

深圳市福田区民政局

福民函〔2023〕14号

关于推进我区适老化改造以应对“9073”养老模式中社区养老的建议分办办理情况的报告

钟雄、黄金城、陈常兵、陈婷、李志建、刘仁淮、吕伟红、陶然、姚雯莹等九位代表：

你们《关于推进我区适老化改造以应对“9073”养老模式中社区养老的建议（第20230016号）》收悉。现将办理情况报告如下：

一、高度重视，深刻认同

应对人口老龄化是全球共同关注的话题，养老、适老的相关产业也随之受到社会各界的重视和关注。一个城市（区域）60岁以上老年人口占总人口数超10%，意味着进入老龄化社会。相对而言福田较年轻，尚未步入老龄化（截止2022年末福田老龄化率为9.91%），但未雨绸缪、有备而老体现政府的担当和责任。实施老年人居家适老化改造，是通过在家庭创造支持性环境，促使老年人尽可能留在家中养老，提升居家养老服务质量，夯实社区居家养老服务的内在要求，也是建立高龄、失能老年人长期照护体系的积极探索。老年人家庭适老化改造用于养老服务领域对增进老年人福祉，解决老年人照护难题十

分必要。您九位人大代表关心民生社，积极为福田养老事业“鼓”与“呼”，并提出了明确的要求，指明了具体的方向，我们高度重视，深表感谢。

二、立即行动，坚决落实

收到《建议》后，我局高度重视，立即组织相关科室、中心深入研究，详细梳理我区已开展的相关工作，系统研讨落实方案。

福田区为中心城区，人口密度大，户籍老人多。截至2022年底，全区有户籍老人12.46万人，占全市户籍老年人口的30%，户籍人口老龄化率达9.91%，非户籍老年人口约7.5万人，老年人口密度大，每平方公里有户籍老年人1584人，老年人口密度属全国城区前列，养老压力与日俱增。在区委区政府的坚强领导和广大人大代表监督支持下截至目前，全区共有养老机构17家（可提供床位1795张），社区养老机构36家（可提供37张短期托养和日间照料床位），长者饭堂及助餐点36家、居家养老消费券定点服务机构13家，完成家庭适老化改造1001户，广泛布局四级养老服务网络，社区养老服务设施实现全覆盖，养老“15分钟服务圈”基本形成，为大城市中心城区解决养老供给问题先行示范，为打造“老有颐养”民生幸福城区做出积极探索。

（一）抓好统筹指引推进工作落实。结合福田区实际，2020年开展试点，2021、2022年先后印发福田老年人家庭适老化改造工作方案，至区卫健局及各街道办，明确了改造工作时

间表、任务书、路线图，全区累计完成家庭适老化改造 1001 户，发放适老化改造补助 825.92 万元。2023 年聘请第三方专业机构开展调研，将结合调研结果、《深圳市老年人居家适老化改造实施办法》和辖区实际，制定出台区一级配套方案。2023 年，预计完成 2800 户（约占全市 30%）适老化改造任务。

（二）大力推进虚拟养老院建设。依托“5G”“AI”等科技支持，打造智慧系统+专业服务+服务专员+智慧终端虚拟养老院，整合“平台化、场景化的智慧云脑平台”、家庭服务场景、线下服务资源生态圈三个服务场景，利用线下养老服务机构、医疗服务机构、物业服务机构及志愿者组织等养老服务资源，通过 5G 网络实现养老服务资源、服务设备的“万物互联”，提高“低时延、高可靠”的传输优势，实现互动式供需无缝衔接，形成类“养老院”的服务场景，切实对独居、空巢、残疾、高龄等特殊长者做到“及时发现”“快速响应”

“有效处置”，提升家庭养老床位建设水平。项目落地后，符合条件的老年人家庭可通过线上系统申请办理；对签约老年人提供配套智能设备、建立档案、进行服务需求评估，有利于统一改造内容品牌、规格、价格等；能依据改造轮候排序规则（按特困、失能、高龄、空巢、独居长者优先级排列）自动对申请人员进行识别排序。

（三）持续推进时间银行建设。我局 2021 年 9 月制定的《福田区“时间银行”试点工作实施方案》，目前项目已在 6 个试点街道进行“时间银行”工作，招募一批固定志愿者开展

工作，协调街道、社区纳入白名单管理，分别在长城社区、梅林一村社区、梅河社区、狮岭社区、华航社区、华航社区、下沙社区、莲花北社区、益田社区、福保社区、下梅林社区、莲花三村社区、紫荆社区以及侨香社区等 14 个社区开展大型宣传文艺汇演、健康知识讲座、社区志愿者能力建设活动、社区长者生日会等活动。项目累计关爱老年人为 1226 人，服务老年人 4166 人次，累计服务时长为 8777 小时。

（四）全力创新服务模式。目前，已组织逾 15 万名老人办理“颐年卡”，为 2300 名特殊群体老人配备智慧物联感知设备。在园岭街道开展“5G+养老”试点，推动智能护理、医疗共享、远程诊断、智慧化物联感知设备进家庭、进社区，已覆盖 107 位老人，获多家央媒宣传报道。在香蜜湖街道试点“系统+服务+长者+终端”的智慧养老服务模式，依托街道长者服务中心为老人提供建床、生活照料、医疗康复护理、精神慰藉、文化娱乐等服务，建立融合型居家照护体系，目前已覆盖 35 位特殊困难老人。

下一步，在老年人能力评估与需求评估的基础上，虚拟养老院云上服务平台以图文、影视、VR 和互动体验等方式，打造互动服务情境，通过老年人、养老服务人员、家属、志愿者等相关方与智慧云脑平台之间的多方场景式互动，为服务对象及其家庭提供智慧化建设、照料服务、医护服务、监测服务、紧急救助、关怀服务、培训服务等服务。如在医护服务方面，根据服务对象能力等级和照护需求，医疗机构提供家庭医生、临

床护理、康复治疗等医护服务；在关怀服务方面，提供定期联系、上门探访、节日关怀等服务，组织老年人集体娱乐活动。

三、持续跟进，力求实效

下一步，将按照《福田区贯彻落实〈深圳市关于构建高水平“1336”养老服务体系实施方案（2020—2025年）〉致力打造老有颐养民生幸福城区工作方案（2020—2025年）》等1+3系列方案的规划部署，结合我区适老化调研结果、《深圳市开展“0570”老年人居家适老化改造实施办法》出台和辖区实际，制定出台区一级配套方案，进一步优化福田区养老服务供给，积极应对人口老龄化，帮助老年人家庭改善居住条件和生活质量，提升老年人及其家庭的幸福感和获得感。

特此报告。再次感谢你们对福田区养老事业的关心和关注。



（联系人：蒋小波，联系电话：82918798）