

# 深圳市福田区民政局

福民函〔2023〕21号

## 关于区八届人大三次会议第 20230148 号建议 的分办意见

区八届人大三次会议第 20230148 号建议《关于建立完整社区的建議》收悉，我局对该提案高度重视，专门召开专题会议进行深入研究，认为该提案对全区进一步加强和提升社区治理和服务水平具有非常好的指导意义。现就有关问题提出分办意见如下：

首先，向你们汇报一下近几年我们在加强完整社区建设、提高社区服务水平方面所做的一些努力：

2022 年 10 月，住建部、民政部发布《关于开展完整社区建设试点工作的通知》，试点工作自 2022 年 10 月开始，为期 2 年。我区将福保街道益田社区纳入试点，将切实发挥好试点先行、示范带动作用，深入推进全区完整社区建设，打造一批安全健康、设施完善、管理有序的完整社区样板，进一步优化社区服务供给，努力做到居民有需求、社区有服务，将全区 92 个社区建设成为面向全龄人口的美好生活共同体，着力构建与“两个典范城区”

相匹配的社区服务体系。

### 一、完善社区服务格局

一是党建引领不断深化。全面推进社区党建标准化建设，从组织建设、党员管理、治理结构、服务群众、工作职责、运行保障等六个方面明确标准，增强社区党委政治功能和组织力，社区党委成为社区服务的“主心骨”。全区社区党委书记兼任居委会主任“一肩挑”比例达到 100%，成员“交叉任职”比例达到 88.54%。

二是自治机制不断健全。坚持基层党组织领导下的群众自治机制，加强社区居委会规范化建设，推动环境和物业管理委员会等居委会下设专业委员会建设，完善居民议事协商平台，坚持广泛问需、精准问需，注重寻求群众需求“最大公约数”，引导居民全程参与完整社区建设。强化社区服务共同体建设，推动社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社区公益慈善资源联动开展服务，推动共建共治共享。

三是服务队伍不断壮大。截至目前，我区共有社区专职工作者 3291 人，其中网格员 2083 人，其他岗位（负责人岗、主办岗、综合业务岗、党建工作岗、前台窗口）1208 人。优化人员选用管理，提高选用频次，每季度开展一次公开选用，快速满足单位补充需求；将网格员选用条件放宽为“大专及以上，45 周岁及以下”。拓宽职务晋升通道，平均每 5 个基础网格配置 1 名网格组长职数，鼓励从社区网格组长和党务工作岗中择优选用“第三主办”及社区党委委员。提高薪酬待遇保障，提高大专入职薪级起点，月度考核奖基数提高至 1500 元。

## 二、提升社区服务效能

一是服务设施布局持续优化。全区建成社区党群服务中心（站点）92个，社区综合服务设施100%全覆盖。建有社区警务99个、社康机构102家、养老服务综合设施（站点）105个、儿童之家92个、综合性文化服务中心183个，社区公园112个、各类体育场地2173个。以社区党群服务中心为支撑、各类专项服务设施相配套、其他便民利民服务网点为补充的社区服务设施网络全面形成。二是党群服务中心持续“扩面拓能”。优化社区党群服务中心体系布局和功能建设，每个中心标准配置5人的社会工作服务项目，推广延时错时服务、首问接待、全岗通办，构建15分钟综合惠民服务圈。按照“服务面积最大化、办公面积最小化”原则优化社区党群服务中心内部功能空间，合理划分政务服务、党群活动、协商议事、文体康养等功能区域。在试点社区益田社区打造“24小时不打烊的党群服务中心”，全天候为辖区居民提供社区服务。三是民生微实事持续深化。近年来，辖区各街道、社区在广泛征求民意的前提下，围绕“民生七有”目标，不断以“民生微实事”为载体，补齐完善辖区公共文体设施短板，立项实施一大批惠民暖心“微举措”，满足辖区居民服务需求。2022年，全区共立项实施项目415个，其中工程类项目116个、服务类项目243个、货物类项目56个，立项金额达8027.50万元。指导试点社区益田社区开展了安全社区部分道路整治提升项目等工程类项目，益田社区乒乓球培训比赛活动项目、益田社区

“书画院”——翰墨飘香润民心项目、益田社区长青老龄大学项目、健康管理项目等服务类项目，受到辖区群众一致好评。

接下来，我们会按照你们的意见建议，结合工作实际，认真做好以下几项工作：

（一）持续推进党群服务中心“扩面拓能”。不断优化社区党群服务中心体系布局和功能建设，完善延时错时服务、首问接待、全岗通办，做实社会工作服务项目，开展党群服务中心自检自查，推动包联团队进各级各类党群服务中心，有效提升党群服务中心的服务水平和服务效能。在试点社区益田社区打造“24小时不打烊”的党群服务中心。

（二）探索社区服务资源整合。在试点社区益田社区，探索将政府、群团组织、社会组织、居委会、物业管理处等资源进行整合，以全生命周期优质均衡供给为主题，创建国家基本公共服务标准化试点综合示范点，构建15分钟惠民便民服务圈。

（三）实施党建引领居民自治能力提升行动。推动全区92个居民委员会全部设立环境和物业管理委员会，充分利用“居民议事会”等基层议事协商平台，引导居民广泛参与完整社区建设。

（四）优化提升民生微实事。指导辖区各街道、社区在广泛征求民意的前提下，围绕“民生七有”目标，不断以“民生微实事”为载体，补齐完善辖区公共文体设施短板，立项实施一大批惠民暖心“微举措”，满足辖区居民服务需求。支持各社区尤其是试点社区益田社区通过精准实施“民生微实事”服务类和工程

类项目，提高社区服务设施综合利用率，对部分社区服务设施进行“微更新”“微改造”。

再次感谢你们的宝贵意见建议，希望你们继续关心支持福田区的社区建设工作。

福田区民政局

2023年5月19日

（联系人：蔡林，联系电话：82918720）