

深圳市福田区妇女联合会

答复类别：A

福田区妇联关于深圳市福田区政协六届三次会议 第 2023116 号提案答复的函

尊敬的某某委员：

您提出的“构建‘家事医院’资源体系”建议已收悉，区妇联高度重视，第一时间组织区教育局、团区委研究落实，通过走访调研，听取街道、社区家庭教育工作者以及家长的意见和建议，优化家庭教育指导服务和家事纠纷调解等工作，把建议的办理过程作为提升我区家庭教育指导和服务水平的重要抓手。现结合工作情况答复如下：

一、关于“打造家庭教育‘首善模式’”方面

一是从各街道选拔一批家庭教育妇联专干、教师、未成年人保护社工、家庭教育学者等，组建福田区家庭教育“领头雁”队伍，并举办“领头雁”家庭教育辅导师培训班，该培训包括理论知识培训和实操训练，涵盖了儿童发展心理学、家庭关系相关理论、心理行为评估等。

二是拓展市级舒心驿站示范点的家庭教育指导功能，成立由专业心理咨询师组成的团队，为家庭教育缺失未成年人提供家庭关系、心理健康咨询和个案服务。

三是进一步加大了家庭教育指导服务力度，致力于建立健全家庭教育指导服务网络。今年，区妇联在 10 个街道、92 个社区

组建了由“五老”、教师、心理咨询师等组成的家庭教育指导服务志愿队,依托社区妇女儿童之家、家长学校、党员市集等阵地,为家长送上家门口的公益服务,促进家庭教育科学理念的普及和焦点问题的解决,为福田区的家庭教育工作添砖加瓦。

四是重点探索校家社协同育人的基层实践,联合区教育局、莲花街道合力打造深圳市首批校家社协同育人示范单位,在莲花街道建立全区首个街道级家庭教育指导服务站,在景华、康欣、梅富、景田、狮岭等 5 个重点社区成立校家社协同育人工作委员会,实现家校社三方信息互通。

二、关于“构建‘家事医院’整体资源体系”方面

(一) 优化升级妇女儿童智慧维权系统

为加强妇女儿童权益保护力度,提升妇女儿童维权工作智能化、数字化、信息化和专业化水平,区妇联于 2021 年建设福田区家事情感纠纷智慧调处系统。2022 年,按照市委建设“数字政府”总体规划和推进更高水平的平安深圳建设工作部署,区妇联结合福田区实际,依托区“民意速办”平台,将原有家事情感纠纷智慧调处系统升级为福田区妇女儿童智慧维权系统。区分拨中心按照部门职能分拨个案,各相关部门接到分拨案件后,按职责分工办理。对依法应当由其他部门处理的事项、环节,可在系统发起联动转办至相关部门处置,明确主协办责任,提升联调联动工作效率。

(二) 建立家庭教育联动指导服务机制

聚集涉案未成年人等重点群体的家庭教育工作,区妇联已联合检察院、法院等相关部门,统筹资源,形成合力,在全市率先建立家庭教育“督促监护令”工作机制,首创“三书一令”家庭教育指导服务体系,并引入专业社会力量,连续两年开展“福田区涉

案未成年人家庭教育指导服务项目”为家长赋能。经过专业家庭教育指导,亲子关系普遍得到改善,监护人监护意识与能力普遍得以提升,家庭教育行为更加科学化。

在社区矫正、未保中心、婚姻登记处等领域先行先试,设立多个特色家庭教育指导服务站点,开展家庭教育指导服务。目前已联合区司法局在区社区矫正中心设立福田区女性社区矫正对象关爱驿站、家庭教育指导服务站,开展社区矫正联动工作。

(三)发挥福田区婚姻家庭纠纷人民调解委员会作用

福田区婚姻家庭纠纷人民调解委员会于 2016 年正式揭牌成立(以下简称“婚调委”),配备律师、人民调解员、心理咨询师、婚姻家庭咨询师等专业人员。近年来,在婚调工作领导小组带领下,婚调委与舒心驿站、反家庭暴力示范点等共同构筑起妇女儿童专业化维权阵地,参照医院治病救人的模式,提出“家事医院”概念,全力构建福田婚调前端预防、中端调处、末端联动“三段式”婚调模式,根据个案的不同性质,施之以“门诊”“住院”“急诊”“特诊”“专家会诊”等措施,并针对性组建“驻点专职婚调员+机动婚调员+轮值维权站调解员+维权专家库”的多层次婚调和维权队伍,为大小维权案件配置处置力量,形成全方位的立体调解体系。

三、关于“对青少年开展理想信念教育、责任担当教育、抗压受挫教育”

(一)加强未成年人思想道德教育

注重突出和结合“扣好人生第一粒扣子”主题,开展“少年儿童心向党”、“传承红色基因”、中华优秀传统文化传承等未成年人思想道德教育实践活动,依托 92 个社区妇女儿童之家和社区家长学校开展“亲亲知我心”社区家庭教育提升项目,开展儿

童社会适应力实践活动,增强对中小學生理想教育、责任教育和抗压教育,推动解决儿童过度依赖手机、运动不足、父母成长缺席、心理健康等问题。

(二) 加强未成年人心理健康教育

一是将家庭教育和心理健康教育有机融合。构建家庭教育社会支持网络,区妇联积极与区教育局进行协同和联动,邀请教育系统的家庭教育、心理教育名师等,围绕亲子沟通、学习障碍、心理健康、情绪管理等问题,打造福田区家庭智慧学堂品牌,已推出精品课程44讲,吸引了100万人次参与学习。成立区青少年心理发展中心,组织全区优秀心理教师为福田区心理困境家庭或家庭教育中存在困惑的家长提供个别辅导和心理支持,有针对性地开展家庭心理健康教育,助力家长和孩子共同成长。

二是开展“福至青心”2.0行动。推动建立多元主体参与的心理健康教育服务模式,广泛开展青少年心理健康“课程+团辅+讲座+义诊”。升级优化福田区青少年心理健康公益服务平台,在现有2条青少年心理健康服务热线、每周20名线下公益咨询名额的基础上对公益服务平台进行升级优化,全年提供不少于1000人次“线上+线下”公益咨询服务。

三是创新青少年心理课程和活动。依托学校四点半课堂、街道(社区)党群服务中心、红领巾校外实践阵地、新时代文明实践阵地等平台,创新载体,以当代青少年心理需求为导向,对青少年开展理想信念教育、责任担当教育、抗压受挫教育等课程活动,帮助青少年树立崇高远大的理想,勇于担当,乐于奉献。四是加强学校心理理论建设。针对不同年龄段青少年心理特点,围绕理想信念教育、责任担当教育、抗压受挫教育等主题,打造不少于10个精品微团课、微队课,以正确的理论武装青少年,帮忙青少年树

立正确的世界观、人生观和价值观。同时,将心理健康内容纳入团课、队课和团校的教学内容中,将精品微团课和微队课在全区各校心理教学中进行宣讲,筑牢我区学生心理健康防线。

五是强化青少年心理健康线上科普宣传。邀请心理学专家、讲师、心理咨询师等针对青少年常见的抗压受挫等心理健康问题,录制科普教育视频 50 条,通过“福至青心”、“青春福田”等相关公众号、视频号,各街道、各学校、各青少年平台阵地、各新时代文明实践阵地等进行宣传推广,进一步加强对青少年心理健康知识的宣传,提高其抗压受挫能力,多措并举筑牢青少年心理健康防线。

二、下一步计划

接下来,区妇联将加强部门沟通联动,探索构建“家事医院”资源体系,加强家庭教育指导培训,提升基层家庭教育指导服务能力和水平,统筹各类家事调解、家庭关系指导、家庭危机干预力量,妥善处理婚姻家庭纠纷,构建幸福婚姻、和谐家庭。团区委、区教育局等部门将进一步挖掘整合辖区内资源,在 CBD 青年学院、青年之家、红领巾校外实践基地、学校等阵地开展“四点半公益课堂”项目,引导青少年更广泛的接触社会,投入体育运动,参与社交,有力缓解青少年的学业和生活压力,养成积极向上的精神风貌,热爱生活,勇于担当。

福田区妇女联合会

2022 年 8 月 15 日