

# 深圳市福田区人力资源局

## 福田区人力资源局关于对福田区第八届人民代表大会第三次会议代表建议第20230103号的回复意见

尊敬的代表：

您好！您提出的《关于率先支持老年介护行业发展的建议》已收悉。非常感谢您对我区老年介护行业的高度关注，以及对我局工作的关心支持，您的建议我局非常重视，现就该项工作向您作简要报告。

### 一、大力支持职业技能培训机构设立鼓励开展社会化培训

我局大力支持辖区企业、社会组织、个人申请设立养老护理类职业技能培训机构，通过梳理制定《福田区民办职业技能培训机构备案办事指南与示例样本》，优化机构设立申请备案程序，促进我区职业技能培训行业发展。目前，我区共有 32 家民办职业技能培训机构，经营范围涵盖美容美发、手机与计算机维修、养老护理、母婴照护等各个职业工种，其中 3 家为养老护理类培训机构。我局将继续做好培训机构管理工作，鼓励机构积极开展社会化培训，为我区培养更多养老类技能人才。

### 二、组织开展企业新型学徒制培训促进企业稳岗提质

企业新型学徒制，是指以企业为主导，由企业与技工院校、职

业院校、职业培训机构等教育培训机构采取“企校双师带徒、工学交替培养”方式,共同承担员工职业技能培训任务的技能人才培养模式。为进一步加强我区技能人才培养,我区重点围绕先进制造业、战略性新兴产业及重点服务业发展需要,结合“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”工程工作部署,科学制定辖区学徒培训职业(工种)指导目录,加强行业培训,为现代产业体系建设提供技能人才支撑。

采取联合行业协会召开视频会议、主动上门走访行业协会、重点企业,多渠道、多形式到辖区相关企业进行企业新型学徒制培训政策宣讲,为企业提供点对点、切实符合企业需求的政策宣讲服务。发动、鼓励企业参与企业新型学徒制培训,安排专人指导有意愿开展企业新型学徒制培训的企业,深化校企合作,促进企业员工技能技术水平提高。

2020-2022年,辖区共有16家企业开展企业新型学徒制培训,涵盖电工、智能楼宇管理员、中式烹调师、室内装饰设计员、半导体芯片制造工等工种,累计培训1293人。2023年,我局持续推进企业申报企业新型学徒制培训,大力开展政策宣传,鼓励养老行业企业与机构院校联合开展学徒培训,本年度预计培训学徒500人。

### **三、完善技能人才培养选拔激励制度实现“以赛促训”**

2022年,我局组织开展了深圳市第十二届职工技术创新运动会暨2022年深圳技能大赛“南粤家政”职业技能竞赛——育婴员

项目。竞赛共 143 名选手报名参加，98 人参加初赛，30 人进入决赛。竞赛前 4 名选手经深圳市人力资源和社会保障局核准后，认定为“深圳市技术能手”。综合成绩前 15 名选手可获得相应奖金，竞赛初赛和决赛成绩均合格的参赛选手，由深圳市职工继续教育学院核发育婴员高级职业技能等级证书。通过申请在我区举办市级竞赛，弘扬劳模精神、工匠精神，全面推动行业提质扩容，满足“一老一小”问题和家政市场需求，营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气，努力推动大赛成果转化，优化技能人才激励机制。由于 2023 年市级竞赛项目已确定，我局将于 2024 年积极向市级单位争取开展养老护理类竞赛项目，为促进我区养老行业壮大发展添砖加瓦。

#### **四、组织开展“技益福田 赋能未来”线上职业技能公益培训**

为深入贯彻落实党的二十大精神，加强高素质人才培养，强化现代化建设人才支撑，同时更好服务群众，满足辖区居民、员工及其他有需要的人群对技能提升、美好生活的需求，结合“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程有关工作部署，我局于今年在福田区开展“技益福田 赋能未来”线上职业技能公益培训。为福田区户籍人员、福田区常住人员、福田区就业创业人员、对口帮扶地区人员及其他有需要的人群提供 50 余个工种 1300 余节免费线上职业技能培训。培训范围包括：可进行职业技能水平提升的考证类课程，如养老护理员、公共营养师等；群众较为感兴趣、生活中有需要的非考证类技能课程，如家政服务员、中式

烹调师、茶艺师等；通用素质课，如安全生产、法律法规、反诈骗宣传等。截至目前，已培训 1.2 万余人次。

依照《中华人民共和国劳动法》第六十九条规定“国家确定职业分类，对规定的职业制定职业技能标准，实行职业资格证书制度”。人社部根据这一规定牵头组织开发国家职业技能标准。下一步，我局将对福田区职业技能人才与产业需求开展调研，对老年介护行业人员从业情况同步进行调研，并及时将有关情况积极与市。同时，继续组织开展养老护理类公益性职业技能培训，大力支持辖区企业、社会组织、个人申请设立养老护理类职业技能培训机构，促进我区养老护理类职业技能培训行业发展。同时，希望您一如既往的支持我们的工作，提出更多宝贵意见。

福田区人力资源局

2023 年 5 月 24 日