

深圳市福田区民政局

福民函〔2023〕17号

关于幸福福田赋能银发经济，打造全国老年产业新高地的建议办理情况的报告

张昊、何海森、李婷、张倩等四位代表：

你们《关于幸福福田赋能银发经济，打造全国老年产业新高地的建议（第20230129号）》收悉。经商区政数局、区人力资源局、区卫健局，现将办理情况报告如下：

一、高度重视，深刻认同

应对人口老龄化是全球共同关注的话题，养老产业也随之受到社会各界的重视和关注。一个城市（区域）60岁以上老年人口占总人口数超10%，意味着进入老龄化社会。相对而言福田较年轻，尚未步入老龄化（截止2022年末福田老龄化率为9.91%），但未雨绸缪、有备而老体现政府的担当和责任。“银发经济”对增进老年人福祉，满足老年人需求，推进养老产业发展十分必要。您九位人大代表关心民生社，积极为福田养老事业“鼓”与“呼”，并提出了明确的要求，指明了具体的方向，我们高度重视，深表感谢。

二、立即行动，坚决落实

收到《建议》后，我局高度重视，立即组织相关科室、中心深入研究，积极沟通区相关职能部门，详细梳理我区已开展的相关工作，系统研讨落实方案。

福田区为中心城区，人口密度大，户籍老人多。截至2022年底，全区有户籍老人12.46万人，占全市户籍老年人口的30%，户籍人口老龄化率达9.91%，非户籍老年人口约7.5万人，老年人口密度大，每平方公里有户籍老年人1584人，老年人口密度属全国城区前列，养老压力与日俱增。在区委区政府的坚强领导和广大人大代表监督支持下截至目前，全区共有养老机构17家（可提供床位1795张），社区养老机构36家（可提供37张短期托养和日间照料床位），长者饭堂及助餐点36家、居家养老消费券定点服务机构13家，完成家庭适老化改造1001户，广泛布局四级养老服务网络，社区养老服务设施实现全覆盖，养老“15分钟服务圈”基本形成，为大城市中心城区解决养老供给问题先行示范，为打造“老有颐养”民生幸福城区做出积极探索。

（一）完善养老服务保障机制。我区先后出台《福田区老年人照料机构建设运营管理办法》《福田区长者饭堂建设运营管理办法》《福田区居家养老服务工作实施细则》，对养老服务相关机构（企业）在床位建设、床位供给、长者助餐、居家养老服务等方面进行资助补贴，2022年全年资助补贴逾1000万元。区卫健局继续开展“银龄安康行动”，为福田区60周岁

及以上户籍老年人统一购买综合意外保险项目。2022年该项目覆盖辖区60周岁及以上户籍老人，经费总支出666.11万元，截止2023年2月底为252个家庭带来安全保障，获得理赔金额213.52万元。

（二）培养高素质养老服务队伍。我区自主培养的沙头长者服务中心院长获评全市唯一“岭南最美养老院长”，鼓励养老机构培育人才、广招英才。全市首批“养老服务专员”落地，将社区1名社工设置为养老服务专员。鼓励在我区对口扶持地区招聘和培训养老护理员，促进贫困群体就业。同时，加强养老服务人员专业能力培养，与深圳职业技术学院在养老服务体系建设、人才培养等方面建立战略合作伙伴关系。探索引入香港专业养老机构服务模式及标准。健全激励机制，推动出台《深圳市养老机构从业人员补贴试行办法》，提高养老人才吸引力，对高等院校、中高等职业院校毕业且从事一线专业技术岗位或养老护理技能岗位的从业人员，发放8000—15000元的一次性入职补贴，并依据职业等级，对养老机构从业人员发放每月100—800元岗位补贴。

（三）推进虚拟养老院建设。为辖区内符合条件的独居、空巢、孤寡、残疾、失能、高龄等户籍老年人进行适老化改造和智能设备配备，为老年人开展医疗护理、健康监测、安全监护、紧急呼叫以及助餐、助浴、助洁、助行、助医、助急等居家照料服务，形成“线上管理、线下服务”为运营模式类养老

院服务场景，实现养老服务数据动态监管，养老服务需求快速响应，养老服务情况全方位监督，为居家老年人提供边界的安全服务、护理服务和生活服务。

（四）全力开展智慧养老。已组织逾 15 万名老人办理“颐年卡”，为 2300 名特殊群体老人配备智慧物联感知设备。在园岭街道开展“5G+养老”试点，推动智能护理、医疗共享、远程诊断、智慧化物联感知设备进家庭、进社区，已覆盖 107 位老人，获多家央媒宣传报道。在香蜜湖街道试点“系统+服务+长者+终端”的智慧养老服务模式，依托街道长者服务中心为老人提供建床、生活照料、医疗康复护理、精神慰藉、文化娱乐等服务，建立融合型居家照护体系。福田区卫健部门持续探索推进智慧家床系统平台建设，通过系统平台连接老人家中的物联网设备，全方位监测和管理长者的实时身体状况如心率、呼吸、血压、行动、睡眠、服药情况，实现对长者行为、健康体征等多方面的智能监测分析，监测环境的安全隐患，及时处理长者跌倒、异常离床、外出定位超电子围栏等事件，为老人提供安全可靠的保护和健康理想的生活环境。

（五）数字赋能养老服务。区政数局推广的“i 福田”系列应用，已沉淀 420 万网络粉丝，基本覆盖整个福田区人群，并形成基本用户画像，构建了“全员便捷参与、全程智能速达、全域治理调度”的“i 福田”触达体系模式，打破服务壁垒与居民互通障碍，推出各项公共服务便民利民。

三、持续跟进，力求实效

下步，我局将认真采纳你们的建议，会同区相关职能部门持续推进“银发经济”发展，打造全国老年产业新高地。进一步完善社会养老保障体系，参与推进长期护理保险制度落地。积极对接腾讯银发实验室落户福田，完善养老服务队伍建设机制，推进“虚拟养老院”等智慧养老项目建设，对特殊困难老年人优先推进“5G+AI”智慧养老，配置智能设备（如智能手环、紧急呼叫器、智能水表等）。进一步优化福田区养老服务供给，积极应对人口老龄化，帮助老年人家庭改善居住条件和生活质量，提升老年人及其家庭的幸福感和获得感。

特此报告。再次感谢你们对福田区养老事业、产业的关心和关注。



（联系人：蒋小波，联系电话：82918798）