

项目支出绩效自评表								
项目编码:	440304220090600000000		项目名称:	信访事务	绩效自评年度:	2022		
实施单位:	深圳市福田区信访局		一级预算单位:	深圳市福田区信访局				
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	9831831.84	11584005.89	10971446.35	10	94.71	9.47	
	其中:当年财政拨款	9831831.84	11584005.89	10971446.35	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	<p>一是健全完善信访工作机制推动化解信访矛盾纠纷。以访前法律工作室和心访工作室为载体,探索信访工作引入社会力量参与矛盾纠纷化解。二是深入调研“多元化解信访矛盾”课题。探索解决缠访、重复访、无理访等问题的方式方法,形成示范,向市里建议通过立法手段制定处置缠访、重复访的法规规章。三是构建信访矛盾化解的“福田样板”。实行党员领导干部包案接访下访工作制度,打造“温情信访”;完善信访信息系统,打造“智慧信访”。四是突出全面依法治区,着力营造公平公正安定有序的社会局面。深化信访体制机制改革,全面推进法治信访,提高群体性事件预警应急处置能力。</p>				<p>健全完善信访了工作机制推动化解信访矛盾纠纷。各费用发放率高于95%,探索信访工作引入社会力量参与矛盾纠纷化解。深入调研“多元化解信访矛盾”课题。解决缠访、重复访、无理访等问题的方式方法,形成示范,向市里建议通过立法手段制定处置缠访、重复访的法规规章。全面依法治区,着力营造公平公正安定有序的社会局面。</p>			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	各项费用使用或发放完成率	高于90%	95%	15	15	
		质量指标	各项费用使用或发放准确率	高于90%	100%	15	15	

		时效指标	信访受理处置及时率	高于 85%	90%	10	10	
		成本指标	支付达标率	>95%	94.71%	10	10	
	效益指标 (30 分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	有效处置信访事件，促进社会稳定	高于 90%	100%	30	30	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标 (10 分)	服务对象满意度指标	服务对象满意度	高于 85%	90%	10	10	
		其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	总分					100	99.47	—

项目支出绩效自评表								
项目编码:	440304220090600050000	项目名称:	一般管理事务	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区信访局	一级预算单位:	深圳市福田区信访局					
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金 (元)	年度资金总额	6099317.00	3975217.00	3863487.44	10	97.19	9.72	
	其中: 当年财政拨款	6099317.00	3975217.00	3863487.44	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标			* 实际完成情况				
	保证我局正常开展各项工作, 维护我区信访群体稳定, 有效降低群众上访率, 创建和谐社会环境			维护了我区信访工作的稳定, 重复上访率月均下降为 29.18%, 有效降低了上访率, 维护了社会环境。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标	按实际人数、实有项目开支	经费使用率 100%	经费使用率为 100%	15	15	
		质量指标	提供服务合格、项目效果合格	合格率 100%	合格率为 100%	15	15	
		时效指标	全年正常开展	365 天	365 天开展	10	10	
		成本指标	支付达标率	>95%	97.19%	10	10	
效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0		

	(30分)	社会效益指标	保证我局工作日常运 作	达到 100%	为 100%	30	30	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	服务对象满意度	高于 85%	90%	10	10	
		其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	总分					100	99.72	—

项目支出绩效自评表								
项目编号:	440304220091500500008		项目名称:	基层党建	绩效自评年度:	2022		
实施单位:	深圳市福田区信访局		一级预算单位:	深圳市福田区信访局				
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金 (元)	年度资金总额	45000.00	45000.00	44530.00	10	98.96	9.9	
	其中: 当年财政拨款	45000.00	45000.00	44530.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标			* 实际完成情况				
	完成基层党建工作, 充分发挥基层党组织战斗作用和先锋模范作用。			完成了今年 2 次的基层党建工作, 发挥了党员的模范作用, 培养了党员的意识。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50 分)	数量指标	基层党建活动次数	≥1 次	2 次	15	15	
		质量指标	基层党建活动培训普及率	100%	100%	15	15	
		时效指标	基层党建活动开展及时率	100%	100%	10	10	
		成本指标	支出进度达标率	≥95%	98.96%	10	10	
效益指标	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0		

	(30分)	社会效益指标	提高党员党建活动积极性	有效	100%	30	30	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	参加人员满意度	≥90%	90%	10	10	
		其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	总分					100	99.9	—

项目支出绩效自评表								
项目编号:	440304220090600030000		项目名称:	信息化运维项目	绩效自评年度:	2022		
实施单位:	深圳市福田区信访局		一级预算单位:	深圳市福田区信访局				
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金 (元)	年度资金总额	800000.00	800000.00	784365.00	10	98.05	9.81	
	其中: 当年财政拨款	800000.00	800000.00	784365.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	以深化群众诉求服务为依托, 打造信访系统“我为群众办实事”福田品牌。探索建立以社会基础信息大数据库为基础的智慧社会治理机制, 核查采集社会基础信息, 实现多部门数据共享, 为群众提供线上线下结合、诉讼与调解对接的纠纷调解模式, 运用信息化手段, 融合社会化资源, 整合法律咨询、纠纷调解、在线诉讼等服务功能, 低成本高效率化解矛盾纠纷。				采用线上线下相结合的方式, 高效的化解了矛盾纠纷, 打造了信访系统, 在用3个系统, 合格率均为100%。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	在用3个系统	使用率100%	使用率达到100%	15	15	

		质量指标	提高信访业务工作效率和信息准确度、数据汇总统计、拓宽网上信访渠道	合格率 100%	合格率为 100%	15	15	
		时效指标	全年运行	365 天	365 天运行	10	10	
		成本指标	支付达标率	>95%	98.05%	10	10	
	效益指标 (30 分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	提高信访业务工作效率和信息准确度，加大信访工作宣传力度，提高群众信访知识的累计	高于 90%	97.54%	30	30	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标 (10 分)	服务对象满意度指标	服务对象满意率	高于 90%	95%	10	10	
		其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		总分					100	99.81

项目支出绩效自评表									
项目编号:	440304220091500500012	项目名称:	宣传费	绩效自评年度:	2022				
实施单位:	深圳市福田区信访局	一级预算单位:	深圳市福田区信访局						
资金使用情况									
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分		
项目资金(元)	年度资金总额	50000.00	50000	50000.00	10	100	10		
	其中:当年财政拨款	50000.00	50000.00	50000.00	—	—	—		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—		
项目目标完成情况									
年度总体目标	预期目标			* 实际完成情况					
	开展信访工作的宣传,提高群众和工作人员对信访认知度。			组织信访工作宣传1次,对街道,社区群众提高了信访认知度。					
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标 (50分)	数量指标	宣传活动次数	≥1次	1次	15	15		
		质量指标	宣传活动达标率	100%	100%	15	15		
		时效指标	宣传活动开展及时率	100%	100%	10	10		
		成本指标	支出进度达标率	≥95%	100%	10	10		
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	提高群众和工作人员对信访认知度	有效	100%	30	30		
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	不适用	0	0	
可持续影响指标		不适用	不适用	不适用	不适用	0	0		

	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	宣传对象满意度	≥85%	90%	10	10	
		其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	总分					100	100	—