

深圳市福田区民政局

福民函〔2022〕36号

关于完善我区社区居家智慧养老服务的建议 办理情况的报告

方锐代表、宋迅代表：

现将您两位代表提出的关于完善我区社区居家智慧养老服务的建议办理情况报告如下：

一、高度重视，深刻认同

应对人口老龄化是全球共同关注的话题，也是福田面对的现实问题。一个城市（区域）60岁以上老年人口占总人口数超10%，意味着进入老龄化社会。相对而言福田还比较年轻，尚未步入老龄化（截止2022年一季度末福田老龄化率为9.14%），但未雨绸缪、有备而老体现一个政府的担当和责任。养老服务体系长远规划、养老设施建设、智慧设备运用于养老服务领域对增进老年人福祉，解决老年人照护难题十分必要。您两位人大代表关心民生福祉，积极为福田养老事业“鼓”与“呼”，并提出了明确的要求，指明了具体的方向，我们高度重视，深表感谢。

二、立即行动，坚决落实

收到《建议》后，我局高度重视，立即组织相关科室深入研究，详细梳理我区已开展的相关工作，系统研讨落实方案。

福田区为中心城区，人口密度大，户籍老人多。截至 2022 年第一季度末，全区有户籍老人 11.47 万人，占全市户籍老年人口的 30%，户籍人口老龄化率达 9.14%，常住老年人口超 13 万人，每平方公里有户籍老年人 1458 人，养老压力与日俱增。在区委区政府的坚强领导和广大人大代表监督支持下，截至目前，全区共有养老机构 21 家（含公办养老机构、公建民营养老机构、民办养老机构、新建养老机构、新装修养老机构，可提供全日照料床位 1971 张，其中政策型床位 737 张），社区养老服务机构 40 家（含日间照料中心、社区长者服务站、小区长者服务点，可提供日间照料床位 187 张），长者饭堂及助餐点 35 家（含养老机构内设食堂、餐饮企业门店）、居家定点机构 15 家，适老化改造超 801 户，广泛布局四级养老服务网络，社区养老服务设施实现全覆盖，养老“15 分钟服务圈”基本形成，为大城市中心城区解决养老供给问题先行示范，为打造“老有颐养”民生幸福城区做出积极探索。

（一）系统规划养老服务体系建设。乘着我市颁布《养老条例》《“1336”方案》等文件的东风，在全市率先出台老有颐养“1+3”系列方案，通过系统规划、标准先行、加大投入、精准服务，瞄准服务的“断点”、创新的“热点”、民生的“痛点”、升级的“堵点”，推出 18 项 52 条具体举措，系统规划福田养老服务体系建设路径，为打造“老有颐养”民生幸福城区做出积极探索，取得了阶段性成果。结合“十四五”规划编制工作，将养老服务体系建设作为民政工作最核心的领域和最关键的环节予以部署，共梳理出 4 个方面 12 项重点任务。

（二）大力推进虚拟养老院建设。依托“5G”“AI”等科技支持，打造智慧系统+专业服务+服务专员+智慧终端虚拟养老院，整合“平台化、场景化的智慧云脑平台”、家庭服务场景、线下服务资源生态圈三个服务场景，利用线下养老服务机构、医疗服务机构、物业服务机构及志愿者组织等养老服务资源，通过5G网络实现养老服务资源、服务设备的“万物互联”，提高“低时延、高可靠”的传输优势，实现互动式供需无缝衔接，形成类“养老院”的服务场景，切实对独居、空巢、残疾、高龄等特殊长者做到“及时发现”“快速响应”“有效处置”，提升家庭养老床位建设水平。项目落地后，符合条件的老年人家庭可通过线上系统申请办理；对签约老年人提供配套智能设备、建立档案、进行服务需求评估，有利于统一改造内容品牌、规格、价格等；能依据改造轮候排序规则（按特困、失能、高龄、空巢、独居长者优先级排列）自动对申请人员进行识别排序。同时，建立健全监督检查机制，强化安全监管，开展多种形式的跟踪、检查、抽查、评估，将居家养老的服务质量纳入对服务供给方年度考核。

（三）全力创新服务模式。目前，已组织逾15万名老人办理“颐年卡”，为2300名特殊群体老人配备智慧物联感知设备。在园岭街道开展“5G+养老”试点，推动智能护理、医疗共享、远程诊断、智慧化物联感知设备进家庭、进社区，已覆盖107位老人，获多家央媒宣传报道。在香蜜湖街道试点“系统+服务+长者+终端”的智慧养老服务模式，依托街道长者服务中心为老人提供建床、生活照料、医疗康复护理、精神慰藉、文化娱乐等服务，建立融合型居家照护体系，目前已覆盖35位特殊困难老人。

下一步，在老年人能力评估与需求评估的基础上，虚拟养老院云上服务平台以图文、影视、VR 和互动体验等方式，打造互动服务情境，通过老年人、养老服务人员、家属、志愿者等相关方与智慧云脑平台之间的多方场景式互动，为服务对象及其家庭提供智慧化建设、照料服务、医护服务、监测服务、紧急救助、关怀服务、培训服务等服务。如在医护服务方面，根据服务对象能力等级和照护需求，医疗机构提供家庭医生、临床护理、康复治疗等医护服务；在关怀服务方面，提供定期联系、上门探访、节日关怀等服务，组织老年人集体娱乐活动。

三、持续跟进，力求实效

下一步，将按照《福田区贯彻落实〈深圳市关于构建高水平“1336”养老服务体系的实施方案（2020—2025年）〉致力打造老有颐养民生幸福城区工作方案（2020—2025年）》等1+3系列方案的规划部署，加强福田区老龄化趋势和养老资源配置研究，加大科技应用，调动政府、市场、家庭多方积极性，打造老年人满意的科技助老养老幸福城区。

福田区民政局

2022年8月26日

（联系人：周天瑶，联系电话：82925854）