

团区委关于区八届人大第二次会议代表建议 《关于在全市率先打造对外窗口高标准志愿服务 体系的建议（第 20220199 号）》的承办意见

致魏艳萍等人大代表：

深圳市福田区第八届人民代表大会第二次会议代表建议第 20220199 号《关于在全市率先打造对外窗口高标准志愿服务体系的建议》已收悉，经研究，现将我委主办意见回复如下：

一、打造“三个四有”标准

根据区文明办《关于做好 2022 年度全国文明城市测评实地考察项目准备工作的通知》《福田区 2022 年度全国文明城市测评“材料审核”项目任务分工表》《福田区 2022 年度全国文明城市测评“材料审核”项目工作指引》的通知要求，团区委特制定发布《关于印发<深圳市福田区 2022 年创建文明城市志愿服务工作的行动方案>的通知》《深圳市福田区 2022 年文明城市创建志愿服务工作的行动方案》，以文件指导行动。即在对外窗口志愿服务点位实现“有志愿服务岗、有志愿者服务、有志愿服务制度、有志愿服务内容”等基础四有，“有便民饮水、有便民充电宝、有便民雨伞、有便民急救箱”等便民四有，“有讲解、有指引、有台账、有演练”等服务四有。

二、做好软硬件配置

团区委按照“三个四有”牵头在 123 个一类志愿服务岗完成

软硬件配置匹配，硬件即配备便民饮水机、爱心雨具、应急充电设备、急救箱等便民服务用品；软件即有讲解、有指引、有培训、有活动时间表，有力落实志愿服务岗“十二有”要求。

下一步我委将根据区文明办要求，一是通过宣传造势，如播放志愿者形象宣传片、开展红马甲行走福田系列宣传活动、开展线上志愿者项目征集评选。二是通过建立“1+1+1”巡查反馈模式完善机制，即建立一支督查队伍、建立一支巡查队伍、建立一套巡查反馈整改机制，开展全方位机动巡查，保障志愿服务各项行动落实落细，有效落实 2022 年文明城市创建分配工作，积极争创首届全国文明城市。

此复。

共青团福田区委员会

2022 年 7 月 22 日

（联系人：王鲲鹏，联系电话：82918333-1883, 15013888846）

附件

