

深圳市福田区民政局

福民函〔2023〕35号

关于推行“时间银行”延时互助养老模式试点 实现福田区“首善民生”的提案 办理情况报告

安琪等委员：

你们《关于推行“时间银行”延时互助养老模式试点实现福田区“首善民生”的提案（第2023092号）》收悉。经商区人大办，现将办理情况报告如下：

一、高度重视，深刻认同

应对人口老龄化是全球共同关注的话题，养老事业和产业也随之受到社会各界的重视和关注。一个城市（区域）60岁以上老年人口占总人口数超10%，意味着进入老龄化社会。相对而言福田较年轻，尚未步入老龄化（截止2022年末福田老龄化率为9.91%），但未雨绸缪、有备而老体现政府的担当和责任。

“时间银行”对增强老年群体的社区参与和自我价值感，提高老年群体的生活质量十分必要。你们关心民生福祉，积极为福

田养老事业“鼓”与“呼”，并提出了明确的要求，指明了具体的方向，我们高度重视，深表感谢。

二、立即行动，坚决落实

收到《建议》后，我局高度重视，立即组织相关科室、中心深入研究，积极沟通区相关职能部门，详细梳理我区已开展的相关工作，系统研讨落实方案。

福田区为中心城区，人口密度大，户籍老人多。截至 2022 年底，全区有户籍老人 12.46 万人，占全市户籍老年人口的 30%，户籍人口老龄化率达 9.91%，非户籍老年人口约 7.5 万人，老年人口密度大，每平方公里有户籍老年人 1584 人，老年人口密度属全国城区前列，养老压力与日俱增。在区委区政府的正确领导和广大政协委员的监督支持下，截至 6 月底，全区共有养老设施 184 家，提供养老床位 2510 张。其中，养老机构 17 家，社区、小区日间照料中心、长者服务站（点）等 38 家（可短期托养），社区长者综合服务中心 89 家，长者饭堂及助餐点 40 家、居家养老消费券定点服务机构 13 家，完成家庭适老化改造 1001 户。我区广泛布局四级养老服务网络，社区养老服务设施实现全覆盖，基本形成养老“15 分钟服务圈”，为大城市中心城区解决养老供给问题先行示范，为打造“老有颐养”民生幸福城区做出积极探索。结合本区居民人口结构，充分发挥部分退休后尚有一定工作能力的“初老人群”及志愿者的作用，

在辖区内进行“时间银行”试点并探索该模式可持续发展可能性。

（一）探索建立“时间银行”机制。我区积极探索试点，由慈善会资金支持，委托第三方负责具体运营，鼓励社区老年志愿者为高龄老年人和有需要的老年人提供精神慰藉、健康管理等各种形式的服务，按一定的规则记录并存储服务时间，以便在有需要时兑换相同时长的服务。截止目前，项目已在6个试点街道进行“时间银行”工作，招募一批志愿者开展工作，协调街道、社区纳入白名单管理，分别在长城社区、梅林一村社区、梅河社区、狮岭社区、华航社区、下沙社区、莲花北社区、益田社区、福保社区、下梅林社区、莲花三村社区、紫荆社区以及侨香等14个社区开展大型宣传文艺汇演、健康知识讲座、志愿者能力建设、社区长者生日会等活动。项目累计关爱老年人为1226人，服务老年人4166人次，累计服务时长为8777小时。

（二）多途径开展宣传。我区通过多种途径开展时间银行项目宣传工作，利用宣传单张、海报、社区活动等方式，在社区、小区、图书馆等公共场所张贴宣传材料进行线下宣传，向更多人传达时间银行的理念、目标和价值。与专业媒体机构合作，制作“福田时间银行”项目宣传片、自媒体推文等来增加时间银行的曝光度，同步进行线上宣传，提高时间银行的知晓度和参与度。

（三）推动志愿服务常态化。定期对时间银行项目进行总结，包括活动的类型、参与人数、服务量、质量和反馈等信息。

“时间银行”在充当养老服务平台和工具的同时，也成为一种构建在社会信用体系之上的民主参与过程，从“低龄老人服务高龄老人”逐步拓展到“全社会共同参与”。通过“时间银行”共建共享，进一步提高养老服务资源整合效率，推进社会信用体系。

三、持续跟进，力求实效

下一步，我局将认真采纳你们的建议，会同区相关职能部门持续推进“时间银行”发展。

一是推动出台时间银行政策。我局将主动与市民政局反馈时间银行相关工作建议，协助推进出台时间银行相关政策。完善养老志愿服务时间存取机制、监管机制、法律保障机制，为有需求的老人提供放心的服务。

二是探索设立时间银行管理平台。试点建设福田区虚拟养老院（原居颐养），在此基础上设立时间银行管理平台，统筹管理和服务，制定行业规范管理及开展服务评估。通过引入数字化平台，依托“5G”“AI”科技支持，制定统一标准和规范，加强合作和交流，推动解决因地域限制和人员流动导致的通存通兑和信用问题。

三是吸引社会广泛参与。充分利用报纸、电视、电台、网络、等各种载体，加大宣传引导力度，全方位、多角度、立体

式开展“时间银行”理念宣传，提升参与互助养老的意愿和实际参与率，营造爱老敬老的良好社会氛围。鼓励爱心企业参与时间银行的运作和支持，多方筹措经营资金，提高时间银行兑换物资多样性。

四是提升专业服务能力。加强队伍力量建设，积极与福田区义工组织、慈善会、养老机构和深圳职业技术大学等机构合作，促使源源不断的志愿者队伍输入，扩大参与主体。加强队伍能力建设，充分挖掘老年群体中“青老”队伍，发挥老有所“辅”的作用，提高志愿者队伍服务能力。

特此报告。再次感谢你们对福田区养老事业和产业的关心和关注。

福田区民政局

2023年8月9日

（联系人：陈品宇，联系电话：82918798）