

### 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500500026	项目名称:	疫情防控	绩效自评年度:	2022				
实施单位:	深圳市福田区政务服务中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)						
<b>资金使用情况</b>									
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分		
项目资金(元)	年度资金总额	500000.00	277400.00	277248.00	10	99.95	10		
	其中:当年财政拨款	500000.00	277400.00	277248.00	—	—	—		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—		
<b>项目目标完成情况</b>									
年度总体目标	预期目标			*实际完成情况					
	通过本项目的实施,及时做好疫情防控物资保障等相关工作,使得防控物资购置达到计划标准,以实现有效降低潜在病例进一步传染的风险等目标。			2022年,本单位实际疫情防控补贴共发放44人,发放及时准确,防疫物资验收合格率达100%,提升了防疫人员工作效率。					
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标(50分)	数量指标	疫情防控补贴发放人数	17人	44人	15	14.5	偏差原因:根据实际情况发放 改进措施:加强事中管理,	
			防疫物资验收合格率	100%	100%	5	5		
		质量指标	疫情防控补贴发放准确率	100%	100%	5	5		
			时效指标	防疫物资验收完成及时性	及时	100%	5	4.5	偏差原因:指标值设置不合理 改进措施:完善指标值设置,建议修改为百分比。
				疫情防控补贴发放及时性	及时	100%	5	4.5	偏差原因:指标值设置不合理 改进措施:完善指标值设置,建议修改为百分比。
	成本指标	支出进度达标率	>95%	99.95%	15	15			
	效益指标(30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0		
		社会效益指标	降低潜在病例进一步传染的风险	有效降低	100%	15	14.5	偏差原因:指标值设置不合理 改进措施:完善指标值设置,建议修改为百分比。	
			提升防疫人员工作效率	有效	100%	15	14.5	偏差原因:指标值设置不合理 改进措施:完善指标值设置	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0		
	满意度指标(10分)	可持续发展指标	不适用	不适用	不适用	0	0		
服务对象满意度指标		防疫工作人员满意度	≥95%	100%	10	10			
		其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	0	0		
<b>总分</b>						<b>100</b>	<b>97.5</b>	—	

### 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500000014	项目名称:	其他一般管理事务	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	891800.00	880103.90	877275.39	10	99.68	9.97	
	其中:当年财政拨款	891800.00	880103.90	877275.39	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标				*实际完成情况			
	通过本项目的实施,保障本年度机关办公室正常工作开展。				2022年,本局其他一般管理事务的完成率、合格率以及及时性都达100%,有效保障了单位日常运行工作的正常开展,提升了职工业务水平。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	其他一般管理事务工作完成率	100%	100%	10	10	
		质量指标	其他一般管理事务工作合格率	100%	100%	10	10	
		时效指标	其他一般管理事务工作完成及时性	及时	100%	15	14.5	偏差原因:指标值设置不合理 改进措施:完善指标值设置,建议修改为百分比。
		成本指标	支出进度达标率	>90%	99.68%	15	15	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	提升职工业务水平	有效	100%	15	14.5	偏差原因:指标值设置不合理 改进措施:完善指标值设置,建议修改为百分比。
			保障单位日常运行工作的正常开展	有效	100%	15	14.5	偏差原因:指标值设置不合理 改进措施:完善指标值设置,建议修改为百分比。
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	工作人员投诉率	≤2%	0%	10	10		
	其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	0	0		
总分						100	98.47	—

### 项目支出绩效自评表

项目编号:	440304221060600040000	项目名称:	专项业务	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局 (本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金 (元)	年度资金总额	14434600.00	17323896.78	17309080.38	10	99.91	9.99	
	其中: 当年财政拨款	14434600.00	17323896.78	17309080.38	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标			* 实际完成情况				
	以“互联网+政务服务”为抓手, 配合做好省市政务服务受理平台建设, 进一步深化掌上办、就近办、全天和马上办, 丰富办事事项, 压缩办事材料, 优化办事流程, 让群众随身、随时、随地体验贴心服务。			2022年, 本单位福田区PC端无感申办服务系统功能开发110个, 福田区PC端无感申办服务系统运维人员1人, 数据平台管理系统开发完成率达100%, 丰富了办事事项, 压缩办事材料, 优化办事流程, 提高了政务服务水平。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	福田区PC端无感申办服务系统功能开发	4个	110个	3	2.5	偏差原因: 按实际情况填写改进措施: 加强事中管理, 根据实际情况, 及时调整预算。
			数据平台管理系统开发完成率	100%	100%	2	2	
			福田区PC端无感申办服务系统运维人员	1人	1人	3	3	
			“政务服务一层级”改革宣传工作完成率	100%	100%	3	3	
			深化“信用审批”建设宣传工作完成率	100%	100%	3	3	
		质量指标	数据平台管理系统验收合格率	100%	100%	3	3	
			福田区PC端无感申办服务系统验收合格率	100%	100%	3	3	
			“政务服务一层级”改革宣传工作覆盖率	100%	100%	3	3	
			深化“信用审批”建设宣传工作覆盖率	100%	100%	3	3	
			“e站通”综合服务中心运营宣传工作覆盖率	100%	100%	3	3	
	时效指标	数据平台完成及时率	及时	100%	3	2.5	偏差愿意: 指标值设置不合理改进措施: 完善指标值设置, 建议修改为百分比。	
		丰富办事事项, 压缩办事材料, 优化办事流程	有效	100%	3	2.5	偏差愿意: 指标值设置不合理改进措施: 完善指标值设置, 建议修改为百分比。	
		“政务服务一层级”改革宣传工作完成及时性	及时	100%	3	2.5	偏差愿意: 指标值设置不合理改进措施: 完善指标值设置, 建议修改为百分比。	
		深化“信用审批”建设宣传工作完成及时性	及时	100%	3	2.5	偏差愿意: 指标值设置不合理改进措施: 完善指标值设置, 建议修改为百分比。	
		“e站通”综合服务中心运营宣传工作完成及时性	及时	100%	3	2.5	偏差愿意: 指标值设置不合理改进措施: 完善指标值设置, 建议修改为百分比。	
	成本指标	预算成本执行率	不超预算	99.71%	3	2.5	偏差愿意: 指标值设置不合理, 且与其他指标重复。改进措施: 完善指标值设置, 建议删除此指标。	
		支出进度达标率	>90%	99.71%	3	3		
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	丰富办事事项, 压缩办事材料, 优化办事流程	有效	100%	10	9.5	偏差愿意: 指标值设置不合理改进措施: 完善指标值设置, 建议修改为百分比。
打造高品质综合政务服务环境			有效保障	100%	10	9.5	偏差愿意: 指标值设置不合理改进措施: 完善指标值设置, 建议修改为百分比。	
提高政务服务水平			有效	100%	10	9.5	偏差愿意: 指标值设置不合理改进措施: 完善指标值设置, 建议修改为百分比。	
生态效益指标		不适用	不适用	不适用	0	0		
可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0			
满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	办事群众投诉量	≤2%	0.06%	5	5		
		群众满意度	≥85%	99.94%	5	5		
	其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	0	0		
<b>总分</b>						<b>100</b>	<b>94.99</b>	—

### 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500400021	项目名称:	窗口人员培训	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局 (本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金 (元)	年度资金总额	400000.00	19700.00	19700.00	10	100	10	
	其中: 当年财政拨款	400000.00	19700.00	19700.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	为加强及提升窗口工作人员的素质, 提高政务服务水平, 对工作人员开展的系列政务服务业务实操、礼仪、业余文体生活等方面培训				2022年, 本单位参与培训人员400人, 工作人员培训参与率及覆盖率都达100%, 并及时进行培训后评价, 提高政务服务水平。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	参与培训人员数量	300人	400人	10	9	偏差原因: 根据实际情况填写 改进措施: 加强事中管理, 根据实际情况, 及时调整预算。
		质量指标	工作人员培训参与率	> 90%	100%	10	10	
			培训覆盖率	> 90%	100%	10	10	
		时效指标	培训后评价及时性	及时	100%	10	9	偏差愿意: 指标值设置不合理 改进措施: 完善指标值设置, 建议修改为百分比。
		成本指标	支出进度达标率	> 90%	100%	10	10	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	提高政务服务水平	有效	100%	30	29	偏差愿意: 指标值设置不合理 改进措施: 完善指标值设置, 建议修改为百分比。
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	参与培训人员满意度	≥85%	100%	10	10	
其他满意度指标		不适用	不适用	不适用	0	0		
总分						100	97	—

## 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500400029	项目名称:	大厅管理及运行经费	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	1540000.00	1923283.91	1912850.37	10	99.46	9.95	
	其中:当年财政拨款	1540000.00	1923283.91	1912850.37	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	通过本项目的实施,完成大厅管理及运行工作,保障行政服务大厅建设水平的提升。				2022年,本单位大厅管理及运行工作完成率达100%,保障了大厅的正常运转,业务量处理率达100%,服务对象使用的舒适度和使用率都达100%,提高了工作效率。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	大厅管理及运行工作完成率	100%	100%	10	10	
			大厅正常运转率	100%	100%	10	10	
		质量指标	业务量处理率	100%	100%	10	10	
			时效指标	大厅管理及运行工作完成及时率	100%	100%	10	10
		成本指标	支出进度达标率	>95%	99.46%	10	10	
	效益指标(30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	提高工作效率	有效	100%	30	29	偏差愿意:指标值设置不合理 改进措施:完善指标值设置,建议修改为百分比。
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	服务对象使用的舒适度和使用率	100%	100%	10	10		
	其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	0	0		
总分						100	98.95	—

## 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500000025	项目名称:	劳务派遣人员	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局 (本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金 (元)	年度资金总额	7300000.00	8148971.32	8148971.32	10	100	10	
	其中: 当年财政拨款	7300000.00	8148971.32	8148971.32	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标			* 实际完成情况				
	通过该项目的实施, 完成政务大厅每月支付劳务派遣公司对完成各项工作后的服务费及管理费。			2022年, 本单位劳务派遣人员工资发放的完成率、准确率以及及时率都达100%。劳务派遣人员满意度100%, 提高了工作人员的工作效率。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	劳务派遣人员工资发放完成率	100%	100%	10	10	
		质量指标	劳务派遣人员工资发放准确率	100%	100%	10	10	
		时效指标	劳务派遣人员工资发放及时率	100%	100%	15	15	
		成本指标	支出进度达标率	> 90%	100%	15	15	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	保障机构正常运转	有效	100%	15	14	偏差愿意: 指标值设置不合理 改进措施: 完善指标值设置, 建议修改为百分
			提高工作效率	有效	100%	15	14	偏差愿意: 指标值设置不合理 改进措施: 完善指标值设置, 建议修改为百分
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0		
满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	劳务派遣人员满意度	≥90%	100%	10	10		
	其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	0	0		
<b>总分</b>						100	98	—

## 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500000047	项目名称:	离退休干部慰问金	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	80000.00	0.00	0.00	10	0	0	
	其中:当年财政拨款	80000.00	0.00	0.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标			*实际完成情况				
	通过本项目的实施,及时的关心关爱广大退休人员			财政已收回。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	发放离退休干部慰问金人数	1人	不适用(财政收回)	10	0	财政已收回。
		质量指标	发放离退休干部慰问金准确率	100%	不适用(财政收回)	10	0	财政已收回。
		时效指标	发放离退休干部慰问金及时性	及时	不适用(财政收回)	15	0	财政已收回。
		成本指标	支出进度达标率	>95%	不适用(财政收回)	15	0	财政已收回。
	效益指标(30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用(财政收回)	0	0	
		社会效益指标	体现对离退休干部的关爱	有效	不适用(财政收回)	30	0	财政已收回。
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用(财政收回)	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用(财政收回)	0	0	
	满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	退休干部满意度	≥90%	不适用(财政收回)	10	0	财政已收回。
其他满意度指标		不适用	不适用	不适用(财政收回)	0	0		
总分						100	0	—

### 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500400023	项目名称:	宣传费	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	500000.00	282451.00	282451.00	10	100	10	
	其中:当年财政拨款	500000.00	282451.00	282451.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标			*实际完成情况				
	福田区政务服务中心将紧紧围绕区委政府和局党组重点工作部署,着力优化福田区营商环境,提高政务服务宣传工作,全力打造高品质综合政务服务环境。			2022年,本单位政务服务改革宣传工作完成率达100%,微信公众号宣传信息推送21次,印发宣传册3次,打造了高品质综合政务服务环境。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	"政务服务"改革宣传工作完成率	100%	100%	5	5	
			"e站通"综合服务中心运营宣传工作完成率	100%	100%	5	5	
		质量指标	微信公众号宣传信息推送次数	>1	21次	5	5	
			印发宣传册	>1	3次	5	5	
		时效指标	微信公众号宣传信息推送完成及时性	及时	100%	5	4.5	偏差愿意:指标值设置不合理 改进措施:完善指标值设置,建议修改为百分比。
			"e站通"综合服务中心运营宣传工作完成及时性	及时	100%	5	4.5	偏差愿意:指标值设置不合理 改进措施:完善指标值设置,建议修改为百分比。
			宣传册印发完成合格率	100%	100%	5	5	
		成本指标	支出进度达标率	>95%	100%	15	15	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	打造高品质综合政务服务环境	有效保障	100%	30	29.5	偏差愿意:指标值设置不合理 改进措施:完善指标值设置,建议修改为百分比。
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	群众满意度	≥85%	99.94%	10	10	
		其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
<b>总分</b>						<b>100</b>	<b>98.5</b>	—

## 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500000027	项目名称:	购置费	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	1300000.00	0.00	0.00	10	0	0	
	其中:当年财政拨款	1300000.00	0.00	0.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标			*实际完成情况				
	通过本项目的实施,完成政府采购工作,提升我窗口人员形象,展现窗口人员风采。			经费已调剂。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	采购服装数量	1300套	不适用	10	0	经费已调剂
		质量指标	采购服装验收合格率	100%	不适用	10	0	经费已调剂
		时效指标	采购工作完成及时性	及时	不适用	15	0	经费已调剂
		成本指标	支出进度达标率	>95%	不适用	15	0	经费已调剂
	效益指标(30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	经费已调剂
		社会效益指标	提高工作效率	有效	不适用	30	0	经费已调剂
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	经费已调剂
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	经费已调剂
	满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	服务对象使用的舒适度和使用率	100%	不适用	10	0	经费已调剂
其他满意度指标		不适用	不适用	不适用	0	0	经费已调剂	
总分						100	0	—

### 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500000015	项目名称:	基层党建	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局 (本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金 (元)	年度资金总额	65100.00	3328.00	3328.00	10	100	10	
	其中: 当年财政拨款	65100.00	3328.00	3328.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标			* 实际完成情况				
	通过本项目的实施, 完成基层党建工作, 充分发挥基层党组织战斗作用和先锋模范作用。			2022年, 本单位按计划购买党建学习书籍11本, 合格率达100%, 基层党建工作人员满意度达100%, 保障基层党建工作顺利开展。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	购买党建学习书籍	≥5本	11本	10	10	
		质量指标	购买党建学习书籍合格率	100%	100%	10	10	
		时效指标	党建学习书籍购买完成及时率	及时	100%	15	14.5	偏差愿意: 指标值设置不合理 改进措施: 完善指标值设置, 建议修改为百分比。
		成本指标	支出进度达标率	>90%	100%	15	15	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	保障基层党建工作顺利开展	有效	100%	30	29.5	偏差愿意: 指标值设置不合理 改进措施: 完善指标值设置, 建议修改为百分比。
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	基层党建工作人员满意度	≥85%	100%	10	10	
其他满意度指标		不适用	不适用	不适用	0	0		
总分					100	99.0	—	

### 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500400018	项目名称:	基层公共服务平台建设	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	4000000.00	5153861.87	5149841.91	10	99.92	9.99	
	其中:当年财政拨款	4000000.00	5153861.87	5149841.91	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	以“互联网+政务服务”为抓手,配合做好省市政务服务受理平台建设,进一步深化掌上办、就近办、全天和马上办,丰富办事事项,压缩办事材料,优化办事流程,让群众随时、随地、随地体验贴心服务。				2022年,本单位数据平台管理系统开发完成率100%,福田区PC端无感申办服务系统功能开发10个,运维人员1人,验收率都达100%,丰富了办事事项,压缩办事材料,优化办事流程。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	+ 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	数据平台管理系统开发完成率	100%	100%	6	6	
			福田区PC端无感申办服务系统功能开发	4个	110个	6	5	偏差原因:根据实际情况填写 改进措施:加强事中管理,根据实际情况,及时调整预算。
			福田区PC端无感申办服务系统运维人员	1人	1人	6	6	
		质量指标	数据平台管理系统验收合格率	100%	100%	6	6	
			福田区PC端无感申办服务系统验收合格率	100%	100%	6	6	
		时效指标	数据平台完成及时率	及时	100%	10	9.5	偏差愿意:指标值设置不合理 改进措施:完善指标值设置,建议修改为百分比。
	成本指标	支出进度达标率	>90%	99.92%	10	10		
	效益指标(30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	丰富办事事项,压缩办事材料,优化办事流程	有效	100%	30	29.5	偏差愿意:指标值设置不合理 改进措施:完善指标值设置,建议修改为百分比。
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	办事群众投诉量	≤2%	0.06%	10	10	
		其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	<b>总分</b>					<b>100</b>	<b>97.99</b>	<b>—</b>

## 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500000017	项目名称:	办公设备购置	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局 (本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金 (元)	年度资金总额	175200.00	260400.00	254520.00	10	97.74	9.77	
	其中: 当年财政拨款	175200.00	260400.00	254520.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	通过本项目的实施, 完成政府采购工作, 提高我中心工作效率, 保障机构正常运转。				2022年, 本单位按计划及时采购彩色激光打印机7台, 验收合格率达100%, 完成了政府采购工作, 提高了我中心工作效率, 保障了机构正常运转。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	采购彩色激光打印机	7台	7台	10	10	
		质量指标	采购激光彩色打印机验收合格率	100%	100%	10	10	
		时效指标	采购工作完成及时性	及时	100%	15	14.5	偏差愿意: 指标值设置不合理 改进措施: 完善指标值设置, 建议修改为百分比。
		成本指标	支出进度达标率	> 90%	97.74%	15	15	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	提高工作效率	有效	100%	15	14.5	偏差愿意: 指标值设置不合理 改进措施: 完善指标值设置, 建议修改为百分比。
			彩色激光打印机使用率	100%	100%	15	15	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	服务对象使用的舒适度和使用率	100%	100%	10	10	
其他满意度指标		不适用	不适用	不适用	0	0		
总分						100	98.77	—

## 项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500400019	项目名称:	开办企业专区业务	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务中心	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	7994600.00	9944600.00	9944237.10	10	100	10	
	其中:当年财政拨款	7994600.00	9944600.00	9944237.10	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
	预期目标			*实际完成情况				
年度总体目标	为新开办企业提供专窗前台对外服务,包括内资企业设立、免费刻章、申领发票和税控设备、员工社保登记等业务的咨询、办理,以及营业执照、印章、发票和税控设备的一次性发放(包括现场领取或免费邮寄),进一步提高现场领取结果的便利度和办事体验感。			2022年,本单位免费印章每月达到2698套,开办企业证照物料达50849件,合格率都达100%,进一步提高现场领取结果的便利度和办事体验感。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	免费印章"每月达到	≥3000套	2698套	5	4.5	偏差原因:根据实际情况填写 改进措施:加强事中管理,
			开办企业证照物料	≥18000件	50849件	5	4.5	偏差原因:根据实际情况填写 改进措施:加强事中管理,
		质量指标	"免费印章"合格率	100%	100%	5	5	
			开办企业证照物料完成率	100%	100%	5	5	
		时效指标	"免费印章"完成及时率	100%	100%	5	5	
			开办企业证照物料完成及时率	100%	100%	10	10	
	成本指标	支出进度达标率	>90%	100%	15	15		
	效益指标(30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	丰富办事事项,压缩办事材料,优化办事流程	有效	100%	30	29.5	偏差愿意:指标值设置不合理 改进措施:完善指标值设
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	办事群众投诉量	≤2%	0.06%	10	10	
		其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
总分						100	98.5	—