

# 深圳市福田区民政局

福民函〔2021〕17号

## 关于深圳福田区养老机构建设建议 办理情况的报告

宋洋、童新代表：

现将两位代表提出的关于深圳福田区养老机构建设的建议办理情况报告如下：

### 一、高度重视，深刻认同

应对人口老龄化是全球共同关注的话题，也是福田面对的现实问题。一个城市（区域）60岁以上老年人口占总人口数超10%，意味着进入老龄化社会。相对而言福田还比较年轻，尚未步入老龄化（截止2020年底福田老龄化率为8.66%），但未雨绸缪、有备而老体现一个政府的担当和责任。养老服务体系长远规划、养老设施建设、智慧设备运用于养老服务领域对增进老年人福祉，解决老年人照护难题十分必要。两位人大代表，关心民生福祉，积极为福田养老事业“鼓”与“呼”，并提出了明确的要求，指明了具体的方向，我们高度重视，深表感谢。

### 二、立即行动，坚决落实

收到《建议》后，我局高度重视，立即组织相关科室深入研究，详细梳理我区已开展的相关工作，系统研讨落实方案。

福田区为中心城区，人口密度大，户籍老人多。截至2020年底，全区户籍老人有10.6万人，占户籍人口的8.66%、全市户籍老年人口三分之一，年增速12%，养老压力与日俱增。在区委区政府的坚强领导和广大人大代表监督支持下，福田区实现多个“第一”：第一批入选国家养老服务业发展典型案例；全省第一家区级公办养老机构PPP运营改革等。建成区级养老机构2家、街道长者服务中心7家、颐康之家7家、日照中心14家、长者饭堂31家、居家定点机构16家、星光之家97家；养老床位2047张，实现养老服务设施各街道全覆盖。

（一）系统规划养老服务体系建设。乘着我市颁布《深圳经济特区养老服务条例》《关于构建高水平养老体系的决定》《深圳市构建高水平“1336”养老服务体系实施方案（2020—2025年）》的东风，制定并印发了《福田区贯彻落实〈深圳市关于构建高水平“1336”养老服务体系实施方案（2020—2025年）〉致力打造老有颐养民生幸福城区工作方案（2020—2025年）》等1+3系列方案，通过系统规划、标准先行、加大投入、精准服务，瞄准服务的“断点”、创新的“热点”、民生的“痛点”、升级的“堵点”，推出18项52条具体举措，系统规划福田养老服务体系建设路径，为打造“老有颐养”民生幸福城区做出积极探索，取得了阶段性成果。同时，结合“十四五”规划编制工作，研究细化

福田养老服务体系建设，将养老服务体系建设作为民政局最核心的领域和最关键的环节予以部署，共梳理出 4 个方面 12 项重点任务，福利中心（二期）和推动多层次养老服务人才体系建设两个专栏。制定《福田区基本养老公共服务标准化清单》，出台托养、助餐等多项规范性文件。推出舍建设、运营、租金、医养结合等全方位的扶持措施，建立以奖代补的评估考核机制，近 5 年累计为养老服务机构提供逾 2 亿元补贴，并利用慈善资金为辖区及对口帮扶地区社区托养机构配备 8 辆总价 320 万的适老改造的助老“福星车”。设立便利的养老机构备案、长者饭堂资格认证等申请程序，积极协调相关部门落实水、电、燃气等行政事业性收费优惠政策。区政府召开 2 次专题会议，以会议纪要的形式集中解决 8 家养老机构场地确权及消防手续问题。

（二）大力推进科技助老工程。建立“福田都市智慧养老服务平台”，逐步实现福利申办、行业监管等“一网通管”，被高交会组委会授予“中国领导智慧城区”荣誉称号。为 2300 名特殊群体老人配备智慧物联感知设备，提供健康管理、紧急救援等“一站式服务” 5.6 万人次。组织逾 14 万名老人办理“颐年卡”，实现业务“一卡通办”。

（三）全力推进长者服务站建设。通过“民生微实事”资金和慈善冠名基金“双金”联动，补贴近 300 万元，扶持 30 家日间照料中心、星光老年之家完善硬件设施，为社区居家养老提供硬件支撑。同时，进一步拓展临时托养、助餐配餐、老年教育等

服务，推动转型升级为社区“长者服务站”，今年计划建设老龄化社区长者服务站（户籍人口老龄化率超10%）21家，目前已建成5家，在建16家，到2025年将实现老龄化社区长者服务站全覆盖。

### 三、持续跟进，力求实效

下一步，将按照《福田区贯彻落实〈深圳市关于构建高水平“1336”养老服务体系的实施方案（2020—2025年）〉致力打造老有颐养民生幸福城区工作方案（2020—2025年）》等1+3系列方案的规划部署，加强福田区老龄化趋势和养老资源配置研究，加大科技应用，调动政府、市场、家庭多方积极性，打造老年人满意的老有颐养民生幸福城区。

福田区民政局

2021年6月1日

（联系人：赵兵伟，联系电话：82918798、16675578021）