

深圳市福田区民政局

福民函〔2023〕38号

福田区民政局关于福田区政协六届三次会议 第2023113号提案的答复

张玉良委员：

您提出的《增进民生福祉，实现从养老到享老的质变的建议》收悉。我局高度重视，联合区卫健局组织相关科室对该建议进行专项研究。根据福田区老年人的人口特点及服务需求，全力打造高品质都市养老服务体系是积极应对人口老龄化的战略选择。您在提案中增进民生福祉、打造全球一流的韧性健康城区和医疗高地的建议，我们将在政策制定和具体工作中充分吸收采纳，现将有关情况答复如下：

一、基本情况

一直以来，福田区政府积极应对与日俱增的养老需求，勇当改革创新先锋，谋求养老服务领域新发展，在全市率先出台贯彻市“1336”文件的“福田1+3”系列方案，推进居家社区机构协调发展、医养康养深度融合，构建街道、社区、小区、家庭全面覆盖、纵横协同、便捷高效的“四级养老服务网络”，在全市率

先实现街道长者服务中心100%覆盖。全区已建成区级养老机构2家、老年人全日照料机构4家、街道长者服务中心12家、社区长者服务站26家、小区长者服务点9家、长者饭堂41家、居家定点机构13家、星光老年之家89家，养老床位2510张，适老化改造超1000张，社区养老服务设施实现全覆盖，养老“15分钟服务圈”基本形成，为大城市中心城区解决养老供给问题先行示范，为打造“老有颐养”民生幸福城区做出积极探索。

二、办理情况

2021年福田区开展国家基本公共服务标准化综合试点创建工作，“老有颐养”作为“民生七有”的重点发展领域予以强力推进。为破局福田区养老服务对象众多、需求旺盛、人群特殊的养老困境，我局积极构建高品质都市养老服务体系，依托社区资源挖潜布局，通过政府共服务保障、专业团队连锁化运营、智慧科技赋能等多渠道保障，大力发展社区嵌入式养老服务，面向辖区全体老年人，特别是高龄、失能半失能、重残、计划生育特殊家庭等特殊群体老年人，提供广覆盖、可持续、高质量、均等化的，机构、社区、居家相协调的养老基本公共服务，全力打造社会认同、群众喜爱的都市社区养老服务品牌。

（一）构建横向到边、纵向到底的“四级养老服务网络”

通过整合社区资源，广泛布局四级养老服务网络，建设社区长者服务站、小区长者服务点，实施适老化改造。全面优化社区养老服务设施。针对社区星光老年之家作用发挥不好问题，组织

开展专项调研，形成现状概况及问题分析、工作定位及服务内容、市场化运营及规范管理等三个报告，引入和培育瑞芝康健、厚德世家、创乐福、华龄等实力强、动力足的社会机构，实行市场化、连锁化、标准化、普惠型运营，并延伸开展居家和社区养老服务，提供生活照料、康复护理、智能监护、精神慰藉等服务，让社区具备持续照料能力，让老年人实现原居安养。

（二）深入推进医养结合服务

推动医疗与养老设施对接、服务衔接，城市更新和老旧小区改造项目中，公配物业实行养老、医疗设施组合式设置，推动区第二人民医院与润华松鹤颐养中心深度对接，积极创建医养结合全国示范区。持续指导辖区各养老机构与周边社康中心合作开展医养结合服务，养老、医疗机构 100% 签约合作，设立 7 家医养一体化服务设施，提供康复护理、医疗保健、安宁疗护等服务，满足在住老年人的基本医养服务需求。社康机构每年为辖区内 65 岁及以上已建档的居家老人提供两次医养结合服务，为高龄、失能、行动不便的老人提供上门服务。区老年健康指导中心统筹布局老年人医学知识宣教工作，针对老年人群体特点制定特色医学宣传内容，从不同角度向老年人及其家属宣贯国家老年人健康管理的相关法律、法规、规章、制度及医学常识等内容。通过发放折页、讲座、电子屏幕、微信微博等新媒体、健康福田公众号、上门巡诊等方法，借助老年人健康宣传周等宣传平台，采取线上线下、面对面等形式开展健康知识科普工作。

（三）高水平推动适老化改造

聚焦老年人满意、社会满意、政府满意，精准发力推动适老化改造工作走深做实。印发《福田区开展“0570”老年人居家适老化改造实施方案》，依托深圳职业技术大学专业力量，统一对全区约3000户老年人“一户一案”进行标准化精细化评估，聚焦老年人居家生活照料、起居行走、康复护理等功能性需求，围绕“室内行走便利、如厕洗澡安全、厨房操作方便、居家环境改善、智能安全监护、辅助器具适配”等方面形成项目清单，指导各街道遴选优质改造服务商施工，高水平开展改造工作。

（四）高标准推进“虚拟养老院（原居颐养）”建设

推进“1+4+5+N”虚拟养老院（原居颐养）体系建设，搭建一体化虚拟养老院运营平台，建立“准入、运营、监管、扶持”四项制度，打造老年人“医、食、住、行、乐”五大服务场景，整合并链接N类服务资源，建设家庭养老床位，提供医疗护理、健康监测、紧急呼援，实现“一呼即应、一拨即通”，让老年人在熟悉的环境中、在亲情的陪伴下，享受智慧便捷的高品质原居颐养。依托街道长者服务中心为老人提供家庭养老床位建床、生活照料、医疗康复护理、精神慰藉、文化娱乐等服务，建立融合型居家照护体系，推动智能护理、医疗共享、远程诊断、智慧化物联感知设备进家庭、进社区，目前已覆盖107位老人。

（五）探索建立“时间银行”机制

我区积极探索试点，由慈善会资金支持，委托第三方负责具

体运营，鼓励社区老年志愿者为高龄老年人和有需要的老年人提供精神慰藉、健康管理等各种形式的服务，按一定的规则记录并存储服务时间，以便在有需要时兑换相同时长的养老服务。通过“时间银行”共建共享，推动老年志愿服务常态化，进一步提高养老服务资源整合效率，推进社会信用体系。目前，项目已在6个试点街道进行“时间银行”工作，招募一批志愿者开展工作，协调街道、社区纳入白名单管理，分别在长城社区、梅林一村社区、梅河社区、狮岭社区、华航社区、下沙社区、莲花北社区、益田社区、福保社区、下梅林社区、莲花三村社区、紫荆社区以及侨香等14个社区开展大型宣传文艺汇演、健康知识讲座、志愿者能力建设、社区长者生日会等活动。项目累计关爱老年人为1226人，服务老年人4166人次，累计服务时长为8777小时。

（六）营造环境助推长者生活健康发展

充分发挥各级老年协会引领作用，针对全区老年人组织开办长者文化大讲堂，开展维权、医疗保健、法律、声乐、摄影、电脑使用、防诈骗等相关内容科普讲座，提高长者自我健康保护意识；以敬老月等重大节日为契机，开展各类老年人活动，结合媒体宣传充分展示我区老年人才艺风采；组建老年人各类体育文化队伍，通过举办各类文体活动，丰富老年人的精神文化生活、增强身体免疫水平、提高综合素养、激发老年人参与社会活动的热情，倡导老年人树立积极养老观。2023年各级老年协会重大宣传工作预计在7月后开展。持续推进全国示范性老年友好型社区创

建，益田社区、皇岗社区分别于2021年、2022年获评“全国示范性老年友好型社区”殊荣，2023年彩田社区已通过省级复审获得“省级向全国老龄办推荐指标”，为老年人营造健康舒适的生活环境，满足老年人物质、精神方面的需求。

下一步我局将以聚焦老年人对美好养老生活的向往，以供给侧改革为主线，智慧化赋能为支撑，实施居家养老、社区照料、人才培育、服务监督和养老环境等十项举措，串珠成链推动形成居家社区机构相协调、医养康养相结合的高品质都市养老服务体系。

再次感谢您对福田区养老工作的关心和关注。



(联系人：文慧莉，联系电话：13632782522)