，福田区勇当改革创新先锋，谋求养老服务领域新发展，在全市率先出台《福田区贯彻落实〈深圳市关于构建高水平“1336”养老服务体系的实施方案（2020—2025年）〉致力打造老有颐养民生幸福城区工作方案（2020—2025年）》等1+3系列方案，连续三年推出“十大民生福礼”颐养福礼。截止目前，全区共有养老机构21家、社区养老服务机构40家、长者饭堂及助餐点35家、居家定点机构15家，广泛布局四级养老服务网络，实现街道长者服务中心、社区养老服务设施实现全覆盖，养老“15分钟服务圈”基本形成，为大城市中心城区解决养老供给问题先行示范，为打造“老有颐养”民生幸福城区做出积极探索。

（一）系统规划养老服务体系建设。贯彻深圳市“1336”养老服务体系实施方案，制定并印发了“福田1+3”系列方案，通过系统规划、标准先行、加大投入、精准服务，瞄准服务的“断点”、创新的“热点”、民生的“痛点”、升级的“堵点”，推出18项52条具体举措，系统规划福田养老服务体系建设路径，为打造“老有颐养”民生幸福城区做出积极探索，取得了阶段性成果。区民政局结合“十四五”规划编制工作，研究细化福田养老服务体系建设，将养老服务体系建设作为民政局最核心的领域和最关键的环节予以部署，共梳理出4个方面12项重点任务作为工作重点并积极开展。

（二）积极探索互助养老模式。2022年福田区社区互助式养

老试点共完成9个社区1226位高龄老人档案登记，并在第一季度组织身心健康的年轻老人走访入户关爱高龄老人、开展6场服务高龄老人的老年群体集会、健康知识讲座及节日活动。在过往互助式养老经验上，区民政局拟建立“时间银行”互助养老体系，健全“区-街道-社区-物业-家庭”五级联动机制，按照分级管理原则，由各级牵头单位统筹辖区内政府部门、社会和市场等多方面资源，推动构建稳定、持续的“时间积分”兑换体系，鼓励开展“在地服务、在地兑换”，组织实施“时间银行”养老志愿服务时间储蓄机制的标准化、信息化、制度化建设，指导各街道开展工作。按照养老志愿服务时间储蓄机制的功能需求，依托志愿服务信息系统打造“时间银行”养老志愿服务线上平台，完成需求发布、服务接单、服务评单、服务认证、积分储蓄及兑换等基础功能建设，促进养老志愿服务信息数据的统一归集和规范管理。鼓励全社会共同参与，服务主体年龄层次涵盖老中青三个群体，充分发挥夕阳红、中坚、及种子力量，提供精神慰藉、探访探视、防诈骗培训、智能设备使用培训、爱心送餐等满足老年群体普适性需求的非专业化为老服务，打造具有深圳特色的互助养老服务品牌项目，营造“人人可为”的互助养老志愿服务氛围。

（三）同步建设“5G+AI”虚拟养老院。按照“政府主导、政策扶持、社会参与、市场推动”的总体思路，发展智慧养老服务和居家养老服务。依托云平台、5G等智能化技术、家庭养老床位，整合线下养老服务机构、医疗服务机构、物业服务机构及志愿者组织等养老服务资源，打造智慧系统+专业服务+服务专员

+智慧终端的“5G+AI”虚拟养老院，为建立多元化互助养老体系提供专业性支持，形成“线上管理、线下服务”服务场景，实现养老服务需求快速响应、专业服务和全方位监督，使养老服务便利可及，提升养老服务资源效能，不断满足辖区老年人多层次多元化养老服务需求，丰富和扩大社区居家养老服务供给，优化养老服务资源配置，依托科技支持结合“时间银行”互助式养老体系，推动居家、社区和机构养老融合发展，提升辖区养老服务品质，增进老年人及其家庭成员的幸福感和获得感。

三、持续跟进，力求实效

下一步，区民政局将严格按照 1+3 系列方案的规划部署，加强福田区老龄化趋势和养老资源配置研究，加大科技应用，充分调动政府、市场、社会组织、家庭等多方积极性，积极探索搭建“时间银行”互助式养老服务数字平台，建立服务时间存储及兑换的长效机制，搭建互助养老评价反馈体系，大力发展人才培育工程，探索设立社区养老服务专员，培养养老领军人才队伍，推动养老互助项目普惠性服务、标准化建设和规范化发展，打造老年人满意的老有颐养民生幸福典范城区。

福田区民政局

2022 年 7 月 28 日

（区民政局联系人：赵兵伟，82918798）