

深圳市福田区民政局

福民函〔2023〕33号

关于构建高品质都市养老服务新格局的建议 办理情况的报告

陈澄委员：

您提出的《关于构建高品质都市养老服务新格局的建议（福田区政协第六届第三次会议委员提案第2023008号）》已收悉。经商区住建、卫健、政数等部门，现将办理情况报告如下：

一、高度重视，深刻认同

应对人口老龄化是全球共同关注的话题，养老服务也随之受到社会各界的重视和关注。一个城市（区域）60岁以上老年人口占总人口数超10%，意味着进入老龄化社会。相对而言福田较年轻，尚未步入老龄化（截止2022年末福田老龄化率为9.91%），但未雨绸缪、有备而老体现政府的担当和责任。构建高品质都市养老服务新格局，应对人口老龄化十分必要。您关心民生福祉，积极为福田养老事业“鼓”与“呼”，并提出了明确的要求，指明了具体的方向，我们高度重视，深表感谢。

二、立即行动，坚决落实

收到《建议》后，我局高度重视，立即组织相关科室、中心深入研究，积极沟通区相关职能部门，详细梳理我区已开展的相关工作，系统研讨落实方案。

福田区为中心城区，人口密度大，户籍老人多。截至 2022 年底，全区有户籍老人 12.46 万人，占全市户籍老年人口的 30%，户籍人口老龄化率达 9.91%，非户籍老年人口约 7.5 万人，老年人口密度大，每平方公里有户籍老年人 1584 人，老年人口密度属全国城区前列，养老压力与日俱增。在区委区政府的正确领导和广大政协委员的监督支持下，截至 6 月底，全区共有养老设施 184 家，提供养老床位 2510 张。其中，养老机构 17 家，社区、小区日间照料中心、长者服务站（点）等 38 家（可短期托养），社区长者综合服务中心 89 家，长者饭堂及助餐点 40 家、居家养老消费券定点服务机构 13 家，完成家庭适老化改造 1001 户。我区广泛布局四级养老服务网络，社区养老服务设施实现全覆盖，基本形成养老“15 分钟服务圈”，为大城市中心城区解决养老供给问题先行示范，为打造“老有颐养”民生幸福城区做出积极探索。

（一）高位推动高品质养老服务体系建设。区委区政府将“构建高品质都市养老服务体系”纳入区“一榜三令”高效执行机制 2023 年度 B 类榜单任务，将养老床位建设和适老化改造工作纳入福田区 2023 年绩效评估指标体系。区民政局出台《福

田区民政领域推动高质量发展“十大攻坚”行动》将养老服务列为重中之重予以部署，养老服务考核有依据、工作有抓手。

（二）强化政策扶持引导。明确部门职能定位，加大支持引导力度，鼓励更多资源投入养老服务体系建设和运营，推出《福田区长者饭堂建设运营管理办法》《福田区老年人照料机构建设运营管理办法》两个 2.0 版本补贴扶持政策，单项补贴最高达 200 万，吸引万科、深业、中国人寿、金地等大型企业投资福田养老产业，培育创乐福、福安等本土养老品牌。推进养老服务领域规范化、标准化建设，制定《老有颐养基本公共服务清单》，编制《“物业”+养老服务工作指南》等五项“老有颐养”标准化文件，其中《养老服务专员工作服务规范》已升格为市级地方标准研制予以发布实施。

（三）注重社会化产业化发展。提高社会资本参与养老服务建设积极性，中国人寿、金地、江苏瑞芝康健、广东厚德世家等大型养老服务企业纷纷布局福田养老服务产业，新增投资近 2 亿元。安小馆、颐静园、袁记云饺、红荔村等餐饮企业参与长者助餐体系建设，相关做法获区主要领导两次点赞。全面开放养老市场，辖区内养老服务机构实现 100%社会力量运营，设立便利的养老机构备案等申请程序，积极协调相关部门落实水、电、燃气等行政事业性收费优惠政策，激活一池“春水”。

（四）开展嵌入式社区养老服务。引入和培育瑞芝康健、

厚德世家、创乐福、华龄等实力强、动力足的社会机构，升级改造 89 家星光老年之家，实行市场化、连锁化、标准化、普惠型运营，并延伸开展居家和社区养老服务，提供生活照料、康复护理、智能监护、精神慰藉等服务，让社区具备持续照料能力，让老年人实现原居安养。

（五）深入推进医养结合服务。推动医疗与养老设施对接、服务衔接，城市更新和老旧小区改造项目中，公配物业实行养老、医疗设施组合式设置，推动区第二人民医院与润华松鹤颐养中心深度对接，积极创建医养结合全国示范区。持续指导辖区各养老机构与周边社康中心合作开展医养结合服务，养老、医疗机构 100%签约合作，设立 7 家医养一体化服务设施，提供康复护理、医疗保健、安宁疗护等服务，满足在住老年人的基本医养服务需求。

（六）全力开展智慧养老。已组织逾 15 万名老人办理“颐年卡”，为 2300 名特殊群体老人配备智慧物联感知设备。在园岭街道开展“5G+养老”试点，推动智能护理、医疗共享、远程诊断、智慧化物联感知设备进家庭、进社区，已覆盖 107 位老人，获多家央媒宣传报道。在香蜜湖街道试点“系统+服务+长者+终端”的智慧养老服务模式，依托街道长者服务中心为老人提供建床、生活照料、医疗康复护理、精神慰藉、文化娱乐等服务，建立融合型居家照护体系，目前已覆盖 35 位特殊困难老人。

（七）强化人才队伍建设。鼓励养老机构培育人才、广招英才，吸引北京诚和敬、广州百悦百泰等大型机构管理经验的中高层人员先后到我区从业，本地自主培养的沙头街道长者服务中心院长获评全市唯一“岭南最美养老院长”荣誉称号，被省民政厅主要领导表彰。编制的《养老服务专员工作服务规范》升格为市级地方标准，并在全市首批落地，将社区1名社工设置为养老服务专员，为长者提供“家门口”看得见、够得着的养老服务顾问。

三、持续跟进，力求实效

下一步，结合您《建议》中的“粤港澳养老服务”“主动服务多样化与个性化”等建议内容，**一是持续推进高质量养老服务体系建设。**聚焦老年人对美好养老生活的向往，以供给侧改革为主线，智慧化赋能为支撑，实施居家养老、社区照料、人才培育、服务监督和养老环境等十项举措，串珠成链推动形成居家社区机构相协调、医养康养相结合的高质量都市养老服务体系，为深圳高质量养老服务建设先行先试，提供福田力量，展现福田担当。**二是推动完善三地养老服务联动机制。**支持港澳投资者按规定以独资、合资或合作等方式在我区兴办养老机构。加强与港澳联动，合作引入若干创新能力强、信息化应用水平高、辐射示范性大的养老服务企业，推动市、区层面完善港澳深三地养老服务联动机制。**三是试点建设“1+4+5+N”虚拟养老院（原居颐养）。**推进“1+4+5+N”虚拟养老院（原居

颐养）体系建设，搭建一体化虚拟养老院运营平台，建立“准入、运营、监管、扶持”四项制度，打造老年人“医、食、住、行、乐”五大服务场景，整合并链接N类服务资源，建设家庭养老床位，提供医疗护理、健康监测、紧急呼援，实现“一呼即应、一拨即通”，提供多样化、个性化服务，让老年人在熟悉的环境中、在亲情的陪伴下，享受智慧便捷的高品质原居颐养。

特此报告。再次感谢您对福田区养老事业和产业的关心和关注。



（联系人：蒋小波，联系电话：82918798）