

深圳市福田区投资推广和企业服务中心

福田区投资推广和企业服务中心关于对深圳市 福田区第八届人民代表大会第二次会议 代表建议第 20220084 号的答复

尊敬的江汉、宋晓东、黄冬莲、杨清正、许洪铎、姚雯莹代表：

深圳市福田区第八届人民代表大会第二次会议代表建议第 20220084 号《关于加大对我区重点企业关注力度的建议》收悉。感谢各位代表对福田区重点企业的关注和宝贵建议，我中心作为主办单位，会同区发改局、工信局、金融局、统计局，对各位代表提出的建议答复如下：

一、关于建议由区主要领导牵头，成立区属重点企业关注专班的问题

一是对区属重点企业已构建分类服务体系，根据《福田区重点企业专班服务工作机制》，由区委区政府主要领导牵头，相关区领导参加，各产业部门、区直相关部门和街道办事处作为成员单位，建立起“1+N”服务模式，即“1 位区领导+牵头部门+责任部门+相关单位”组成专班服务组，同时畅通“线上+线下”服务渠道，线上渠道以微信互动群为主，线下渠道包括实地调研、座谈会、服务专员“点对点”对接等。

二是对区属重点企业已建立了政企交流常态化机制，每年开

展区领导干部挂点服务企业工作，加强“市一区一街道”三级服务响应联动，发挥商协会等第三方专业机构的作用，畅通政企联络交流渠道。通过座谈调研、现场办公等方式，区领导、各产业部门及街道主要负责人，对辖区重点企业进行“一对一”服务，及时精准掌握企业经营状况、企业经营诉求等重点信息，全力做好重点企业的服务工作，《2022年福田区区领导挂点服务企业工作方案》已基本形成。

三是对区属重点的市骨干企业已完善辖区责任制，落实骨干企业挂点服务区级专班工作。根据《深圳市领导挂点服务697家骨干企业工作方案》，制定《福田区关于落实市领导挂点服务骨干企业的工作方案》，落实市专项服务小组“5+N”工作机制。完善辖区责任制，以“三个一”模式为福田区重点骨干企业挂点服务工作提供保障，即1位区领导牵头，1个枢纽型平台响应，1位福田专员跟踪落实，构建专班牵头、行业主管部门精准服务体系。建立企业问题三级解决机制，以“平台分拨+限期督办”模式加快办理，切实为企业办实事、解难题，用心用情用力服务企业。

二、关于建议制定区属重点企业划分标准并摸清底数的问题

根据《福田区重点企业专班服务工作机制》，已建立重点企业分类分级管理机制。根据基本指标（税收规模、税收增长率、营收规模、营收增长率等）、行业地位、影响力显著、经济增长潜力突出、有阶段性或个性化需求等指标，多维度对企业进行划

分，由统计部门和各产业部门遴选，按月分批次确定服务对象，掌握企业经营情况，了解企业诉求，协调解决企业问题，做大做强经济实力。

同时，为做好区属重点企业服务，区领导挂点服务企业工作结合服务专班，将区属重点企业主要分为标杆企业、骨干企业和重点培育企业三类。如重点培育企业包括市、区总部企业，IPO拟上市企业，国家高新技术企业，高成长性的高科技企业和创新载体、市属国企，福田上年度纳税5000万以上企业，可挖潜在经济增量的企业等。代表们提到区高新技术企业、市区总部企业、区总部企业，专精特新“小巨人”企业及区金融企业等，上述企业的福田区GDP贡献占80%的情况，我区在日常工作中已将上述企业作为区重点企业，上述类型的企业多数也纳入区领导挂点服务企业名单中，以更好掌握企业经济数据并及时解决企业发展过程中遇到的各种问题。

三、关于建议建立区属重点企业服务平台（模块），引导相关重点企业入驻平台的问题

我区自2020年起上线新的福田区企业服务智能系统平台，建立了“一站式”企业综合服务平台，充分运用大数据、人工智能、云计算等前沿技术，推进“会发现、会分析、会服务”的系统建设。通过线上受理企业申请，整合各部门线下业务数据与线上共享数据，构建企业信息库，优化申报流程，打通从企业申报、部门受理、开会决策、核准拨付到结果告知的服务链条。系统还

支持企业一键查询产业政策、一键获取匹配政策、一键申报扶持项目、一键链接在线客服等功能，目前平台已吸引辖区众多重点企业注册使用。

四、关于建议做好服务平台宣传与推广的问题

福田区企业服务智能系统平台贴近企业实际，从产业资金、产业空间、人才住房、人才服务等方面梳理政策资源清单，通过“线上+线下”联系渠道“点对点”推送政策，引导企业利用好企业服务智能系统平台，及时获取政策信息，协助企业对政策应知尽知、应享尽享。目前，企业服务智能系统平台在智能客服、政策办理、政策推送匹配、智能审批等应用场景已得到很好的运用，下一步，我区将推进营商宣传、高端活动、企业关怀等增值服务提供，做好平台的宣传和推广，推行智慧化、数字化企业服务，不断优化线上福田营商环境。

五、关于建议对重点企业在平台上提出的问题及时解决的问题

服务专班结合区领导挂点服务企业机制，依据重点企业分类分级管理机制，安排相应区领导和部门提供对应的挂点服务、交流互动、政策支持、政务服务等配套服务，并根据企业情况动态调整。总体来说，一是针对能现场办理的问题，即时回应；二是责任主体明确的，问题涉及部门应在接收企业问题的5个工作日内进行专项研究，并主动联系企业反馈办理意见；三是对受政策等客观条件所限短期内无法解决的，责任部门应向企业做好解释

工作；**四是**事项责任主体复杂或涉及市职能部门等重大、急难问题，由责任部门牵头协调分管区领导帮助企业解决；**五是**共性问题转区投资推广和企业服务中心研究，必要时在年度内牵头组织召开问题专办会推动落实。

福田区企业服务智能系统平台则建立了“一站式”企业综合服务平台，受理企业提出的各种资金、项目支持申请，提供咨询培训等服务，系统增设“我要咨询”模块专门处理企业诉求。上线以来，累计开放了 3323 个项目，受理企业申报总数 90166 次、受理企业成功申报 21057 次，累计处理企业诉求 2324 次，网页点击量 115666729 次，企业数据库有 179747 家企业，注册企业数 37662 家。

再次感谢各位代表对我区经济发展作出的贡献，并为实现 2022 年福田区各项经济指标继续健康增长建言献策，关注重点企业，共同营造良好的营商环境。

福田区投资推广和企业服务中心

2022 年 7 月 31 日