

# 中共深圳市福田区委宣传部

---

福宣函〔2022〕18号

## 关于区政协六届二次会议提案《关于福田 高质量建设无障碍幸福城区的建议》 (第20220101号)的会办意见

区残联:

区政协六届二次会议提案《关于福田高质量建设无障碍幸福城区的建议》(第20220101号)已收悉。结合工作实际,经认真研究,现将会办意见答复如下:

近年来,无障碍设施建设一直是我区公共文明指数常态化测评中的一项重要指标。在2022年全国文明城市测评标准中,无障碍设施的设置标准在社区小区、公共卫生间、大型商超、公共文化设施、景区景点、火车站、医院等13类点位均有涉及。同时,相较于第六届全国文明城市测评标准,增加了“停车场设有无障碍停车位,无障碍标识明显”和“对视力残疾人和听力残疾人提供信息无障碍方面的志愿服务”等要求,分值比重也随之升高。今年是争创第七届全国文明城市的关键之年,我部扎实推进辖区公共文明指数常态化测评工作,7月份以来,坚持“日巡查、周调度、月分析”,建立“督查巡查机制”,组织第三方测评公司、

---

文明巡访团等力量每日开展巡查暗访行动，并于当天出具实地巡查报告、提供整改建议，有效避免出现反复排查、反复整改、反复存在的“老大难问题”。截至目前共发现问题 1107 宗，涉及无障碍设施建设 54 宗，均及时整改完毕，积极为残疾人士创造“有爱无碍”的生活环境。

长期以来，我部积极利用各级媒体资源，多形式、多平台开展无障碍城区建设方面的宣传工作。通过“幸福福田”微信公众号、“福田融媒”APP 等区级融媒平台发布《让城市出行“快慢相宜”，福田打造无障碍出行环境》《让城区建设更有温度，福田先行先试打造智慧无障碍幸福城区》《福田区：推动创建智慧无障碍城市“现实样板”》《福田区致力建设“畅、安、舒、美”道路通行环境，打造无障碍城市建设“福田范本”》《福田发布|以“有爱”创造“无碍”，“AI+5G”助力福田创建无障碍城市》《全力提升市民出行幸福指数，福田区着力打造国内第一个智慧无障碍城区》《以无障碍城区建设助力打造有温度的“幸福福田”》等推文，同时组织南方+、深圳特区报、深圳晚报、深圳新闻网等平台广泛推转《这个富有亲和力的智慧无障碍街区来自福田》《深圳率先就无障碍城市建设专门立法 残疾人可申请居家无障碍改造》《无障碍城区体验日，感受一个有温度的“幸福福田”》《福田：全面提升城市道路无障碍设施》《为民生幸福加码 让城市真正“无障碍”》等报道，充分反映福田区致力建设无障碍环境的务实举措。此外，结合国际残疾人日，利用“福田发布”平台推

出第 37 期直播《幸福城区 融合无碍 高质量推进福田区智慧无障碍城区建设》，邀请区残联理事长、区莲花北残疾人康复站负责人和深圳大学残障与公益研究院专职研究员等残友代表交流分享，并现场介绍《福田区无障碍城区建设手册》，以手绘形式图文并茂地普及无障碍知识，进一步推动无障碍建设知识和观念深入人心。

下一步，我部将继续做好辖区文明城市创建常态化测评工作，对标对表加大无障碍设施建设指标测评力度，不断唤起社会各界对残疾人事业的关注和支持，促使社会各界积极参与到城市无障碍创建中，引领扶残助残新风尚；配合做好无障碍城区建设的宣传工作，采取灵活多样的宣传方式，进一步加大对优秀项目、典型案例的宣传力度，提升广大居民共同参与维护无障碍设施的意愿，为营造关心关爱残疾人士、加快建设无障碍幸福城区的“福田样本”营造良好的舆论氛围。

专此函达。

福田区委宣传部

2022 年 8 月 11 日

（联系人：陈育君，联系电话：13510825488）