

深圳市福田区卫生和计划生育局

对《关于将三甲医院资深护士下沉到社区的 建议》的回复

尊敬的朱社宁等委员：

各位委员提出的《关于将三甲医院资深护士下沉到社区的建
议》收悉。经研究，现回复如下：

三甲医院护理专家下社康服务是医疗机构充分发挥专业技术
和人才优势，将护理服务延伸到家庭和社区，更加注重患者的
延续性护理和康复，同时能够拓展护理服务领域，盘活优质护理
资源，创新城市医联体。如何有效地将院内优质护理服务延伸至
社区和家庭？我们基于患者和社区护士的需求，主要从延伸护
理服务内容、就医成本（包括费用成本和时间成本）、患者满意
度、护士满意度等方面进行初步调研，我区将从以下几个方面落
实此项议题：

（一）结合社康中心的专科服务需求，三甲医院相应专科护
理专家担任一家社康中心的“技术总监”。

1. 负责与医院的联络，推动医院和社区紧密合作，顺畅上
下联动。

2. 负责技术能力建设、专业培训和质量管理等工作。

3. 加强诊疗护理规范、医院感染管理以及专科护理等技术
指导。

4. 重点围绕社康中心重点人群开展临床护理、健康管理和
特定的诊疗服务。

(二)三甲医院护理专家担任一家社管中心的“技术顾问”。

根据社康中心管理工作需求，聘任高年资护士团队担任“技术顾问”，负责多个社康中心慢性管理、老年人健康、妇儿系统管理等专项工作的技术咨询与指导。

(三)开设特定专科的社区护理门诊

根据每个社康服务人群的需求情况，在社康中心开设具有本社康中心特色的专科护理门诊，如：伤口（造口）护理门诊、儿科护理门诊、老年护理门诊、糖尿病护理门诊、PICC维护护理门诊、产后妇女保健护理门诊等。

目前我区广州中医药大学深圳医院资深护士已经开始下社区，主要是对家庭病床定期查房，在以下几个方面提供技术咨询与指导。

1. 综合性照顾护理措施实施情况；
2. 准备工作是否充分；
3. 康复指导；
4. 健康宣教；
5. 护理记录。

资深护士查房应用于家庭病床管理在我区实施后效果比较满意，由于家庭医生的推广，社区护理事业的兴起，越来越多的病人申请建立家庭病床，三级护理查房提高了社区护士的综合素质，提高了社区护理质量，做到了病人满意、医院满意、医生满意、护士满意。

福田区资深护士下社区目前在医院本部与社康之间基本全覆盖，为实现市区联动、医疗资源下沉、科教合作、资源共享的新型专科护理联盟，近日我区由区社管中心牵头，与深圳市人民

医院开始探讨《深圳市人民医院-福田社区健康服务管理中心共建专科护理联盟框架协议》，将在护理查房、会诊、技术指导方面建立友好合作关系，利用三级医院在护理学科建设方面的领先水平，指导科室发展和科室管理。今后逐渐落实各项激励机制，市级三甲医院护士下社康将逐渐实现全区覆盖。

目前我区正积极推进家庭医生“1+N”一站式服务，即以家庭医生为核心，包括社区护士、健康管理师、专科医生、心理咨询师、营养师、康复治疗师、社（义）工等“N”个成员所组成的“1+N”服务团队，为居民提供常见病、多发病等基本医疗卫生和健康管理服务。包括优先预约就诊、优先转诊、优先检查、优先住院等“四优先”服务，实现医院-社康中心-家庭医生无缝对接，完善疾病追踪和健康管理。为康复期和不能自理等特需服务居民提供专科医生、资深护士上门巡诊、家庭病床等居家医疗健康服务。

对于产后访视护士而言，经常需要奔走在大街小巷、各个楼宇之间，产后访视工作尤其辛苦，各种意外风险相对而言更大，根据《深圳市福田区实施免费产前检查、产后访视项目指导书（修订）》（福卫计〔2014〕56号）规定“免费孕产期基本保健服务为国家基本公共卫生服务项目，所需经费纳入基本公共卫生服务项目经费管理，在年度妇幼卫生专项经费预算中列支。”，目前产后访视的经费已经提升至64元/人，这部分经费已经由政府单独拨款到相关单位。因为产后访视工作性质的特殊性，为护士购买份合适的意外伤害险尤其重要，目前深圳市已经推出医师执业责任保险，结合我区情况，今后会逐步将产后访视护士人身意外险纳入保险范围。

护理专家门诊收费标准、提高产后访视收费标准等项目，需要深圳市发改委、市卫计委、市人社局根据改革效果监测评估后，联合相关部门对医疗服务价格实行动态调整。为使医院的收入结构更加合理，体现医务人员的劳动价值，调动他们的积极性，使医院进入更健康的运行轨道，我局将及时向上级主管部门反应情况，切实推进相关收费标准的落实。

对于开放护士处方权，需要有法律框架、护理行业协会规定，有政府的参与，有相关部门制定监管标准，更重要的，处方护士需要具备与其权利相匹配的能力。在优质护理全覆盖，护理学科建设得到加强，专科护理水平提升后，护士处方权开放创新试点也将会逐步实现。目前我局已委托中山大学附属第八医院借鉴澳洲、中国香港、英国的护理经验开始高级执业护士培训考核体系的探讨与论证，今年申请的“居家护理服务规范”已获深圳市市场监督管理局 2018 年第一批深圳市地方标准拟定立项，同时启动的项目有“高级居家护理师”认证，逐步会有更多的护士获得相关的资格证，并建立社区护理人才培养体系，为社区护理为居民提供全科、完整、多方位、贯穿生命历程的护理保健服务。

福田区卫生和计划生育局

2018 年 8 月 25 日