

深圳市福田区人力资源局

福田区人力资源局关于对福田区政协六届三次会议提案第2023002号的回复意见

尊敬的委员：

您好！您提出的《关注中低端技能型人才，构建多层次时尚人力支持体系，有效促进福田时尚产业快速发展》已收悉。依照区有关分工，由区委组织部、区文旅局及我局分办此件，各自依照工作职能进行办理答复。现就该项工作向您作简要汇报。

一、关于您提出的“建议 1: 关注中低端和技能型人才，制定多层次的时尚产业人才评价体系和补贴政策，加强新型学徒政策宣传”中的“（2）加强新型学徒制等政策的宣传，扩大福田时尚产业入选企业数量，发挥企业培训力量，提升时尚产业从业人员整体素质，进一步发挥现有政策效用。”感谢您对我区技能人才的高度关注，为我区企业新型学徒培训工作提出了宝贵的意见和建议。虽然福田区不是制造大区，在推广企业新型学徒制方面缺乏先天优势，但我们确实也在前期培训备案的政策设计方面存在一些不足，导致辖区很多企业申请企业新型学徒制的积极性、踊跃性不高。且自今年以来，市有关文件要求开展企业新型学徒制培养的企业需通过职业技能等级认定的方式结业，而福田区目前已取得职业技能认定备案资质的企业仅一两家，多为服务业，因人

员流动性大，门店较散，难以组织人员聚集培训，担心影响工作开展，如星巴克的咖啡师、百胜的餐厅服务员。无备案资质的企业不愿意通过第三方认定机构进行考核，担心无法通过从而无法领取补贴，多重原因导致此项工作难以推进。为此，我们全力克服困难，连续三年将该项工作纳入局重点工作发力推进，广泛挖掘潜力企业开展“政府引导、企业为主、院校参与”的新型学徒制培训工作，近两年共发动 10 家企业 1029 人参与，目前正有序开展为期一年的学徒培养。本年度，我局已发布 2023 年度企业新型学徒制申报的通知，依照市有关工作部署结合职业技能等级认定的方式开展培养，已发动中广核核电运营有限公司开展学徒备案，完成阀门装配调试工、内燃机装配调试工技师 19 人备案，我局还走访服装、物业、建筑、通讯等行业企业开展政策宣讲。

在时尚产业方面，我们结合福田时尚产业人才发展要求，充分利用深圳服装行业协会和民办职业培训机构两个载体，深入调研福田时尚产业人才需求，加大新型学徒制政策宣传力度，扩大福田时尚产业入选企业数量。目前福田区取得用人单位自主评价认定备案资质的时尚企业 1 家，取得第三方社会评价的时尚产业协会 1 家，服装行业相关工种职业技能培训机构 2 家。今年以来，我们积极主动到赢家时尚、深圳万旗、粉蓝衣橱等多家时尚企业开展走访调研，深入了解服装企业设计师、制版师等岗位培养情况，鼓励其开展订单式的技能型人才企业新型学徒制培养，为其提供政策宣讲、申报指导、人才招聘等精准服务。根据前期摸底

调研，我们将积极与深圳市时装设计师协会、深圳影儿时尚集团有限公司对接，发动参与企业新型学徒制培养。

二、关于您提出的“建议 2: 丰富『政·校·企』三元合作，创新时尚产业人才培养模式”中的“(4) 鼓励时尚产业教育机构及培训机构发展，为中低端人才及企业员工提供更多职业技能提升的平台和选择”，我们大力支持辖区企业、社会组织、个人申请设立职业技能培训机构，梳理制定《福田区民办职业培训机构备案办事指南与示例样本》，优化设立培训机构申请备案程序。鼓励辖区职业培训机构以市场需求为导向，增设培训项目，为辖区企业培训更优质的人才。针对企业招聘需求，我们在“优才中国行”春季校园招聘武汉站在纺织大学开设时尚专场招聘，活动现场参会 460 余人，参会企业共收到简历约 330 份。为福田时尚产业储备输送年轻人才。

此外，为更好服务辖区各类技能人才及有需要的居民群众，我们还通过开展线上线下相结合的公益性职业技能培训方式，促进我区人才素质提升。一是组织开展“技益福田 赋能未来”公益性职业技能培训。我们于今年在福田区开展“技益福田 赋能未来”线上职业技能公益培训。为福田区户籍人员、福田区常住人员、福田区就业创业人员、对口帮扶地区人员及其他有需要的人群提供 50 余个工种 1300 余节免费线上职业技能培训。培训范围包括：养老护理员、家政服务员、公共营养师等。积极与区总工会、团区委、区退役军人事务局、辖区各街道办事处等单位对接，收集

各类群体培训需求，并做好相关课程优化工作。截至目前，已培训 2 万余人次。二是组织开展福田区社区技能培训公益课堂活动。为推动技能人才培养，丰富社区居民业余生活，提高生活技能，我们于今年开展福田区社区技能培训公益课堂。收集各街道社区培训需求，融合管辖的民办职业培训机构现有资源，提供送教上门服务。截至目前，已向协会、企业、社区提供送教上门服务 18 场，已培训 848 人次。

下一步，我局将会同区文旅等部门加大与辖区时尚类企业的沟通联系，继续加强企业新型学徒政策宣传，鼓励时尚产业单位申请职业技能等级认定资质并参与企业新型学徒制培养，两举并行，加强时尚产业人员技能提升，为我区时尚产业人才队伍不断扩充力量。

福田区人力资源局

2023 年 9 月 27 日