

深圳市福田区民政局

福民函〔2023〕16号

关于创建需要型适老产业，打造国家公共服务 标准化综合试点区的“六颐”养老新特色 的建议办理情况的报告

庄志创、唐正军、刘永忠、程亮、林国辉、桑凌华、文略、刘智、徐燕等九位代表：

你们《关于创建需要型适老产业，打造国家公共服务标准化综合试点区的“六颐”养老新特色的建议（第20230199号）》收悉。经商区政数局，现将办理情况报告如下：

一、高度重视，深刻认同

应对人口老龄化是全球共同关注的话题，养老服务也随之受到社会各界的重视和关注。一个城市（区域）60岁以上老年人口占总人口数超10%，意味着进入老龄化社会。相对而言福田较年轻，尚未步入老龄化（截止2022年末福田老龄化率为9.91%），但未雨绸缪、有备而老体现政府的担当和责任。智慧设备运用于养老服务领域对增进老年人福祉，解决老年人照护难题十分必要。您九位人大代表关心民生社，积极为福田养老

事业“鼓”与“呼”，并提出了明确的要求，指明了具体的方向，我们高度重视，深表感谢。

二、立即行动，坚决落实

收到《建议》后，我局高度重视，立即组织相关科室、中心深入研究，积极沟通区相关职能部门，详细梳理我区已开展的相关工作，系统研讨落实方案。

福田区为中心城区，人口密度大，户籍老人多。截至2022年底，全区有户籍老人12.46万人，占全市户籍老年人口的30%，户籍人口老龄化率达9.91%，非户籍老年人口约7.5万人，老年人口密度大，每平方公里有户籍老年人1584人，老年人口密度属全国城区前列，养老压力与日俱增。在区委区政府的坚强领导和广大人大代表监督支持下截至目前，全区共有养老机构17家（可提供床位1795张），社区养老机构36家（可提供37张短期托养和日间照料床位），长者饭堂及助餐点36家、居家养老消费券定点服务机构13家，完成家庭适老化改造1001户，广泛布局四级养老服务网络，社区养老服务设施实现全覆盖，养老“15分钟服务圈”基本形成，为大城市中心城区解决养老供给问题先行示范，为打造“老有颐养”民生幸福城区做出积极探索。

（一）统筹推进虚拟养老院建设。为辖区内符合条件的独居、空巢、孤寡、残疾、失能、高龄等户籍老年人进行适老化改造和智能设备配备，为老年人开展医疗护理、健康监测、安

全监护、紧急呼叫以及助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等居家照料服务，形成“线上管理、线下服务”为运营模式类养老院服务场景，实现养老服务数据动态监管，养老服务需求快速响应，养老服务情况全方位监督，为居家老年人提供边界的安全服务、护理服务和生活服务。

（二）全力开展智慧养老。已组织逾 15 万名老人办理“颐年卡”，为 2300 名特殊群体老人配备智慧物联感知设备。在园岭街道开展“5G+养老”试点，推动智能护理、医疗共享、远程诊断、智慧化物联感知设备进家庭、进社区，已覆盖 107 位老人，获多家央媒宣传报道。在香蜜湖街道试点“系统+服务+长者+终端”的智慧养老服务模式，依托街道长者服务中心为老人提供建床、生活照料、医疗康复护理、精神慰藉、文化娱乐等服务，建立融合型居家照护体系，目前已覆盖 35 位特殊困难老人。

（三）数字赋能养老服务。区政数局推广的“i 福田”系列应用，已沉淀 420 万网络粉丝，基本覆盖整个福田区人群，并形成基本用户画像，构建了“全员便捷参与、全程智能速达、全域治理调度”的“i 福田”触达体系模式，打破政府部门服务壁垒与民众互联互通障碍，推出各项公共服务便民利民，推进元宇宙项目立项，结合数字化转型，打造虚实结合的元宇宙应用平台，赋能部门服务。

三、持续跟进，力求实效

下一步，结合《建议》中的“新基建、新界面、适老产业”等新特色元素，持续推进“5G+AI”虚拟养老院项目往深里走、往实里走，打造形成“智慧居家”养老新格局。配置服务力量，形成工作闭环，切实对独居、空巢、残疾、高龄等特殊长者做到“及时发现”“快速响应”“有效处置”，提升家庭养老床位建设水平。打通数据壁垒、服务壁垒，创新体制机制，健全居家养老服务体系，优化协作模式，聚焦重点难点，推进居家养老服务资源的高度集聚整合，化整为零式解决机构养老床位缺口。创新服务模式，逐步形成养老服务兜底保障更强、普惠成色更足、基本供给更充分的供给体系，打造居家养老标杆项目。

特此报告。再次感谢你们对福田区养老事业的关心和关注。



(联系人：蒋小波，联系电话：82918798)