

深圳市福田区发展和改革局

深福发改函〔2022〕323号

福田区发展和改革局关于深圳市政协六届二次会议提案第20220136号的答复函

张立勤委员：

您提出的《关于以民营企业发展问题为导向，进一步优化福田区营商环境的建议》收悉。我局高度重视，经认真研究，现答复如下：

一、统筹推进优化营商环境改革工作

我区优化营商环境改革工作由区发改局统筹推进，专此成立了以区委书记为组长的福田区优化营商环境改革领导小组和营商环境咨询委员会，建立营商环境领导、联络、监督机制，搭建跨部门、跨领域的沟通平台。我区始终以市场主体和社会公众满意度为导向，推出系列优化营商环境对策措施：2019年，印发《福田区2019年优化营商环境改革工作要点》，重点实施“智慧+”服务体系打造行动、投融资“一站式”平台支撑行动、深港科技创新合作区开放共赢行动等十二项行动；2020年，出台《福田区2020年优化营商环境改革重点任务清单》，从深化商事登记制度改革、便利企业融资、加大受疫情影响企业扶持等十二个领域深化改革；2021年，定制《福田区对标最佳实践营商环境优

化提升工作方案》，聚焦获得信贷、知识产权保护和运用、创新创业环境、国际连通水平等短板弱项，争创营商环境全球最佳实践。

二、多措并举促进人才流动和灵活就业

一是贯彻落实灵活就业社保补贴政策。为促进失业人员和高校毕业生实现灵活就业，我市出台了就业困难人员和高校毕业生灵活就业社保补贴扶持政策，补贴对象为就业困难人员、普通高等学校的全日制本专科毕业生，以及全日制和非全日制硕士、博士毕业生等，灵活就业岗位包括为他人（直系亲属除外）提供保姆、家政服务、病人看护、老人护理服务；从事餐饮服务；从事社区保洁、保绿工作；从事社区来料加工、工艺作坊、再生资源回收工作；依托互联网服务平台等新业态、新模式岗位就业等。灵活就业补贴标准为每月按本市社会保险费最低缴纳标准的2/3给予补贴，累计最长不超过3年。二是全面实施登记失业人员动态跟踪服务。通过信息比对或实地走访、电话调查等方式，对登记失业人员每月至少进行1次跟踪调查。对就业困难人员实施优先扶持和重点帮助，跟踪解决就业过程中的困难和问题。三是宣传引导离校未就业高校毕业生基层就业。依托信息系统、开展专项摸排等方式，全面掌握离校未就业高校毕业生信息，鼓励和引导高校毕业生到中小微企业、社会组织、社区社会管理和公共服务岗位就业，并实时关注招聘需求较大的重点企业，提供岗位推荐和就业指导服务。四是积极扶持自主创业人员创新创业。依托

创业孵化基地、众创空间、孵化器等各类创业载体，为有需求的自主创业人员提供创业导师指导服务，通过集中讲授和个别咨询、指导、策划相结合的方式，使创业者进一步树立创业意识和竞争意识，了解扶持政策，增强经营管理能力和市场决策能力。

三、双轮驱动提升政务服务水平

线上智慧化，以大数据打通一体化无差别办事流程。一是政务服务一网通办。全面落实“网上办”，“一网通办”事项 851 项、“掌上办”事项 851 项，区级政务服务事项网上办理率达 100%；二是政务服务信用审批改革。累计上线 486 项“信用+秒批”“信用+容缺受理”“信用+告知承诺”事项；三是秒批秒报一体化。累计上线区级秒批事项 95 项，“无感申办（秒报）”事项 180 项。

线下便利化，以审批改革对办事堵点难点进行清零、清障。一是推进“马上办”。通过优化流程，压缩办理时限，行政许可事项办理时限压缩率达 93.59%，即办率达 89.17%，大幅提升服务事项的办理效率。二是推行“一次办”。实行一次告知、一表申请、一网办理、一次办结，推出“一件事主题办”197 项、“一件事导办”226 项，“小智能存取柜”一次性自助领取证照物件 24 小时不打烊。三是实行“不用您办”。通过“5G 视频咨询+专员上门揽收”，免费上门提供 70 项高频事项行政审批代办服务。四是推进“就近办”。辖区 105 个通办大厅可办理全市域通办事

项 5885 项、全区通办事项 800 项，全市首创家门口办税。五是实施“跨域通办”。推出异地就医等 47 个全国高频通办事项、2053 个市级跨省通办事项、自建上线 1624 项跨省通办事项。

四、创新金融服务模式

（一）培育发展“专精特新”企业

一是出台《福田区关于培育促进“专精特新”企业高质量发展工作方案》。围绕梯度培育，科技创新、市场开拓、财政融资、上市辅导、人才服务等方面支持“专精特新”企业发展。建立创新型中小企业、专精特新中小企业、专精特新“小巨人”企业等各级培育库，逐步壮大我区“专精特新”企业基数。二是强化政策支持力度。针对中小微企业，在今年疫情期间，出台了《福田区支持企业同心抗疫“十条”政策》及《深圳市福田区稳企惠民纾困“十条”政策》，有针对性地从降租减租、消费惠民、贷款贴息、安心保险等方面对中小微企业给予支持。针对“专精特新”企业，在今年新出台的《深圳市福田区产业高质量发展支持政策》中新增了多条涉及“专精特新”企业政策，例如对于认定为国家级、省级“专精特新”企业，按照市区配套给予最高50万支持。三是开展“专精特新”企业线上培训。2022年上半年收集并了解企业关于上市计划及投融资需求，共开展4场各级“专精特新”中小企业申报辅导及政策宣讲活动，帮助辖区30多家企业完善专精特新“小巨人”申报材料，开展1场投融资路演对接活动，多家银

行推出“专精特新贷”，有效缓解了企业“融资难”、“融资贵”等痛点问题。

（二）金融生态迸发活力

一是打造香蜜湖加速器助企走稳上市之路。打造“香蜜湖产融创新/上市加速器”，深度融合产业资本与金融资本，为拟上市梯队企业个性化融资需求提供精准服务，冲刺上市“最后100米”。

二是建设香蜜湖国际风投创投街区。打造“国家+本土+外资”的大湾区风投创投集聚中心，推动形成“众创空间—孵化器—加速器—专业园区”的完整孵化链条，吸引国内排名前50的达晨财智、东方富海、天图资本等10余家头部私募创投机构签约入驻。**三是成立首贷续贷服务中心。**多机构入驻、多类型业务覆盖全市、线上线下助力政银融合，专窗专人指导，一站式服务省时省心，持续为中小微企业输入“金融活水”。截至7月底，服务的企业数约为1600家，发放贷款约7.35亿元，其中首贷户贷款约为1.65亿元。

四是加大知识产权质押融资和知识产权证券化融资费用支持扶持力度。单个企业年度支持金额合计最高可达450万元。我区知识产权质押融资和知识产权证券化规模持续扩大，2021全年专利质押融资登记金额17.75亿元，同比增长332.93%；发布战略性新兴产业等4支专项知识产权证券化产品，发行规模达6.735亿元。

五、加强知识产权保护

（一）建设国家知识产权强县建设示范县

我区大力推进知识产权全方位保护机制，在建设国际一流知

知识产权生态区进程中取得突破性成就。2021年，全区专利授权量为19603件，其中发明专利授权量3706件，同比增长7.8%；有效发明专利20970件，增长16.9%；专利质押融资登记金额17.8亿元，增长334.1%；全年发布4支知识产权证券化产品，发行规模达6.7亿元。

目前，我区已获国家知识产权局批复同意建设全国首批“国家知识产权强县建设示范县”，成为广东省唯一具备三个国家级知识产权项目的行政区县。

（二）推动知识产权保护中心成立

一是成立福田区知识产权保护中心。创建“行政+司法+仲裁+专业机构”于一体的快速知识产权保护体系，促进知识产权高质量发展。二是联合中国（南方）知识产权运营中心。成立“新一代信息技术产业知识产权联盟”，形成“保障机制+运营平台+服务载体”全链条知识产权服务体系，利用区块链等新技术，为创新主体提供高效、便捷、低成本维权原创存证、侵权取证。三是建成国内首家集“专利、商标、版权”于一体的知识产权大数据中心。成功引入约1.5亿条专利数据，覆盖全球1000多家高校院所、5000多家投资机构，服务5900家科技企业，降低企业创新成本近6亿元。四是成立粤港澳大湾区国际仲裁中心交流合作平台暨中国（深圳）知识产权仲裁中心。为科研机构及高新

科技企业提供含咨询、调解及仲裁的“一站式”知识产权保护服务。五是建立知识产权智能化信息服务平台。通过与国内领先的人工智能科研机构和专业团队合作，争取建成全国领先的知识产权智能化信息服务平台，提供知识产权案例数据、问答数据、传统海量的专利商标数据三位一体的智能化信息服务。

（三）制定政策方案，组织宣传活动

一是制定知识产权质押、证券化、专利支持、许可交易支持等 20 余条政策。惠及知识产权服务机构及科技企业 1900 余家。二是出台《专利创造运用质量提升工作方案》。从企业挖掘、引入专利、专利许可、专利质押、扩大宣传等方面细化任务，提高知识产权创造源动力。三是联合市商标协会、市专利协会等服务机构，搭建知识产权合作交流平台，组织线上线下交流活动 60 余场。四是全国首创福田区知识产权首席运营官论坛（CIP0）。线上网络现场直播在线人数超过 220 万，提升公众尊重和保护知识产权意识。

（四）储备知识产权专业人才

一是建立知识产权人才专业化培养体系。逐步构建知识产权首席运营官培训体系，聘请国内外知识产权专家，对政府部门知识产权执法人员和企业知识产权从业人员开展知识产权法律法规政策培训，推进知识产权人才队伍的规模扩大、结构优化和层

次提升；二是建立知识产权国际化专家库。通过政企合作，建立知识产权维权互助机制，共享知识产权国际专家智库，整合海外知识产权服务资源，接轨国际化知识产权维权保护资源，提升福田企业“出海”能力。

感谢您对福田发展的关注和支持！

福田区发展和改革局

2022年9月23日