

# 深圳市福田区人力资源局

---

## 福田区人力资源局关于区八届人大三次会议代表建议第 20230009 号的回复意见

尊敬的沈忠诚代表：

您提出的《关于后疫情时代就业问题的建议》已收悉，非常感谢您对就业工作的关心和指导，我局高度重视，经认真研究，现就有关情况回复如下：

### 一、持续发力“援企稳岗”营造良好营商环境

一是推进社保“缓、返、降、补”。2022 年，我区为 2.86 万家参保单位缓交社保费 11 亿元；发放失业保险稳岗返还补贴 460.4 万元，惠及企业 5186 家；失业保险降费为企业减负 3.62 亿元，惠及企业 15 万家；发放一次性留工培训补贴 1550.78 万元，惠及企业 1060 家。二是推出同心抗疫、稳企惠民纾困“双十条”。2022 年，我局牵头实施“稳岗支持”、“复工复产技能培训支持”、“失业人员困难补贴”以及“专项公益性招聘服务”4 项政策措施，促进 2288 家四上企业稳岗率在 95%以上，促进 140 家四上企业通过以工代训培训职工 10578 人，补贴近 1 亿元。三是落实关于实施阶段性鼓励用工有关举措。2023 年，我局牵头实施“春节期间用工补贴”、“春节返岗交通补助”以及“首次在深就业补贴”3

项措施，从稳岗留人、返岗交通、新招员工三方面，支持企业复工复产扩产。目前，补贴业务正在受理中。

## **二、积极兑现“政策扶持”强化引才聚才效应**

我市就业政策中扶持企业吸纳就业的事项有 5 类 11 项，主要鼓励企业吸纳就业困难人员、高校毕业生、脱贫人口、退役军人、港澳青年等重点群体就业，包括一次性就业补贴、招用奖励、社保补贴、岗位补贴等。2022 年，发放企业吸纳就业各类补贴 905 万元，惠及 4500 人次。其中，扶持小微企业招用高校毕业生就业 1926 人次，补贴 432.68 万元；引进各类人才 23132 人，总量排名全市第一。

## **三、不断优化“精细服务”促进大学生就业创业**

一是实施精准对接，多渠道促进充分就业。2022 年，通过信息比对、电话调查和实地走访等方式，对 2021、2022 届未就业高校毕业生 3386 人完成两轮 100%跟踪服务，并建立意向清单，做到人员底数清、技能水平清、就业需求清，有针对性地提供就业帮扶，促进就业 90%以上，率先全市完成省下达就业目标任务。联合智联招聘、红海人力、中深力等优质人力资源机构，以直播、云招聘等形式，开展南粤春暖“春风行动”、“优才中国行”、“才聚湾区，筑梦福田”百日千万网络招聘行动、高校毕业生及粤港澳人才云聘会、“稳岗促就业”网络招聘行动等一系列专项活动，吸引 724 家企业参加，挖掘就业岗位 39243 个，提供人力资源服务 10 万人次以上。开发见习岗位 1075 个，促进见习 249 人，超

额完成深圳市下达我区目标任务，完成率 105%，见习完成量全市第一。二是**建立多方联动，高效推动技能提升**。大力推行企业新型学徒制培训和公益性技能培训，一方面，强化技能人才培养，通过“企校双师带徒、工学交替培养”模式，推动企业稳岗扩岗和员工能力提升“双促进”。近三年，扶持企业新型学徒制培训 1293 人，涉及室内装饰设计、半导体芯片制造、智能楼宇管理等热门岗位。另一方面，践行终身培训制度，充分发挥“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程资源集聚和示范引领作用，增加公益性培训供给。2023 年，开设线上培训课程 1300 余节，涵盖职业资格类、兴趣热点类以及通用素质类等培训内容，累计培训 1000 余人次。三是**鼓励创新创业，促进创业带动就业**。以创业孵化基地为抓手，不断推进政策扶持、服务优化和平台搭建。2019 年，我区率先全市各区出台《福田区进一步促进就业若干措施》和《福田区创业孵化基地管理办法》，近三年，扶持创新创业 75888 人次，补贴 9222 万元，其中 2021、2022 年补贴分别同比增长 60%和 72%。认定区级创业孵化基地 35 家，市级创业孵化基地 11 家，市级港澳青年创新创业基地 1 家，创业孵化面积 33 万平方米，入驻企业 1805 家，带动就业 1 万余人。

#### **四、高效搭建“载体平台”促进高质量就业**

一是充分发挥大学生实习基地“引才育才”积极作用，为大学生充分就业和更高质量就业打好“提前量”。2017 年，我局在全市首推大学生实习基地政策，对企业吸纳大学生实习提供资金

扶持。2021 年，将大学生实习基地政策纳入“英才荟”2.0 政策体系，持续优化升级政策帮扶。目前，已引入中国平安保险、南方基金等优质企业 55 家设立大学生实习基地，促进实习 5755 人。

**二是充分利用党群服务中心联系群众、服务群众的有利优势，将“南粤家政”基层服务站打造为基层就业服务“新阵地”。**2021 年，契合新时代“一老一小”对家政服务的迫切需求，率先全市打造“南粤家政”基层服务站样板，并迅速在全区 10 个街道建成基层服务站 20 家，其中沙头街道新洲社区基层服务站获评深圳市示范站。目前，基层服务站建在党群服务中心 17 家，占总数 85%，以党建为引领，通过“南粤家政”基层服务站将公共就业服务延伸至社区，促进就业服务更便民、更高效、更优体验。2022 年，“南粤家政”基层服务站提供公益培训 3383 人次，促进员工制家政企业吸纳就业 177 人。

**三是充分激发就业扶贫基地“劳务协作”示范效应，确保脱贫人员稳在辖区、稳岗就业。**2020 年以来，扶持企业招用脱贫人员 3063 人，补贴 1531.5 万元，助推深圳市乐有家房地产交易有限公司、沛顿科技（深圳）有限公司、深圳市朴朴网络科技有限公司获评深圳市就业帮扶基地，共奖励 60 万元，吸纳脱贫人口就业 300 人。

## **五、大力支持“新业态领域”扩大就业容量**

**一是**将新业态、新模式岗位就业纳入灵活就业扶持范围，面向灵活就业人员提供最长 3 年社保补贴。2022 年扶持灵活就业人员 9995 人次，补贴 606.93 万元。**二是**积极引入深圳市专家库资

源，为各类劳动者提供政策宣讲、职业介绍、创业指导等基础性服务，并在公益性培训平台增加“新兴职业”培训专栏，开设“电商主播运营”、“短视频带货”、“抖音课程”、“电子竞技运营”等热门课程，2022年吸引线上学习3万人次。三是维护新就业形态劳动者劳动保障权益，在快递物流、电商等新就业形态行业建立调解组织，目前已建立3家，包括顺丰速运、货拉拉等，通过在企业内部培训调解员，促进平台经济规范健康持续发展。并常态化组织美团、顺丰、货拉拉、朴朴、柿柿顺、本来生活等新业态企业开展劳动用工座谈，规范新业态领域劳动用工保障。

## 六、下一步工作计划

一是深入调研企业用人需求，持续在供需对接上精准发力，保障企业用工需求稳步增长，助推失业人员再就业提质增效。同时，对我市人才需求的现状、特点以及问题深入探讨研究，为上级部门人才引进政策制定提供更多基层经验和建议。二是积极对接辖区高校，深入开展职业指导进校园活动，积极宣传就业创业典型案例，鼓励和引导大学生“敢想、敢闯、敢干、敢创”，不断浓厚干事创业良好氛围。同时，充分发挥创业培训机构和创业专家团队力量，建立常态化联动合作机制，为大学生就业创业提供更专业、更高效、更精细的指导服务。三是持续加大就业见习组织力度，结合“重点用工企业专员服务”、“小微个企业大走访”、“包进联党员集市服务”等活动，积极宣传见习政策，努力创造见习岗位，帮助高校毕业生等青年群体增强实践经验，提

升就业本领。**四是**加大力度落实深圳市关于实施阶段性鼓励用工有关举措，主动推进“保市场主体”各项政策兑现，持续优化服务提升营商环境，全力稳定和扩大就业。**五是**广泛搭建线上线下人力资源供需对接平台，有序推进民营企业招聘月、金秋招聘月、职业指导下基层、百日千万网络招聘会、高校毕业生就业服务周等专项活动，高频次提供招聘服务，提高供需对接匹配效率。同时，积极探索政府撬动市场化就业服务机构潜力的路径举措，推动实现政企“双融双促、互利共赢”的稳就业局面。**六是**继续坚持“稳中求进”的总基调，充分发挥政策引领和激励作用，通过精准宣传、精细服务、快审快批等举措，推进助企纾困政策红利加快释放，助力市场需求逐步回暖，推动经济预期持续好转。**七是**积极对接新业态领域用工需求，加强就业创业、人才引进、劳动保障等方面的公共服务供给，在政策导向、秩序规范和行政管理上，建立健全与时俱进的用工保障体系。



（联系人：周杨，联系电话：15989869878）