

深圳市福田区华富街道办事处

华富街道关于深圳市第八届人民代表大会第三次会议代表建议第 20230120 号《关于加强琴小站-智能琴房项目的人性化、多样化、群众化服务的建议》的复函

尊敬的童新等 3 位代表：

您在深圳市福田区第八届人民代表大会第三次会议代表建议的《关于加强琴小站-智能琴房项目的人性化、多样化、群众化服务的建议》（第 20230120 号）已收悉，针对您提出的建议，情况回复如下：

“琴小站-智能琴房项目”是华富街道依托民生微实事项目引入的 24 小时公益共享智能琴房，本着为群众办实事的宗旨，街道积极探索“党建+文化”新模式，将“学党史办实事”和群众的文化生活紧密结合起来，打造看得见的民生幸福。通过不断的调整，以最大限度满足居民群众的需求，实现以下功能：

1. 线上预约、取消预约服务。居民提前 24 小时通过手机微信小程序（琴小站）预约琴房使用时间，一天同一琴房可预约 60 分钟；预约使用时间前均可取消预约。预约或取消预约的申请秒批。

2. 线上改期服务。如预约后因故需改期，可先行取消预

约再另行申请其他时间预约。未取消预约且未实际使用的，系统自动登记未使用记录。

3. 设置黑、白名单机制。白名单：无。黑名单：每年爽约超过（包含）两次，则系统自动冻结该用户账号，居民需联系客服解冻账号。通过以上方式提高琴房的利用率以及居民的使用率，实现惠民利民。

4. 对配套录播课程进修数字化管理。将钢琴课程分为少儿课程和成人课程。

5. 将党史与音乐结合。在微信小程序（琴小站）推出钢琴+党史板块，制作多样化的党史音乐专题学习片，带领居民学习百年党史的同时，赏析经典音乐作品。

特此回复。



李耀忠 113