

# 深圳市福田区发展和改革局

## 福田区发展和改革局关于对深圳市福田区 政协五届六次会议提案第 20200077 号 的答复函

叶玉敬, 于荣彪, 王文合, 邓磊, 巫培芳, 张玉良, 陈孝悦, 赵文静, 袁义才, 徐洁, 黄卫家, 彭莉, 戴哲恒, 黄骋委员:

各位委员提出的《关于把福田区建设成为大湾区营商环境最优之地的建议》已收悉。我局高度重视该提案办理, 并成立专责小组, 制定工作方案, 组织区相关主管部门研究, 现具体回复如下:

**一、关于“政府在优化改善营商环境中起着主要作用, 首先要分清政府和市场的界限”的建议。**

福田区委、区政府对照法律、法规、规章和“三定”规定, 对相关政府部门的主要职责、内设机构职责进行了全面梳理, 逐条逐项分类登记造册, “将权力关进笼子”, 以“权责清单”的形式固化下来, 确保列入“清单”内的行政职权具有充足的合法性、合规性、必要性, 主要情况: **一是**每年定期在广东政务服务网上公开权责清单并进行动态调整, 定期编制《深圳市福田区行政许可事项通用目录》、《深圳市福田区公共服务事项通用目录》, 在广东省网上中介服务超市上公开我区中介服务事项清单并动态调整。**二是**通过全面梳理各相关单位监管职责, 根据不同监管方式类型制作实施

清单，全部编码管理，实现规范化、精准化、职能化监管。目前已梳理事项 825 项，编制实施清单 900 多项。三是委托第三方评估机构开展福田区行政权责清单与行政审批制度改革运行情况的评估调查，对行政权责清单与行政审批制度改革工作的实施成效进行总结评估，巩固行政权责清单编制和行政审批改革成果，保障改革成果落地并惠及社会。

## 二、关于“简化优化审批程序，做到有法可依，依法办事”的建议。

我区坚持以智慧化手段作为改革利器，不断推进“数字政府”建设工作，优化审批流程，提高办事效率，具体如下：

（一）一门集中，一窗受理。结合政务服务事项标准化建设，根据我区权责清单，把政务服务事项集中至行政服务大厅综合窗口。在全区各级行政服务大厅推行“前台综合受理、后台分类审批、窗口统一发证”的标准受理模式，实行一个窗口对外。同时全区各级行政服务大厅均按照权责清单材料统一受理业务，并在全市率先实现 19 项医保业务集中进驻区、街道大厅，率先实现“一窗式”无差别受理。

（二）通办通取，就近办事。建设政务服务“一公里服务圈”，逐步建立“1+10+95”政务服务实体大厅网点办理模式。参照银行网点模式，10 个街道行政服务大厅升格为区行政服务大厅分厅，区、街、社区均办理相同政务服务事项，94 项事项实现无差别办理。在全区 95 个社区工作站设立代收业务，社区工作人员收件后及时移交街道行政服务大厅办理，努力把政务服务社区“网点化”。

（三）实现企业开办“一站式”服务。为进一步做好优化营商环境工作，大力推进“开办企业专区”建设，2019年7月份，区政数局协调市市场监管局福田分局、福田公安分局、市社保局福田分局、福田税务局组织相关人员进驻区政务服务大厅，为“开办企业”专窗提供后台支持，保障“一站式”服务落实到位；同时，2020年6月1日，新开办企业可通过“开办企业一窗通”系统按照312元一套的标准一键申请免费刻章，实现企业开办“一窗进一窗出”。

（四）试行信用审批新模式，发挥效率高的优势。按照“你承诺，我就批；你失信，要担责”的理念，推动构建“诚信自律、规范经营、简化高效、监管完备”的信用审批新模式，大幅度简化受理条件、减免申请材料，形成“有信用、即时办、一次办”的福田模式，为群众办事提供最大便利。

### 三、关于“做好社会公共服务”的建议。

我区多措并举打造公平公正的法治化环境，加强知识产权保护。**一是**强化知识产权行政保护。通过知识产权行政执法，严厉查处侵犯知识产权的违法行为，切实维护权利人和消费者的合法权益。结合“蓝天”专项整治行动和“双随机、一公开”工作，重点检查知识产权代理机构有无“黑代理”、

“挂证”、代理非正常专利申请、以不正当手段招揽业务等违法违规行。在“文博会”“慈展会”“海博会”“高交会”等大型展会在展会期间，设立知识产权保护和服务工作站，提供咨询服务，开展知识产权法律法规宣传，共发放宣传手册2000余份。**二是**强化知识产权司法保护。及时审理办结

了一批各具特色案件，截至2019年11月29日，福田法院知识产权庭审结案件892宗，其中知产民事案件603宗，知产刑事案件29宗，知产行政案件1宗。**三是强化知识产权运营服务。**积极推动中国（南方）知识产权运营中心建设。完成了数据大而全、更新快、数据源可靠的知识产权大数据中心建设。推出了全领域、全方位、全链条的公共服务平台。

同时，我区高度重视信用体系建设工作。现阶段，我区积极探索重点领域政务诚信建设，针对政府采购、政府和社会资本合作（PPP）、招标投标、招商引资、政府债务、公共资源交易等重点领域，建立健全政府行为监管机制，督促政府部门在经济活动和社会管理中严格履行各项约定义务，加大对政府失信行为治理力度。通过开展政务履约公开承诺，加大街道政务、财务等公开力度，确保就业、物业、就学、计生、养老、助残、扶贫、医保、住房、出行、停车、防火防盗、拥军优属、便民服务等公共服务和优惠政策有效落实到社会公众。鼓励开展诚信街道和诚信社区创建活动，对社区工作、综合治理、廉洁建设、公共服务等进行广泛监督和定期评议，同时通过聘请第三方机构开展“福田区优化营商环境第三方评估工作”着力打造诚信建设示范标杆，激发各方参与建设的积极性和主动性。

#### **四、关于“要强化体制机制创新”的建议。**

我区高度重视体制机制创新工作，坚持服务引导，积极构建构建亲清政商关系。

（一）建立政企常态沟通机制。我区已建立商（协）会、

企业与职能部门定期沟通联动机制，同时持续开展福田区区领导、产业部门和街道挂点服务企业工作。通过政企恳谈会、现场调研、联办专办会等多种形式，为辖区内民营企业宣传惠企系列政策，发挥联动效应，协调解决制约行业、企业发展的关键问题，推动辖区企业发展成长。

（二）实施“好差评”，提高满意度。我区完成市政务服务“好差评”系统在我区三级大厅的部署，现阶段将继续统筹组织各有关单位全面实施“好差评”制度，鼓励和引导办事企业和群众积极参与评价，针对“好差评”情况，持续优化提升政务服务规范化、专业化，不断提高群众办事满意度。

（三）深化制度建设，为民营企业营造良好的法制环境。构建民营企业司法保障体系，通过签订《关于建立依法保障和促进非公经济健康发展机制备忘录》、《依法保障和促进非公有制经济健康发展的工作方案》、《保障和促进非公有制经济健康发展十五条措施》，充分保障民营企业合法权益，共同营造利于民营经济发展的良好法治环境和营商环境，不断提振和巩固民营企业发展信心。

## 五、下一步计划

我们将继续以优化营商环境为主线，向企业、群众办事痛点堵点精准发力，实现企业、群众办事更高效、便捷。一是深化“三位一体”体系改革，整合全区政务服务资源，推动机制体制、业务融合、标准管理“三位一体”体系改革，促进政务服务的均等化、规范化、高效化发展。二是深入推

进“通办通取”，拓展政务服务通办业务范围，不断完善政务服务“一公里服务圈”。三是依托“互联网+”手段，持续推广政务服务改革，深入推进企业开办“一站式”服务，着力提升办事群众对政务服务改革的知晓度、体验感和获得感。四是继续严格落实权责清单要求，规范受理，按时办结，充分运用“好差评”机制，综合分析，总结问题，及时优化，形成评价、反馈、整改、监督全流程闭环，推动政务服务质量持续提升。五是推进信用审批改革，在深港科技创新合作区e站通综合服务中心试行“信用+承诺”审批模式。

感谢您对福田发展的关注和支持！

福田区发展和改革局

2020年8月13日

(联系人：言洁，联系电话：13510450758)