

项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500000046	项目名称:	离退休干部节日慰问金(科级及以下)	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)		一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)				
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	10000.00	12000.00	12000.00	10	100	10	
	其中:当年财政拨款	10000.00	12000.00	12000.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标			*实际完成情况				
	通过本项目实施,及时关心关爱广大离退休干部			2022年,本局按时准确的发放离退休干部慰问金,及时关心关爱广大离退休干部,退休干部人员满意度达100%。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	发放离退休干部慰问金人数	≥4	4人	10	10	
		质量指标	发放离退休干部慰问金准确率	100%	100%	10	10	
		时效指标	离退休干部慰问金发放工作完成及时性	100%	100%	15	15	
		成本指标	支出进度达标率	>90%	100%	15	15	
	效益指标(30分)	经济效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
		社会效益指标	体现对离退休干部关爱	100%	100%	30	30	
		生态效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	无	0	0	
	满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	退休干部人员满意度	≥90%	100%	10	10	
其他满意度指标		不适用	不适用	无	0	0		
总分						100	100	—

项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500000007	项目名称:	其他一般管理事务	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)					
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	692000.00	1380357.22	1356587.20	10	98.28	9.83	
	其中:当年财政拨款	692000.00	1380357.22	1356587.20	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标				*实际完成情况			
	通过本项目的实施,保障本年度机关办公室正常工作开展。				2022年,本局共进行普法学习及内控培训2次,合同审查259份,保证24小时内响应法律咨询服务,保障了其他一般管理事务的正常运行。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	普法学习及内控培训次数	≥2次	2次	10	10	
			合同审查数量	259份	259份	10	10	
		质量指标	法律咨询服务质量	≥90%	90%	10	10	
		时效指标	法律咨询服务响应及时率	24小时内	24小时内	10	10	
		成本指标	支出进度达标率	≥90%	98.28%	10	10	
	效益指标(30分)	经济效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
		社会效益指标	保障其他一般管理事务的正常运行	100%	100%	15	15	
		生态效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
		可持续影响指标	保障单位日常各项工作正常开展	≥90%	90%	15	15	
满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	工作人员满意度	≥90%	90%	10	10		
	其他满意度指标	不适用	不适用	无	0	0		
总分						100	99.83	—

项目支出绩效自评表

项目编码：	440304221061500600010	项目名称：	网格信息管理	绩效自评年度：	2022			
实施单位：	深圳市福田区政务服务数据管理局（本级）	一级预算单位：	深圳市福田区政务服务数据管理局（本级）					
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金（元）	年度资金总额	6220000.00	4770000.00	4758842.30	10	99.77	9.98	
	其中：当年财政拨款	6220000.00	4770000.00	4758842.30	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标			* 实际完成情况				
	<p>通过本项目的实施，完成网格管理人员培训及开展网格管理相关工作宣传，确保网格管理人员培训参与率和网格管理相关工作参与率达到90%以上，提高网格管理人员业务水平，保障网格管理工作顺利开展。</p> <p>根据《中共深圳市委、深圳市政府办公厅<关于全面推进社会建设“织网工程”的实施方案(试行)>的通知》文件，为2022年开展社区网格人口、法人、房屋、事件等信息综合采集工作提供服务。</p>			<p>2022年，本单位完成了网格管理人员培训及开展网格管理相关工作宣传，确保网格管理人员培训参与率和网格管理相关工作参与率达到90%以上，提高了网格管理人员业务水平，保障网格管理工作顺利开展。使用人员及参训人员满意度均达90%。</p>				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	使用PDA采集登记人口信息数	≥180万人	192万人	3	3	
			PDA工作终端及配套设备安装完成率	100%	100%	3	3	
			网格管理人员培训天数或线上培训时长	≥2天或16小时	6天	3	2	偏差原因：受疫情影响，采取线上线下结合的方式培训，时间拉长改进措施：加强事中管理，根据实际情况，及时调整预算。
			网格管理相关宣传工作完成率	100%	100%	3	3	
		质量指标	PDA信息安全性	≥95%	100%	2	2	
			全区实有人口信息采集准确率	≥97%	98%	3	3	
			实有法人信息采集准确率	≥90%	90%	2	2	
			实有房屋信息采集准确率	≥98%	98%	3	3	
			实有事件信息采集通报率	≥98%	98%	2	2	
			网格管理人员培训参与率	≥90%	90%	3	3	
	网格管理相关宣传工作参与率	≥90%	90%	3	3			
	时效指标	网格信息服务工作完成及时率	100%	100%	10	10		
	成本指标	支出进度达标率	> 90%	99.77%	10	10		
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
		社会效益指标	信息采集各项指标达标率	95%	95%	30	30	
		生态效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	无	0	0	
满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥90%	90%	5	5		
		参训人员满意度	≥90%	90%	5	5		
	其他满意度指标	不适用	不适用	无	0	0		
总分						100	98.98	—

项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500105000	项目名称:	公务用车购置(非政府投资部分)	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)					
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	0.00	170000.00	166100.00	10	97.71	9.77	
	其中:当年财政拨款	0.00	170000.00	166100.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标			*实际完成情况				
	购置一台国产新能源汽车			2022年, 本局按采购计划, 按时购置一台国产新能源汽车, 保障了公务用车需求率, 用车人员满意度达100%。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	购置公务车辆数量	1辆	1辆	10	10	
		质量指标	符合安全要求达标率	100%	100%	10	10	
		时效指标	在预计时间内完成采购	2022年	2022年12月	15	15	
		成本指标	公务车辆购置费用	≤18万元	16.6万元	15	15	
	效益指标(30分)	经济效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
		社会效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
		生态效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
		可持续影响指标	保障公务用车需求率	100%	100%	30	30	
	满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	用车人员满意度	100%	100%	10	10	
其他满意度指标		不适用	不适用	无	0	0		
总分						100	99.77	—

项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500500012	项目名称:	疫情防控	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)					
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	0.00	20673921.52	20669015.70	10	99.98	10	
	其中:当年财政拨款	0.00	20673921.52	20669015.70	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
	预期目标			*实际完成情况				
年度总体目标	通过本项目的实施,及时做好疫情防控补贴发放等相关工作,使得疫情防控补贴达到计划标准,以实现有效降低潜在病例进一步传染的风险等目标			2022年,本局涉疫数据处理技术人员驻场有52人,补贴发放有12人,发放的准确率达100%,及时性达90%,提升防疫人员工作效率。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	疫情防控补贴发放人数	≥10人	12人	5	5	
			涉疫数据处理技术人员驻场人数	52人	52人	5	5	
		质量指标	疫情防控补贴发放准确率	100%	100%	5	5	
			涉疫人员核查率、核酸检测率	100%	100%	5	5	
		时效指标	疫情防控补贴发放及时性	≥90%	90%	5	5	
			涉疫重点人员数据处理时效	24小时	24小时	10	10	
	成本指标	支出进度达标率	>90%	99.98%	15	15		
	效益指标(30分)	经济效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
		社会效益指标	降低潜在病例进一步传染的风险	100%	100%	15	15	
			提升防疫人员工作效率	≥90%	90%	15	15	
		生态效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
	可持续影响指标	不适用	不适用	无	0	0		
	满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	防疫工作人员满意度	≥85%	90%	10	10	
其他满意度指标		不适用	不适用	无	0	0		
总分						100	100	—

项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500000004	项目名称:	劳务派遣人员	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)					
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	2200000.00	1877403.78	1877403.78	10	100	10	
	其中:当年财政拨款	2200000.00	1877403.78	1877403.78	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标			*实际完成情况				
	具备岗位任职资格和职业能力,遵守工作纪律和规章制度,完成单位安排的各项工作任务。			2022年,本局劳务派遣人数共13人,工资发放准确率和及时率都达100%,有效提高了机构工作效率,使其具备岗位任职资格和职业能力,遵守工作纪律和规章制度,完成单位安排的各项工作任务。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	劳务派遣人员数量	13人	13人	10	10	
		质量指标	劳务派遣人员工资发放准确率	100%	100%	10	10	
		时效指标	劳务派遣人员工资发放及时性	100%	100%	15	15	
		成本指标	支出进度达标率	≥98%	100%	15	15	
	效益指标(30分)	经济效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
		社会效益指标	提高机构工作效率	≥90%	95%	30	30	
		生态效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	无	0	0	
	满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	劳务派遣人员满意度	≥90%	90%	10	10	
其他满意度指标		不适用	不适用	无	0	0		
总分						100	100	—

项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500600008	项目名称:	数据规划管理	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局 (本级)	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局 (本级)					
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金 (元)	年度资金总额	7837000.00	12951100.00	12452975.00	10	96.15	9.62	
	其中: 当年财政拨款	7837000.00	12951100.00	12452975.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
	预期目标			* 实际完成情况				
年度总体目标	通过本项目的实施, 完成以下年度目标: (一) 提供使用场地及管理。提供福田辖区场地, 包含办公区、会议区、值班区、成果展示区、休息区及设备区等六大功能区域。成果展示区需提供电源、无线网络、展台等, 能够集中展示入驻机构的人工智能应用成果;			2022年, 本单位组件日常运营团队9人, 平台项目系统运维16个, 平台项目系统等保2.0测评8个, 各项工作验收合格率达100%, 保障新型智慧城区系统的正常运行, 满意度也达100%。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	组建日常运营团队人数	≥8人	9人	2	2	
			平台项目系统运维个数	≥10个	16个	3	2	偏差原因: 根据实际情况填写 改进措施: 加强事中管理, 根据实际情况, 及
			平台项目系统等保2.0测评个数	8个	8个	2	2	
			指挥中心运营工作完成率	100%	100%	3	3	
			电子政务信息化项目前期审核数量	10场	17场	2	1.7	偏差原因: 根据实际情况填写 改进措施: 加强事中管理, 根据实际情况, 及
			组织策划成果测评会场次	≥2场	2场	3	3	
		质量指标	系统运维验收合格率	100%	100%	3	3	
			系统测评工作验收合格率	100%	100%	3	3	
			人工智能应用成果宣传工作完成合格率	100%	100%	3	3	
			指挥中心运营工作考核合格率	100%	100%	3	3	
			电子政务信息化项目通过率	≥90%	100%	3	3	
		时效指标	人工智能应用成果宣传工作完成及时性	100%	100%	2	2	
			指挥中心运营工作完成及时性	100%	100%	3	3	
			系统运维、等保测评工作完成及时性	100%	100%	2	2	
			电子政务信息化项目办理及时性	15个工作日内	15个工作日内	3	3	
	成本指标	支出进度达标率	> 95%	96.15%	10	10		
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
		社会效益指标	中心安全生产事故发生数	0起	0起	6	6	
			保障福田区智慧城市指挥中心正常运营	≥90%	100%	6	6	
			保障新型智慧城区系统的正常运行。	≥90%	100%	6	6	
			中心信息安全事故发生数	0起	0起	6	6	
			电子政务信息化项目使用率	≥80%	100%	6	6	
		生态效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
	可持续影响指标	不适用	不适用	无	0	0		
满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	入驻企业满意度	≥90%	100%	5	5		
		工作人员满意度	≥80%	100%	5	5		
	其他满意度指标	不适用	不适用	无	0	0		
总分						100	98.32	—

项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500600009	项目名称:	政务事项管理	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局 (本级)	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局 (本级)					
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金 (元)	年度资金总额	3500000.00	2846728.00	2813324.00	10	98.83	9.88	
	其中: 当年财政拨款	3500000.00	2846728.00	2813324.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
	预期目标				* 实际完成情况			
年度总体目标	通过本项目的实施, 完成对“i福田”小程序、i深圳APP福田专区、“福务通”APP进行数据定期采集、监测、分析, 形成运营报告, 不定期政务服务内容采购及发布, 定期宣传推广, 用户评价建议的收集、梳理及互动反馈等工作, 保障各大平台的正常运营及推广。 通过本项目的实施, 促进福田区政务服务更加便利、优化, 保障福田区政务服务政务服务质量提升。				运营期间, i福田用户数整体呈现持续增长趋势, 主要围绕大事件运营、常规运营两方面开展运营工作。“福务通”APP累计发布235条新闻资讯。日常运维、运营过程中, 收到用户事项咨询留言157条, 均已通过对接职能部门联络人获取事项答复, 通过策划并实施主题活动, 并基于i福田的强大粉丝体系进行活动宣传, 为“深圳”APP福田专区引流, 开展了三轮福田区体育消费券活动, 活动参与人数达20.01万人。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	“i福田”小程序、i深圳APP福田专区、“福务通”APP运维工作完成率	100%	100%	3	3	
			“i福田”小程序、i深圳APP福田专区、“福务通”APP推广工作完成率	100%	100%	3	3	
			政务新媒体检查工作完成率	100%	100%	3	3	
			粤商通事项接入完成率	100%	100%	3	3	
		质量指标	“i福田”小程序、i深圳APP福田专区、“福务通”APP运维工作验收合格率	100%	100%	3	3	
			“i福田”小程序、i深圳APP福田专区、“福务通”APP推广工作覆盖率	100%	100%	3	3	
			政务新媒体检查工作验收合格率	100%	100%	3	3	
			政务服务适老化智慧终端试点建设工作验收合格率	100%	100%	3	3	
	“跨域通办”建设管理工作验收合格率		100%	100%	3	3		
	时效指标	政务服务管理能力和服务质量综合提升工作验收合格率	100%	100%	3	3		
		“i福田”小程序、i深圳APP福田专区、“福务通”APP运维工作完成及时性	100%	100%	5	5		
	效益指标 (30分)	社会效益指标	政务服务适老化智慧终端试点建设项目完成及时性	100%	100%	5	5	
			保障“i福田”小程序、i深圳APP福田专区、“福务通”APP的正常运维及推广	100%	100%	10	10	
			保障智慧福田APP的正常运维及推广	100%	100%	10	10	
		保障福田区政务新媒体健康有序发展	100%	100%	10	10		
生态效益指标		不适用	不适用	无	0	0		
可持续影响指标	不适用	不适用	无	0	0			
满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	工作人员满意度	≥90%	100%	10	10		
	其他满意度指标	不适用	不适用	无	0	0		
总分						100	99.88	—

项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500000003	项目名称:	办公设备采购	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)					
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	104000.00	87330.00	87325.00	10	99.99	10	
	其中:当年财政拨款	104000.00	87330.00	87325.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
年度总体目标	预期目标				*实际完成情况			
	通过本项目的实施,维持本单位的日常办公设备购置。				2022年,本局按采购计划,及时购进办公设备,保障办公室工作的正常运行,采购设备的使用满意度达90%。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	办公设备采购数量	≥8台	8台	10	10	
		质量指标	购置设备验收合格率	≥95%	100%	10	10	
		时效指标	购置办公设备验收完成及时性	100%	100%	15	15	
		成本指标	支出进度达标率	>90%	99%	15	15	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
		社会效益指标	保障办公室工作的正常运行	100%	100%	30	30	
		生态效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	无	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	采购设备的使用满意度	≥90%	90%	10	10	
其他满意度指标		不适用	不适用	无	0	0		
总分						100	100	—

项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500000005	项目名称:	基层党建	绩效自评年度:	2022			
实施单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)					
资金使用情况								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分	
项目资金(元)	年度资金总额	150000.00	50330.00	42123.75	10	83.7	8.37	
	其中:当年财政拨款	150000.00	50330.00	42123.75	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
项目目标完成情况								
	预期目标			*实际完成情况				
年度总体目标	通过本项目的实施,完成基层党建工作,充分发挥基层党组织战斗作用和先锋模范作用。			2022年,本局举办党员政治生日活动2次,覆盖率及及时性都达100%,参加党建人员满意度达90%,充分发挥基层党组织战斗作用和先锋模范作用。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标(50分)	数量指标	党员政治生日活动次数	≥2次	2次	10	10	
		质量指标	党员政治生日活动覆盖率	100%	100%	10	10	
		时效指标	党员政治生日活动完成及时性	100%	100%	15	15	
		成本指标	支出进度达标率	≥80%	83.7%	15	15	
	效益指标(30分)	经济效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
		社会效益指标	充分发挥基层党组织战斗作用和先锋模范作用	100%	100%	30	30	
		生态效益指标	不适用	不适用	无	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	无	0	0	
	满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	参加党建人员满意度	≥90%	90%	10	10	
其他满意度指标		不适用	不适用	无	0	0		
总分					100	98.37	—	

项目支出绩效自评表

项目编码:	440304221061500600011	项目名称:	民意速办	绩效自评年度:	2022				
实施单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)	一级预算单位:	深圳市福田区政务服务数据管理局(本级)						
资金使用情况									
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率(%)	得分		
项目资金(元)	年度资金总额	2830000.00	3114772.00	3084771.20	10	99.04	9.9		
	其中:当年财政拨款	2830000.00	3114772.00	3084771.20	—	—	—		
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—		
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—		
项目目标完成情况									
年度总体目标	预期目标				*实际完成情况				
	通过本项目的实施,进一步提升我区事件分拨业务水平。 通过本项目的实施,保障我区12345业务的顺利开展。 通过本项目的实施,保障我区城区治理平台等相关业务能够更好地开展。 通过本项目的实施,保障我区民意速办平台相关业务的顺利开展。				2022年,本局驻场技术有4人,驻场服务有16人,城区治理平台平台事件分拨完成合格率达95%,12345事件分拨完成合格率达95%,提升城区治理水平。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	*实际完成值	*分值	*得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标(50分)	数量指标	驻场技术人数	4人	4人	4人	5	5	
			驻场服务人数	16人	16人	16人	5	5	
		质量指标	城区治理平台平台事件分拨完成合格率	≥95%	95%	95%	5	5	
			12345事件分拨完成合格率	≥95%	95%	95%	5	5	
			平台事件分拨完成合格率	≥95%	95%	95%	5	5	
		时效指标	12345业务工作分拨及时率	≥90%	100%	100%	5	5	
			城区治理平台分拨及时率	≥90%	100%	100%	5	5	
	平台事件分拨及时率		≥90%	100%	100%	5	5		
	成本指标	支出进度达标率	>90%	99.04%	10	10			
	效益指标(30分)	经济效益指标	不适用	不适用	无	0	0		
		社会效益指标	畅通民生诉求渠道,解决民生问题	100%	100%	15	15		
			提升城区治理水平	100%	100%	15	15		
		生态效益指标	不适用	不适用	无	0	0		
	可持续影响指标	不适用	不适用	无	0	0			
满意度指标(10分)	服务对象满意度指标	工作人员满意度	≥90%	100%	10	10			
	其他满意度指标	不适用	不适用	无	0	0			
总分						100	99.9	—	