

全国健康促进医院标准深圳市评价细则 2017 版（试行）

健康促进医院标准（试行）

1.将健康促进融入医院管理政策。医院将健康教育与健康促进融入医院的发展战略、服务理念、规章制度、工作流程、操作标准、绩效考核内容，制定与完善有益于为患者、患者家属、社区居民以及医护人员自身提供健康促进服务的规章制度。

2.建立与完善健康促进组织管理体系。医院应成立健康促进领导小组，配备专职健康促进工作人员，建立与完善院内外开展健康教育服务的组织网络，制定健康促进工作计划，落实健康促进工作经费与设施。

3.开展员工能力建设培训与动员。医院定期开展健康促进医院工作的组织动员及医护人员健康教育技能培训，提高员工开展健康促进工作的积极性与技能水平。

4.建设安全、和谐、健康的诊疗环境。物质环境，建设安全、适宜的诊疗和就医环境，建筑、设备与设施、卫生、食品和饮用水、垃圾分类与无害化处理等符合国家标准；人文与宣传环境。宣传、倡导与履行文明、礼貌、温馨、关爱的医疗行为规范，营造良好的医患关系；在院内环境和候诊区域，利用橱窗、内部电视/视频、宣传手册、电子显示屏和网络等形式，在不影响正常诊疗秩序、患者就医和住院治疗的情况下，开展健康保健和疾病防治知识传播。

5.提高患者、家属和社区居民及医护人员健康促进的知识与技能。

6.特色健康教育与健康促进活动。医院根据自身专业优势、工作特点、现代新媒体技术，针对孕产妇、儿童、老年人、流动人口、企业员工等特定人群开展创新型或特色的健康促进与健康管理服务。

7.无烟医院建设。按照无烟卫生计生机构标准和评分标准，严格执行无烟医院规章制度，医院室内场所全面无烟，建立首诊询问吸烟史制度，开展面向病人、家属及医务人员的控烟与劝阻、戒烟教育及戒烟服务；医务人员应掌握并提供简短戒烟服务，带头不吸烟，做控烟表率。

附：健康促进医院基本要求（试行）

- 1.符合无烟卫生计生机构标准，成为无烟医院，未达标者不能成为健康促进医院。
- 2.承诺持续（不少于两年）开展健康促进医院创建工作。
- 3.成立由院领导牵头负责的健康促进医院工作领导小组，明确责任部门，指定至少 1 名健康促进专职人员组织与协调院内外健康促进活动。
- 4.每年制订年度工作计划，明确工作目标与实施方案。
- 5.根据工作计划，常年开展健康教育与健康促进活动。
- 6.每年进行 1 次工作自评，提出改进建议并加以落实，并将自评结果上报当地健康教育专业机构。
- 7.记录、整理、提交将健康促进融入医院管理政策、改进医疗服务模式、健康促进干预效果及患者满意度方面的有效证据与典型经验、工作方法模式。

健康促进医院评价细则（试行）

辖区：

医院：

时间：

一级指标	二级指标	指标内容	评价方法和评分标准	得分
一、组织管理 (20 分)	1.协调机制 (2 分)	1.成立医院主要负责同志牵头的健康促进医院领导小组，职责分工明确，1 分。 2.每季度召开 2 次工作例会，推进健康促进医院建设，1 分。	1.查阅相关文件，成立院长或分管院长牵头的、多部门参与的健康促进医院领导小组，明确职责分工，得 1 分。 2.查阅资料，领导小组每季度召开 2 次工作例会，得 1 分，每少一次，扣 0.25 分。	
	2.制度建设 (6 分)	1.将建设健康促进医院纳入医院目标责任考核、医院发展规划、服务宗旨，1 分。 2.将控烟工作纳入医院目标责任考核和发展规划，有控烟巡查制度、考评奖惩制度、劝阻制度，1 分。	1.查阅相关文件，将建设健康促进医院纳入医院目标责任考核，得 0.5 分；纳入医院发展规划、服务宗旨，得 0.5 分。 2.查阅相关文件，医院目标责任考核和发展规划包含控烟工作内容，得 0.25 分；有控烟巡查制度、考评奖惩制度、劝阻制度，每项制度得 0.25 分。	

一级指标	二级指标	指标内容	评价方法和评分标准	得分
		3.明确健康促进工作牵头负责部门，明确各个科室职责，1分。 4.将针对患者及社区居民开展健康教育工作纳入医护人员绩效考核，1分。 5.制定全体员工定期接受健康教育与健康促进继续教育或专题培训制度，1分。 6.全体员工定期体检，接受健康管理，1分。	3.查阅相关文件，明确健康促进工作牵头负责部门，得0.5分；明确各科室职责，得0.5分。 4.查阅相关文件，医护人员绩效考核包含针对患者及社区居民开展健康教育工作内容，得1分。 5.查阅相关文件，有制定相关制度，得1分。 6.查阅相关文件，有制定相关制度，得1分。	
	3.组织实施 (9分)	1.有固定的科室和人员负责全院健康促进与健康教育工作的组织管理和技术指导，2分。	1.查阅资料，有建立健康促进主管科室的正式文件，得0.5分；现场查看，科室有独立办公场所，悬挂科室牌，有相应的办公设施，得0.5分。医院配备健康促进专职人员，得1分；专职人员经验或背景不足，扣0.5分。 *专职人员指具备大专以上学历，公共卫生与管	

一级指标	二级指标	指标内容	评价方法和评分标准	得分
		2.每个临床和医技科室有人专/兼职负责本科室的健康教育工作。设有控烟监督和巡查员，1分。 3.每年制定健康促进医院工作年度计划。包括医院健康促进资源和健康问题评估、工作目标、任务分工、时间进度等，2分。 4.定期开展员工健康促进医院建设培训，开展控烟培训，2分。 5.每年全面总结健康促进医院工作，总结经验和问题。接受上级部门的考	理、医学或传播学专业，从事健康教育工作不少于2年及以上。 2.查阅资料，每个科室有专/兼职健康教育管理人员名单，得0.5分。医院设有专门的控烟监督和巡查员，进行不定期巡查并及时做巡查记录，得0.5分。 3.查阅资料，有健康促进医院工作年度计划，得1分；年度计划有重点工作领域、内容具体、分工到人、有时间进度表符合要求，得1分；每少一项扣0.25分。 4.查阅资料，每开展一次专题培训，得0.5分，最高2分。培训内容包含健康促进医院建设、控烟、健康素养等主题，每少一类，扣0.5分。 5.查阅资料，有健康促进医院工作年度总结报告，得1分；总结报告内容具体，经验亮点突出，	

一级指标	二级指标	指标内容	评价方法和评分标准	得分
		核评估，2 分。	问题明确，下一步工作思路清晰，得 1 分，每少一项扣 0.25 分。	
	4.保障措施 (3 分)	1.有健康促进与健康教育必备的场所、宣传阵地和设备，2 分。 2.保证健康促进与健康教育专项工作经费，1 分。	1.现场查看，按照《深圳市医院健康教育工作规范》要求配备专门的健康教育教室，得 1 分；配备必备的健康教育设施、设备，得 0.5 分；设立宣传栏等健康教育阵地，得 0.5 分。 2.查阅资料，按照《深圳市医院健康教育工作规范》要求，有专项健康教育经费列入单位年度预算，得 0.25 分；有经费使用清单得 0.25 分；专项经费占医院年度业务支出预算的 0.5%及以上，得 0.5 分。	
二、健康环境 (8 分)	1.诊疗环境 (5 分)	1.医院设咨询台，设置导医标识，方便患者就诊。候诊区提供与就诊人数相匹配的候诊座椅，为患者提供安全、私密的就诊环境，2 分。	1.现场查看，大厅设有咨询台、患者意见反馈本，导医态度良好，得 0.5 分；任一项不符合要求，不得分。导医标识清晰、规范，中英文对照显示，得 0.5 分；不符合要求，不得分。候诊区座椅完好、干净、够用，得 0.5 分。健康检查时有独立	

一级指标	二级指标	指标内容	评价方法和评分标准	得分
		2.医院整体环境卫生，生活垃圾和医疗废物分类收集，处置及时，1分。 3.厕所卫生，有洗手设施，1分。	的检查空间，患者健康检查记录本保护良好，能够保护患者隐私，得0.5分。 2.查阅资料、现场查看，院内生活垃圾和医疗废物分类收集与处理，得0.25分；医疗废物的处理符合《医疗废物管理条例》、《医疗卫生机构医疗废物管理办法》和本院的医疗废物管理制度，采用医疗废物专用的容器与包装材料贮存，设置清晰明显的警示标识，得0.25分；有一年内市、区（街道）卫生行政部门出具的卫生督导意见书及院内医疗垃圾转运交接记录，得0.25分；垃圾贮存不超过2天，处置及时，并对垃圾存放地进行定期的清洁与消毒处理，得0.25分。 3.现场查看，随机抽查一个厕所，厕所达到“六无、四净、三通”的要求（六无：无污泥、无积水、无蚊蝇、无恶臭、无尿碱、无粪便溢满；四净：地面、蹲位、挡墙、便器干净；三通：水通、电通、排污管道通），得0.5分；有洗手设施，	

一级指标	二级指标	指标内容	评价方法和评分标准	得分
		4.辐射安全、医疗废弃物等标识清晰、明显，1 分。	得 0.5 分。 4.现场查看，设置明显清晰的放射性标识和中文警示说明，得 0.5 分；医疗废物的暂时贮存设施、设备，远离医疗区、食品加工区和人员活动区以及生活垃圾存放场所，并设置明显的医疗废弃物警示标识，得 0.5 分。	

一级指标	二级指标	指标内容	评价方法和评分标准	得分
	2.人文环境 (3分)	1.医务人员对待患者和蔼和亲，使用文明礼貌用语，1分。 2.考虑残疾人、老年人、孕产妇等特殊人群的需求，如绿色通道、优先窗口等，1分。 3.根据需要提供安全的食品和饮用水，1分。	1.现场查看，随机抽查1个诊室，医务人员服务态度和蔼，使用文明用语，得1分。 2.现场查看，设置有轮椅、无障碍设施和优先窗口及相关服务等，得1分；无设施与服务、设施与服务不全，不得分。 3.查阅资料、现场查看，食堂具备有效的食品经营许可证或餐饮服务许可证，得0.2分；食堂从业人员应持有有效健康证，食堂管理人员应具有食品安全管理员证，得0.2分；食品安全量化等级至少达到B级，当年未发生重大食物中毒事件，得0.2分；能出示疾病预防控制中心或有资质的第三方检测机构提供的水质检测合格证明，得0.2分；有定期对二次供水设施进行消毒的工作记录，得0.2分。	

一级指标	二级指标	指标内容	评价方法和评分标准	得分
三、无烟医院 (12分)	1.无烟环境 (6分)	1.医院室内完全禁止吸烟，所有室内场所没有烟头，没有吸烟者，2分。 2.医院所属区域有明显的禁烟标识。所有建筑物入口处、候诊区、会议室、厕所、走廊、电梯、楼梯等公共区域有明显的禁烟标识，2分。 3.院内不销售烟草制品，1分。 4.院内无烟草广告、促销和赞助，1分。	1.现场查看，医院所有室内场所无人吸烟、无烟头，得2分；发现一项扣1分，扣完为止。 2.现场查看，所有建筑物入口处、候诊区、会议室、厕所、走廊、电梯、楼梯等公共区域张贴明显的禁烟标识，得2分，每发现一个公共区域缺乏禁烟标识，扣0.5分，扣完为止。 3.现场查看，医院内无烟草制品销售，得1分。如若发现，扣除无烟医院评价全部分值12分。 4.现场查看，医院无烟草广告、促销和赞助，得1分。如若发现，扣除无烟医院评价全部分值12分。	
	2.无烟宣传 (2分)	1.有控烟宣传材料，1分。	1.查阅资料、现场查看，控烟传播材料齐全，包括视频、图片与画册、文字资料、实物等，每类资料得0.25分，最高1分。	

一级指标	二级指标	指标内容	评价方法和评分标准	得分
		2.开展以控烟为主题的宣传活动，如讲座、咨询等，1分。	2.查阅资料，开展一次控烟主题的宣传活动，得0.5分，最高1分。	
	3.戒烟服务 (4分)	1.在相应科室设戒烟服务医生和咨询电话，开展戒烟服务和咨询，2分。 2.医生询问门诊、住院患者的吸烟史，对其中的吸烟者进行简短戒烟干预并有记录，2分。	1.现场查看，设立相应的科室或戒烟门诊进行戒烟咨询与戒烟服务，得1分；公布咨询电话，规范戒烟程序，得1分。 2.查阅资料，现场查看，医生询问门诊患者吸烟史，得0.5分；对其中的吸烟者开展戒烟干预并有记录，得0.5分；医生询问住院患者吸烟史，得0.5分；对其中的吸烟者开展戒烟干预并有记录，得0.5分；	
四、健康教育 (50分)	1.患者健康促进(30分)	1.各科室制定门诊健康教育工作流程和要点，4分。 2.各科室制定住院患者在住院期间和出院后的健康教育工作流程和要点，	1.查阅资料，综合性医院内外妇儿等重点科室(专科医院四个重点科室)制定门诊健康教育工作流程和要点，每个科室得1分，最高4分。 2.查阅资料，综合性医院内外妇儿等重点科室(专科医院四个重点科室)制定住院患者在住院	

一级指标	二级指标	指标内容	评价方法和评分标准	得分
		4 分。 3.每个临床科室开展健康教育服务，有针对不同病种的健康教育档案记录（包括：1.开展患者健康评估，2.为患者提供改进健康、促进疾病康复的个性化建议，3.患者出院时，给予患者或家属合理化的出院健康指导或建议，4.患者出院后，通过与社区合作、随访等方式，持续提供健康建议），15 分。 4.集中候诊区、治疗区（如输液室）、门诊科室、住院科室合理使用健康传播材料（如摆放健康教育资料，张贴健康海报或健康提示，播放健康视频等），4 分。	期间和出院后的健康教育工作流程和要点，每个科室得 1 分，最高 4 分。 3.查阅资料，现场查看，随机抽取 2 个门诊科室和 3 个住院科室，每个科室有针对某病种或健康问题的全套健康教育记录，得 1 分，每个科室最高 3 分，全院最高 15 分。 4.现场查看，每类诊疗区能合理使用健康传播材料，得 1 分，最高 4 分。	

一级指标	二级指标	指标内容	评价方法和评分标准	得分
		5.设置健康教育宣传栏，县级及以上医院每月更换一次，基层医疗卫生机构每两个月更换一次，3 分。	5.查阅资料、现场查看，医院室内、室外人流量大的区域均设有健康教育宣传栏，得 1 分；内容定期更新，得 2 分。	

一级指标	二级指标	指标内容	评价方法和评分标准	得分
	2.社区健康促进（10分）	1.制定针对社区居民的健康教育工作流程和健康教育要点，3分。 2.开展面向社区的健康讲座、健康咨询、义诊、健康烹调大赛、健康训练营、健康生活方式倡导等健康活动，4分。 3.通过广播、电视、报纸、网站和新媒体对公众开展健康教育，3分。	1.1.查阅资料，有针对社区居民的健康教育工作流程，得0.5分；内容全面详细（收集社区健康相关信息，明确社区主要健康问题，开展目标人群的健康需求评估，提供健康教育资料，组织宣传活动，提供个性化建议），得0.5分。 1.2.查阅资料，对社区内常见病、多发病和季节性高发病等主要健康问题制定健康教育工作重点，确定健康教育的核心信息和目标人群，得2分。 2.查阅资料，医院定期开展面向社区的健康活动，每次0.5分，最高4分。 3.查阅资料，每年不少于6次通过当地广播、电视、报纸、网站和新媒体对公众开展健康倡导与知识传播，得3分；每少一次扣1分，扣完为止。	

一级指标	二级指标	指标内容	评价方法和评分标准	得分
	3.职工健康促进（10分）	1.每年对全体员工进行体检，建立健康档案，开展健康评估，4分。 2.根据员工主要健康问题，开展健康管理，有具体的干预措施，3分。 3.组织促进身心健康的文体活动，丰富员工生活，提高医院凝聚力，3分。	1.查阅资料，全体员工体检费用纳入医院经费预算，得0.5分；有医院体检项目和标准，得1分；有体检人数统计表，且体检率达100%，得0.5分；建立健康档案数据库，得1分；通过对员工的定期体检，为每个员工开展健康评估，得1分。 2.查阅资料，通过员工定期体检发现员工主要的健康问题，得1分。根据员工的主要健康问题制定合理的健康管理计划，得1分；针对职工存在的主要健康问题及高危因素开展有针对性的干预活动，得1分。 3.查阅资料，每开展一次集体健康特色活动得0.5分，最高3分。	
五、建设效果（10分）	1.目标人群评价（10分）	1.目标人群对健康促进工作支持、理解、满意，2分。	1.现场调查，根据《健康促进场所目标人群快速测评方案》，随机选取5名住院患者进行调查评价，最高2分。	

一级指标	二级指标	指标内容	评价方法和评分标准	得分
		2.目标人群健康素养及健康结局评价，8分。	2.在辖区健康教育机构指导下，根据《深圳市健康促进场所健康素养监测工作实施方案》，在创建健康促进医院前后分别开展医护人员、患者健康素养水平基线调查和终末调查，进行创建效果评估。 2.1 医护人员健康素养水平在基线调查基础上提高 20%，得 2 分；不达标，不得分。 2.2 患者健康素养水平在基线调查基础上提高 20%，得 2 分；不达标，不得分。 2.3 医护人员经常参加体育锻炼比例在基线调查基础上提高 20%，得 1 分；不达标，不得分。 2.4 医护人员肥胖率在基线调查基础上下降 5%，得 2 分；不达标，不得分。 2.5 医护人员吸烟率在基线调查基础上下降 3%，得 1 分；不达标，不得分。	

使用说明：健康促进医院现场评估表采取百分制，健康促进医院分金奖、银奖、铜奖三个级别。各级别奖项须满足以下要求：

★金奖：总分（所有医院）≥90 分；

* 银奖：总分（所有医院） ≥ 80 分；

* 铜奖：总分（所有医院） ≥ 70 分。

评估组签名

组长：

组员：