

深圳市福田区水务局

福田区水务局关于深圳市福田区人大八届三次会议第 20230149 号建议的回复

尊敬的操旭辉代表：

您提出的《关于开展优质水饮用工程回头看的建议》（第 20230149 号）已收悉，针对您提出的“组织工程回头看对投入使用后出现的问题应及时解决。”的建议，福田区水务局高度重视，认真组织开展相关工作，现就有关情况答复如下：

一、优质饮用水工程基本情况

根据市政府工作部署，2014 年起福田区水务局分为两个阶段对辖区 700 多个老旧小区供水管网进行更新改造工作。主要改造内容是对使用不合格管材、管网漏损偏高的三类小区内的供水管网进行更新改造。

二、存在问题分析和整改情况

（一）信托花园新建水管爆管漏水问题。福田区水务局接报后，第一时间组织设计、施工、监理等参建单位和辖区供水企业到现场核查处理。经核实，信托花园小区为第一阶段优质饮用水工程项目，埋地管采用 PE 管，管道连接采用热熔方式，在投入使用后因接口问题导致漏水爆管问题。查明原因后，已责成施工单位进行整改，费用由施工单位承担，并要求代建单位按照合同

约定对施工单位进行处罚。整改后未再发生漏水问题。

（二）恒冠豪园新建管网未投入使用问题。经调查了解，该小区在实施改造前，原用户水表表后管暗埋在楼栋外墙内，无外露点进行接驳，无法实现原位换管，经多次与业委会沟通协商并征求各住户意见，最终确定新建一条管道至每个户型的外墙窗口处并预留接口，由业主在室内新建一条管道与预留接口接驳。该小区共 282 户，优质饮用水改造时已全部做好预留管接口，目前剩余 50 户因一直未取得联系等原因，尚未接驳使用。

三、下一步工作计划

（一）认真细致开展优质水饮用工程回头看工作。通过对已完成改造小区的业委会、物业单位和辖区供水企业进行回访，密切关注和收集管网投入使用后居民群众反映的供水问题，建立问题台账，组织施工单位和供水企业共同快速核查、高效处理、形成闭环，做好建管衔接阶段的协调处置，从机制上理顺新建管网投入使用初期的居民用水保障衔接。

（二）持续跟进。福田区水务局将与恒冠豪园小区物业单位继续做好对接，积极联系剩余 50 户业主，提供上门指导服务，完成小区入户管接驳工作。

相信在各部门的协同努力下，在区人大的大力支持下，福田区水务局充分履行优质饮用水入户工程建设责任主体部门和辖区供排水设施主管部门的职责，全力保障辖区各小区的供水设施的安全。

特此答复。



(联系人：闵锐，电话：15220188131)