

信息化运维项目支出部门评价报告

一、基本情况

（一）项目概况

1. 项目背景

福田区作为中心城区，必须打好违法建设治理攻坚战，拓展城市发展空间，查处违法建设等突出问题，为建设高质量社会主义现代化典范城区贡献福田查违力量。一是坚持零增量不动摇，坚守底线意识，坚持政治判断力、领悟力、执行力，要牢牢守住违法建筑“零新增”的政治红线，坚决做到“一冒头就打、一动土就拆”。二是坚持主动创新不停步，要进一步完善部门联动、物业责任联动等行之有效的联动机制，利用先进技术，提高工作效率，降低人为巡查的弊端。三是坚持紧抓安全质量不松懈，安全底线不容放松，要充分吸取以往违建坍塌事故教训，进一步梳理存量历史违建，将存在危险性的建筑优先纳入清拆对象。

2. 主要内容及实施情况

（1）项目主要内容：一是实施“天眼”违建监察，利用无人机对全区建筑物进行专业数据采集和智能比对，实现提前筛查、精准发现、及早处理；二是聘请专业人士对比竣工图、规划设计图、施工图等相关具有法律效力的图纸，核对建筑现状与相应图纸是否一致，在其不影响执法人员依法行政的情况下，配合执法人员及时制止各类违法、违规行为。

（2）项目实施情况：一是创新实施数字查违，利用“智慧

城市”制高点位监控点、卫星遥感、“天眼”无人机三合一，对全区建筑物进行专业数据采集和智能比对。将全区 97 宗工程项目纳入违建防控，主动对项目开发商、建设方开展“双约谈”25 次，重点对 8 宗装修项目进行前置管理防控，避免楼盘集体违建风险，最大程度预防和减少维稳突发事件。二是对福田区辖区进行无人机航拍，获取新增建筑变化情况，输出测绘数据成果高清全景影像、高清数字正射影像、违建分析报告、疑似违建图斑等数据产品。组织核查、审核 2022 年度部、市卫片图斑共 814 宗，整改部卫片违法图斑 9.02 亩，涉及的违法图斑均依法依规推进处理。三是严管严查严办违法用地和违法建设，2022 年共治理违法建设面积 64.08 万平方米，完成年度任务量（63.43 万平方米）的 101.03%；全市率先推行住宅小区违建信息登记报告制度，全区 835 个小区签订“合作共建协议”，推动“违建预防”工作取得新成效；清理临时用地 6.8 万平方米，没收违法收入 1.9 亿元；着力隐患排查整改，查违领域“三基”排查整改率达 100%。

3. 资金投入与使用情况

（1）项目资金预算和分配情况

项目总概算为 317.51 万元，资金来源为区政府统筹（财政）。从深圳市福田区规划土地监察局 2022 年部门预算“信息化运维”中列支。

（2）项目资金管理和使用情况

本项目总预算为 317.51 万元，项目实际成本 317.48 万元，结余投资 0.03 万元，成本控制率 99.99%。我局按照项目申拨资金财政实际核拨资金 317.51 万元，资金到位率达 100%。

我局在该项目的资金管理和使用上严格按照相关规定执行。一是严审项目履约过程。合同签订后，由经办人跟进供应商项目验收情况，按时效目标及成本目标予以实施投入，并向单位负责人实时汇报项目情况等。二是严格支付审批程序。本项目由经办人提交项目立项资料、合同及发票等相关资料至报账员处，经办人和报账员复核后打印报销单，报科室领导审核、单位分管领导审批、单位财务负责人审批后支付。三是杜绝现金支付或进行二次支付。项目所涉及的资金，全部按财务制度执行，严格申请、审核、复核程序，无吃、拿、卡、要、行贿受贿、贪污私分、挤占挪用等违纪违规行为发生。

（二）项目绩效目标

1. 总体目标

2022 年，本项目总体目标为“通过执法培训、执法宣传等方式，运用卫星遥感、“天眼”无人机等技术，持续深入推进违法建设治理、历史遗留建筑处理等工作任务，严守“零增量”，加快“减存量”，圆满完成市里下达的违法建设治理工作任务。

2. 阶段性目标

（1）聚焦“三大新引擎”全力开展违建治理攻坚，推进重点片区违法用地清理、违法建筑查处工作，开展违建积案清理、违建安全隐患整治等工作。

（2）聚焦“全域治理”推动查违精细化管理，着力“智能城区建设”推进查违智能监管，着力“物业城区建设”探索合作共建。

（3）聚焦“创新引领”深入开展“违建预防”，实施法治

预防、监管预防、科技预防、社会预防“四位一体”的违建预防工作机制。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1. 评价目的

落实区规划土地监察局预算绩效管理主体责任，分析评价本项目资金的使用和管理情况以及使用成效，发现存在的问题并提出整改建议，提升单位的预算绩效管理水平，并将绩效评价结果作为下一年度项目预算安排的重要参考依据，优化项目资金结构，提升财政资金使用效益。

为全面实施预算绩效管理，健全科学、合理的规划土地执法项目绩效评价管理体系，落实绩效主体责任，提高财政资金配置效率和使用效益，开展本次绩效评价工作。

2. 评价对象、范围和内容

评价对象和范围：2022 年信息化运维项目。

评价基准日：2022 年 12 月 31 日。

评价内容：主要包括项目决策情况、资金管理和使用情况、相关管理制度和办法健全性及执行情况、实现的产出和效益情况及其他绩效相关内容。

（二）绩效评价原则、评价方法和评价指标体系

1. 评价原则

本次绩效评价遵循科学公正、统筹兼顾、激励约束、公开透明的原则。

2. 评价方法

评价小组运用科学、合理的绩效评价指标、评价标准和评价方法，对资金使用的经济性、效率性、效益性和公平性进行客观、公正的测量、分析和评价。

主要评价方法主要如下：

（1）成本效益分析法：是指将投入与产出、效益进行关联性分析的方法。

（2）比较法：是指将实施情况与绩效目标情况进行比较的方法。

（3）因素分析法：是指综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外部因素的方法。

（4）其他评价方法。

3. 评价指标体系

评价小组根据《福田区财政局关于转发<深圳市市级项目支出绩效评价工作规程>的通知》（福财〔2021〕29号），结合项目实际情况，有针对性地设置定量和定性指标，并合理设置指标权重，确保指标体系能充分发挥对绩效评价工作的指引作用。本项目绩效评价指标体系设置4个一级指标，分别为项目决策、项目过程、项目产出和项目效益，下设11个二级指标、18个三级指标以及19个四级指标，详见表1。

表1 绩效评价指标体系框架

一级指标		二级指标		三级指标		四级指标	
名称	分值	名称	分值	名称	分值	名称	分值
决策	20	项目立项	7	立项依据充分性	4	立项依据充分性	4
				立项程序规范性	3	立项程序规范性	3
		绩效目标	7	绩效目标合理性	4	绩效目标合理性	4
				绩效指标明确性	3	绩效指标明确性	3

一级指标		二级指标		三级指标		四级指标	
名称	分值	名称	分值	名称	分值	名称	分值
		资金投入	6	预算编制合理性	4	预算编制合理性	4
				资金分配合理性	2	资金分配合理性	2
过程	20	资金管理	12	资金到位率	4	资金到位率	4
				预算执行率	4	预算执行率	4
				资金使用合规性	4	资金使用合规性	4
		组织实施	8	管理制度健全性	4	管理制度健全性	4
				制度执行有效性	4	制度执行有效性	4
产出	30	产出数量	10	实际完成率	10	无人机测绘范围完成率	5
						测绘咨询服务完成率	5
		产出质量	10	服务验收合格率	10	100%	10
		产出时效	5	各项服务完成及时性	5	各项服务完成及时性	5
		产出成本	5	成本节约率	5	成本节约率	5
效益	30	社会效益	30	排查整改率	10	100%	10
				有效治理违法建设	10	有效治理违法建设	10
		满意度		服务对象满意度	10	≥95%	10

三、综合评价情况及评价结论

本次重点绩效评价评分结果为 93 分，绩效评级为“优”¹。其中“决策”指标 20 分，得分 19 分，得分率 95%；“过程”指标 20 分，得分 19 分，得分率 95%；“产出”指标 30 分，得分 25 分，得分率 83%；“效益”指标 30 分，得分 30 分，得分率 100%，详见表 2（评分标准及评分过程详见附件 1）。

¹ 根据《深圳市市级项目支出绩效评价工作规程》的通知（福财〔2021〕29 号），绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式，具体分值和等级可根据不同评价内容设定。总分一般设置为 100 分，等级一般划分为四档：90（含）-100 分为优、80（含）-90 分为良、60（含）-80 分为中、60 分以下为差。

表 2 绩效评价评分表

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标		评分结果	得分率
名称	名称	名称	名称	分值		
决策	项目立项	立项依据充分性	立项依据充分性	4	4	100%
		立项程序规范性	立项程序规范性	3	3	100%
	绩效目标	绩效目标合理性	绩效目标合理性	4	4	100%
		绩效指标明确性	绩效指标明确性	3	2	67%
	资金投入	预算编制合理性	预算编制合理性	4	4	100%
		资金分配合理性	资金分配合理性	2	2	100%
小计				20	19	95%
过程	资金管理	资金到位率	资金到位率	4	4	100%
		预算执行率	预算执行率	4	4	100%
		资金使用合规性	资金使用合规性	4	4	100%
	组织实施	管理制度健全性	管理制度健全性	4	4	100%
		制度执行有效性	制度执行有效性	4	3	75%
小计				20	19	95%
产出	产出数量	实际完成率	无人机测绘范围完成率	5	5	100%
			测绘咨询服务完成率	5	5	100%
	产出质量	服务验收合格率	服务验收合格率	10	10	100%
	产出时效	各项服务完成及时性	各项服务完成及时性	5	5	100%
	产出成本	成本节约率	成本节约率	5	0	0%
小计				30	25	83%
效益	社会效益	排查整改率	排查整改率	10	10	100%
		有效治理违法建设	有效治理违法建设	10	10	100%
	满意度	服务对象满意度	服务对象满意度	10	10	100%
小计				30	30	100%
评分合计				100	93	93%

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

1. 项目立项

（1）立项依据充分性

立项依据充分性指标权重 4 分，得分 4 分。该指标考察项目

立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划、部门职责和中央、地方事权支出责任划分原则，以及是否属于公共财政支持范围，用以反映和考核项目立项依据情况。本项目立项与部门职责范围相符，是部门履职所需，属于公共财政支持范围。

（2）立项程序规范性

立项程序规范性指标权重 3 分，得分 3 分。该指标考察项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。信息化运维项目为重点项目，其立项申请、设立过程经过内部审议、区规划土地监察局审议和区政府常务会议议定，立项程序规范、合理，符合国家法律法规、行业发展规划和政策要求。

2. 绩效目标

（1）绩效目标合理性

绩效目标合理性指标权重 4 分，得分 4 分。该指标考察项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。信息化运维项目绩效目标与实际工作内容具备相关性，项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平，与预算确定的项目投资额相匹配。

（2）绩效指标明确性

绩效指标明确性指标权重 3 分，得分 2 分。该指标考察依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量，与项目目标任务数或计划数相对应等，用以反映和考核项目绩效目标的明确情况。本项目所设置的绩效目标明确，且与项目目标任务相对应。

但部分指标值不够清晰、不可量化，如产出指标的三级指标“违法用地和违法建筑的查处及时性”，指标值为“及时”，扣 1 分。

3. 资金投入

（1）预算编制科学性

预算编制科学性指标权重 4 分，得分 4 分。该指标考察项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。本项目符合预算编制的科学性、合理性，得 4 分。

（2）资金分配合理性

资金分配合理性指标权重 2 分，得分 2 分。该指标考察项目预算资金分配是否有测算依据，与规划土地执法实际情况是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。本项目严格遵循“量入为出，勤俭节约”的原则，并按照项目核定的资金用途、范围、金额及标准使用，预算资金分配的科学、合理。

（二）项目过程情况

1. 资金管理

（1）资金到位率

资金到位率指标权重 4 分，得分 4 分。该指标考察实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。本项目全年预算 317.51 万元，实际下达 317.51 万元，资金到位率 100%。

（2）预算执行率

预算执行率指标权重 4 分，得分 4 分。该指标考察项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。本项目全年预算 317.51 万元，全年实际支出 317.48 万元，预算执行率 99.99%。

（3）资金使用合规性

资金使用合规性指标权重 4 分，得分 4 分。该指标考察项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。区规划土地监察局财务制度健全，资金使用符合国家、省、市、区及本单位内部财务管理制度规定。

2. 组织实施

（1）管理制度健全性

管理制度健全性指标权重 4 分，得分 4 分。该指标考察项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。区规划土地监察局财务制度健全，相关业务制度合理，项目制度保障充分。

（2）制度执行有效性

制度执行有效性指标权重 4 分，得分 3 分。该指标考察项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。本项目执行过程中存在合同要素不完善的问题，不符合合同管理相关规定，扣 1 分。

（三）项目产出情况

1. 产出数量

无人机测绘范围完成率指标权重 5 分，得分 5 分。该指标用

以反映和考核无人机测绘数量目标的实现程度。经调研，供应商按照合同约定对福田区全区域开展全方位、无死角的新增违建智能化监控服务，测绘范围达到 78.66 平方公里，完成率达 100%。

测绘咨询服务完成率指标权重 5 分，得分 5 分。该指标用于反映专业人员配合查违执法工作而提供测绘咨询服务的完成情况。供应商按合同约定提供 12 个月咨询服务，该项服务完成率达 100%。

2. 产出质量

服务验收合格率指标权重 10 分，得分 10 分。该指标本项考察各项服务合格情况。各项服务验收合格率达到 100%，得 10 分。

3. 产出时效

各项服务完成及时性指标权重 5 分，得分 5 分。该指标考察项目实际完成时间与计划完成时间的比较，用以反映和考核项目产出时效目标的实现程度。供应商均按合同约定完成各项服务内容，本项目完成及时，得 5 分。

4. 产出成本

成本节约率权重 5 分，得分 0 分。该指标考察完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。本项目全年预算 317.51 万元，全年实际支出 317.48 万元，成本节约率约为 0.01%，得 0 分。

（四）项目效益情况

1. 社会效益

（1）排查整改率指标 10 分，得分 10 分。该指标考核排查

发现的安全隐患按质整改情况，是否有效遏制重特事故发生。2022 年我局开展查违领域“三基”工作，共排查“三小场所”86 处，排查“房中房”131 处，排查生命通道 56 处，排查地下室 44 宗，拆除隐患违建 56 平方米，排查整改率达 100%，有效遏制重特事故发生。

（2）有效治理违法建设指标权重 10 分，得分 10 分。该指标考察项目实施后是否有效治理违法建设，提升辖区安全水平。2022 年我局通过科学细分工作量、走访街道量身定制指导方案、设置绩效考核加分项等方式，发掘违建治理潜力，提前完成 2022 年违法建设治理工作，面积共 64.08 万平方米，完成年度任务量的 101.03%，成为全市第三个完成违建治理任务的城区。

2. 满意度

服务对象满意度指标权重 10 分，得分 10 分。该指标考察市民群众对投诉回访的满意程度。根据问卷星满意度调查报告结果，公众满意度为 100%，得 10 分。

五、主要经验及做法

（一）项目管理过程规范，预算执行力提高

我局严格按照《中华人民共和国会计法》《中华人民共和国预算法》《行政单位财务规则》《行政事业单位内部控制规范》《深圳特区政府采购条例》等相关制度，对项目资金、公开招标、合同签订等系列行为进行管理，确保项目资金安全性以及项目管理规范性，提高资金使用效率。截止 2022 年 12 月底，本项目资金支出率达 99.99%，预算执行力高。

（二）推进违法建设治理，保障城区安全与发展

我局通过执法拆除手段治理香蜜湖度假村爱帝宫等多处违建 38.51 万平方米；通过城市更新手段治理梅林祠堂村等处违建 17.77 万平方米；以完善手续的方式审核通过福保街道加福华尔登府邸等多处违法建设共 7.8 万平方米。大力开展过期临时建筑整治行动、到期临时用地清理行动等专项执法行动，清理临时用地 6.8 万平方米。妥善处置重大疑难案件，以没收违法收入方式办结笔架山公馆违法建设案件等，共没收违法收入 1.9 亿元，数额居全市前列。

（三）实现违建零新增，维护城区平安稳定

我局开展历史遗留违法建筑安全隐患排查整治，对辖区内历史遗留违法建筑危险房屋安全隐患开展排查，完成 7243 栋历史遗留违法建筑的排查工作。做好违建危险房屋加固解危处置工作，召集司法、财政、住建、更新等部门集体讨论，科学研判，印发《福田区查违办关于做好历史遗留违法建筑危险房屋应急处置工作的指导意见》。对标安全纳管长效机制和责任分工，将历史违建的消防、房屋结构、地质灾害及危险边坡等安全隐患排查纳入社区网格化管理，并进行跟踪排查整治。

六、存在的问题及原因分析

（一）存在的问题

1. 部分指标值不够清晰、不可量化。如产出指标的三级指标“违法用地和违法建筑的查处及时性”，指标值为“及时”；效益指标的三级指标“积极拆除违法建筑，拓展城市发展空间”，

指标值为“有效”。

2. 合同管理不到位，签订审核不严格。例如 2022 年度签订的测绘咨询服务合同和福田区新增违建巡查监控服务合同，签字盖章处均未写上合同签订日期，合同要素不完善。

（二）原因分析

1. 设置效益指标的过程中存在一些突出问题和实际困难，由于部门职能分工细化和绩效管理专业人员缺乏，将部门履职效益进行综合和提炼为抽象的指标体系存在客观上的困难。实际工作中能直接反映部门所在行业特征、职责特点和业务规律的效益指标的针对性不足。

2. 对合同管理的重要性认识不够，未建立完善的合同管理机制，对合同风险缺乏防范意识，忽视审核合同要素是否齐全，未根据不同的合规风险予以关注。

七、有关建议

一是建议从部门职责出发，明确项目支出的意图，明确预算完成的工作任务，将其分解成多个子目标，细化任务清单，研究开展活动需要投入的资源数量以及成本要求，对产出的主要内容、质量标准 and 核心效果进行整理和研究，通过统计、调查、评判对工作过程中获取的相关数据进行分类梳理，提取相关成果的定性表述和数据量化，并进一步设置和优化为高度关联、重点突出、量化易评的绩效指标。

二是建议加强合同管理，严格执行相关规定。合同经办人要切实掌握合同起草、报审流程及合同管理制度其他要求，进一步

提高实际操作能力和审批效率。严格审查合同要素的完整性及合同条款的合理性，明确合同签订日期，约定双方之间的责任和义务。

附件：2022 年度信息化运维项目支出绩效评价指标体系与评分结果

一级指标		二级指标		三级指标		四级指标		评分标准	扣分点描述	评分结果
名称	分值	名称	分值	名称	分值	名称	分值			
决策	20	项目立项	7	立项依据充分性	4	立项依据充分性	4	评价要点（4分）：	无	4
								①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；		
								②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求；		
								③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需；		
								④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则；		
								⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。		
		立项程序规范性	3	立项程序规范性	3	立项程序规范性	3	评价要点（3分）：	无	3
								①项目是否按照规定的程序申请设立；		
								②审批文件、材料是否符合相关要求；		
								③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。		
		绩效目标	7	绩效目标合理性	4	绩效目标合理性	4	评价要点（4分）：	无	4
								（如未设定预算绩效目标，也可考核其他工作任务目标）		

一级指标		二级指标		三级指标		四级指标		评分标准	扣分点描述	评分结果
名称	分值	名称	分值	名称	分值	名称	分值			
								①项目是否有绩效目标;		
								②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性;		
								③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平;		
								④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。		
				绩效指标明确性	3	绩效指标明确性	3	评价要点（3分）:	信息化运维项目产出指标的三级指标值为“违法用地和违法建筑的查处及时性”，指标值为“及时”；效益指标的三级指标为“积极拆除违法建筑，拓展城市发展空间”，指标值为“有效”。指标值不够清晰、不可量化，扣1分。	2
								①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标;		
								②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现;		
								③是否与项目目标任务数或计划数相对应。		
		资金投入	6	预算编制科学性	4	预算编制科学性	4	评价要点（4分）:	无	4
								①预算编制是否经过科学论证;		
								②预算内容与项目内容是否匹配;		

一级指标		二级指标		三级指标		四级指标		评分标准	扣分点描述	评分结果
名称	分值	名称	分值	名称	分值	名称	分值			
								③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制；		
								④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。		
				资金分配合理性	2	资金分配合理性	2	评价要点（2分）：	无	2
								①预算资金分配依据是否充分，体现厉行节约从严从紧安排的导向；		
								②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。		
过程	20	资金管理	12	资金到位率	4	资金到位率	4	资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%；	无	4
								本项得分=资金到位率×4分		
				预算执行率	4	预算执行率	4	预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。	无	4
								本项得分=预算执行率×4分		
				资金使用合规性	4	资金使用合规性	4	评价要点（4分）：	无	4
								①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理规程的规定；		
								②资金的拨付是否有完整的审批程序		

一级指标		二级指标		三级指标		四级指标		评分标准	扣分点描述	评分结果
名称	分值	名称	分值	名称	分值	名称	分值			
		组织实施	8	管理制度健全性	4	管理制度健全性	4	和手续;		
								③是否符合项目预算批复或合同规定的用途;		
								④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。		
				制度执行有效性	4	制度执行有效性	4	评价要点(4分):	无	4
								①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度;		
								②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。		
						制度执行有效性	4	评价要点(4分):	合同签订未标明日期,合同要素不完善,扣1分	3
								①是否遵守相关法律法规和相关管理规定;		
								②项目调整及支出调整手续是否完备;		
								③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档;		
								④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。		
产出	30	产出数量	10	实际完成率	10	无人机测绘范围完成率	5	无人机测绘范围完成率=(实际测绘面积/合同约定测绘面积)×100%。	无	5
								本项得分=无人机测绘范围完成率×5分。		
						测绘咨询服务	5	测绘咨询服务完成率=(实际提供咨询服务月份/计划提供咨询服务月份)×	无	5

一级指标		二级指标		三级指标		四级指标		评分标准	扣分点描述	评分结果
名称	分值	名称	分值	名称	分值	名称	分值			
						完成率		100%。		
								本项得分=测绘咨询服务完成率×5分。		
		产出质量	10	服务验收合格率	10	100%	10	本项考核各项服务合格情况，得分=服务验收合格率×10分	无	10
		产出时效	5	各项服务完成及时性	5	各项服务完成及时性	5	供应商是否按时完成合同约定的各项服务内容。本项按百分比扣分。	无	5
		产出成本	5	成本节约率	5	成本节约率	5	成本节约率=[（计划成本-实际成本）/计划成本]×100%。	本项目全年预算 317.51 万元，全年实际支出 317.48 万元，成本节约率为 0.01%，得 0 分。	0
								本项得分=成本节约率×5分		
效益	30	社会效益	20	排查整改率	10	100%	10	排查整改率率=（整改隐患总数/排查发现隐患总数）*100%。 本项得分=追缴拆除工程款完成率×10分。	无	10
				有效治理违法建设	10	有效治理违法建设	10	是否有效治理违法建设，如有得满分，反之不得分。	无	10
		满意度	10	服务对象满意度	10	≥95%	10	本项得分=公众满意度≥95%，得10分。	无	10
评分合计										93