

关于福田区政协六届三次会议第 2023045 号 《抓住口岸恢复正常通关机遇建立福田港 人一站通的建议》的答复

尊敬的黎冬梅、朱丽芳、付洋委员：

您提出的《抓住口岸恢复正常通关机遇建立福田港人一站通》的提案收悉，关于建立福田港人一站通的建议，为河套合作区发展建设提供了切实可行的参考，具有重要的启发意义。经认真研究，现答复如下：

一、关于建立福田港人一站通的建议

福田区联合香港贸发局、广东省香港商会计划共建 GOGBA 港商服务站，GoGBA 港商服务站（福田）内将设置一个咨询台。河套 e 站通综合服务中心设立“港澳台服务 e 点通”服务点，目前面向港澳人士提供商事登记、税务、社会保障、医疗健康、住房保障等 180 项政务服务事项。为了更好地服务港人港企，河套 e 站通综合服务中心创新四大服务模式，推出湾区绿色服务、“上门办+5G 视频导办”服务、跨境审批便捷服务、信用审批服务等措施，有效解决深港异地办理业务中出现的问题。

下一步，将根据实际运营情况不断优化升级 GoGBA 港商服务站（福田）服务内容及形式。根据园区内企业及人才办事需求，进一步完善港人港企特色服务，突出深港合作特色，逐步完善配套服务，提升面向香港居民政务服务的水平和质量，提高香港居民在福田办事的幸福感。

二、关于在福田港人一站通涵盖福田区面向港人的人才政策等支持的建议

为全方位助力港澳同胞北上发展，福田区将聚焦服务平台建设，加快建成福田区港人综合服务中心，在各街道设立港人服务站，各社区、口岸、高铁站设立港人服务点，形成“1+10+N”港人服务体系；联合香港贸发局、广东省香港商会共建 GOGBA 港商服务站；全方位完善就业创业、生活保障等系列服务，为港澳同胞来深发展创造最优良、最舒适的环境。7 月 13 日，“河套面对面”之助企惠才系列政策宣讲活动在河套深港科技创新合作区深港国际科技园举行。活动围绕“1+9+N”产业高质量发展支持政策、福田英才荟人才计划等政策进行宣贯解读和申报指导。同时，针对河套合作区“科研政策包”“产业政策包”及港澳青年资助计划，跨境人民币最新政策等进行政策分享，汇集最新、更全的助企惠才政策信息，搭建政企信息交流平台。8 月 17 日，河套合作区事务署联合区政数局开展深圳市福田区政务服务直播系列活动第二期，在线宣讲河套深港科技创新合作区“科研政策包”“产业政策包”以及“港澳青年资助计划”等内容，企业及机构积极参与直播间互动答疑，咨询园区支持政策、配套服务等内容。活动反响热烈，逾 5 万人次参与活动。

下一步将根据实际运营情况不断优化升级 GoGBA 港商服务站（福田）服务内容及形式。常态化开展人才交流、人才招聘等活动，持续提升“河套面对面”服务品牌，形成较为

完善的园区服务体系。

三、关于设立将港人一站通落地形式印制小册子给过关港人免费派发的建议

今年7月,《港澳居民福田一册通》(以下简称“《一册通》”)在香港正式发布。《一册通》作为《便利港澳居民在福田发展若干措施》3.0版,以精简易懂、分层介绍、突出重点、便于咨询为原则,围绕港澳居民在福田学习、工作、创业、生活四大领域,全面梳理了27项政策服务、60条具体信息,并附有相关政策服务的在线简介、办理入口和咨询方式,为港澳居民提供覆盖面广、实用性强的福田一册通行指南。9月7日,河套合作区深圳园区正式上线官方网站、微信公众号。河套合作区深圳园区官网集资讯发布、网上服务为一体,主要面向落户或拟落户园区的科创企业、机构、工作人员及来深创新创业的港澳人士,提供简体中文、繁体中文及英文三种语言展示页面,为用户提供完善服务。官网主页还设置“港澳一站式服务”专窗,为港澳人士提供“一窗式”专项便捷服务。“深港河套”微信公众号是河套合作区深圳园区移动端信息资讯首发平台,重点讲述园区内科研故事,为大众提供河套科创动态。微信公众号还是园区提供线上服务的“主窗口”,菜单栏内“走进河套”等快速导航链接,可为到访或意向落户河套合作区的各界人士提供高效便捷的“指尖服务”。