

深圳市福田区人力资源局

福田区人力资源局关于对福田区政协六届 三次会议提案第 2023094 号的回复意见

《发挥基层组织作用,构建和谐劳动关系福田示范》已收悉,现就政协提案回复如下:

一、发挥基层调解组织作用打造和谐劳动关系福田示范

福田区目前已有专业性劳动争议调解组织 26 家,其中包括区级调解组织福田区人力资源综合事务中心(劳动信访调解部)、街道一级劳动争议调解中心 10 家、重点平台企业劳动争议调解委员会 2 家以及社会组织调解组织 13 家。福田区已有备案调解员 135 名,其中区级 37 名,街道 89 名,社会组织 6 名,重点平台企业 3 名。福田区政府联合深圳市人社局、深圳市政法委制定了《劳动争议调解工作规范》地方标准,明确劳动争议调解组织、调解员、调解流程等方面的具体建设要求和工作规范,旨在不断提高劳动争议调解工作的规范化、标准化、专业化、信息化水平,充分发挥调解在处置劳动争议中的基础性、源头性、预防性作用,最大限度把矛盾纠纷化解在基层和萌芽状态,切实维护劳动关系和谐与社会稳定。2022 年在市、区领导的牵头下,以福田区人力资源协会为首的 12 家社会组织授牌成立劳动争议调解委

员会，此次授牌为福田区探索建立社会组织参与劳动争议调解工作机制打下良好基础。今年福田区将继续培养劳动争议调解员约 200 名，通过指导调解组织标准化建设、业务培训、系统操作指引、规范办案流程等方面大力推动社会组织依法参加劳动争议调解工作，发挥坚实的社会力量，把劳资纠纷和矛盾化解在第一线。

二、试点特殊工时管理综合改革释放劳动关系活力

中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《深圳建设中国特色社会主义先行示范区综合改革试点实施方案（2020—2025 年）》，明确提出探索适应新技术、新业态、新产业、新模式发展需要的特殊工时管理制度。福田区主动争取、先行先试，将新技术新模式与特殊工时工作相结合，开展智慧管理改革创新探索工作。一是扎实调研、形成报告。由福田区人力资源局主要领导领衔攻坚，先后走访辖区重点企业开展调研并在调研的基础上形成了调研报告。二是改革创新、获得认可。按照市区联合开展特殊工时管理改革工作方案部署，福田区人力资源局主要领导多次前往试点企业，指导企业做好特殊工时全流程改革试点工作，得到了区委区政府主要领导的批示肯定。三是探索“全国率先”践行“放管服”。探索在全国率先推行“秒批+电子签名”服务试点，以破解审批效率和企业准备申请材料的痛点。辖区重点企业深圳地铁集团对该项改革表示非常满意，曾致信市里对福田的改革

工作表示感谢。该项重点改革工作被国家级媒体平台《学习强国》、《民主与法制》、《中国劳动保障报》等媒体予以报道。

三、推行电子劳动合同平台提升劳动关系源头治理能力

2022年12月1日，全市首个由区级政府部门主导建设的电子劳动合同和数字签名平台“福易签平台”上线运行，可满足辖区30余万家企业、220余万名劳动者在线签署和管理劳动合同的需要。一是集系统安全与多样化选择于一体。以区块链和实名认证技术，形成不可篡改的电子签名数据，有效规避他人代签、冒签等问题。在保障数据安全的前提下，平台引入法大大、易签宝、契约锁等具备较高知名度的三家企业，提供个性化、专业化、迭代快速的数字签名服务。二是集便利高效与全场景应用于一体。企业和员工可随时随地通过电脑、手机等多终端签订、查询、下载已签署文件，解决双方无法见面、文件安全、不给劳动者持有等问题。同时围绕人力资源管理的入、转、调、离各环节涉及的文件签署，为企业提供从发起签约、签署、保存到查阅、调用、管理的全链条服务。三是集劳动用工管理与优质服务于一体。当平台数据积累到一定数量后，人力资源部门即可实时掌握重点区域、行业劳动用工情况，还可运用数据动态分析用工情况，提供更加精准化的指导服务。

四、创新劳动用工信用监管推动劳动关系高质量发展

我局多措并举推动劳动用工领域信用体系建设，以诚信

合规为核心，构建新型的信用监管机制，将企业主体自治、行业自律、社会监督和政府监管结合起来，打造劳动用工领域的新型治理格局，有利于提升劳动用工监管效能，优化劳动用工环境，促进用人单位和劳动者共同和谐发展。主要做法包括三个方面：一是制度先行。我局根据《广东省社会信用条例》和《深圳经济特区优化营商环境条例》，率先在全市制定了《福田区劳动用工信用分级分类管理办法（试行）》。二是标准引领。我局研究制定了全国首个劳动用工信用监管标准，即《劳动用工信用监管指引》，并在深圳市人力资源和社会保障局的支持下申请了深圳市地方标准。三是科技赋能。我局结合福田区经济一体化平台和市劳动监察执法系统，按照《管理办法》和《监管指引》，有序推进劳动用工信用信息的采集和归集，为劳动用工分级分类提供技术支撑。

五、开展“千企万人”培训提高劳动关系管理水平

“开展企业人力资源负责人业务能力提升培训 1 万人次，助力企业规范用工”被选入区政府 2023 年度二十项民生实事任务清单。我局联合市人力资源管理协会，连续三年推出千企万人共建和谐劳动关系“福企惠讲”大讲堂活动。该活动是福田区政府为促进企业高质量发展、构建和谐社会、筑牢农民工欠薪问题防线的有效措施之一，聘请了国内及我市一流劳动法专家，采取线下线上相结合的方式免费为

全区企业人力资源负责人及相关从业者开展能力提升培训。6月13日，今年首场“福企惠讲”大讲堂活动“建筑领域劳动法律法规专项培训”在深圳福田区国际人才大厦正式开讲。来自福田辖区建筑企业各在建工程项目的项目经理或劳资专员参加培训，深圳市人力资源和社会保障局执法监督处领导莅临现场指导并致辞。此次培训对提高建筑企业的合法意识起到了积极和有效的作用，使他们更深刻地理解保障农民工能按时足额地领取工资的重要性，并了解其义务和责任。目前，“福企惠讲”大讲堂活动已开展6场培训，受训人数超1万人次，超前完成了区政府民生实事任务。

福田区人力资源局

2023年10月7日