

深圳市福田区政务服务数据管理局

关于对《区政协第六届第三次会议委员提案第 2023093 号以元宇宙技术助力“三大新引擎”千行百业，构建良性生态，推动福田产业迈向价值链高端》的情况答复

尊敬的周璇委员：

《深圳市福田区政协第六届第三次会议委员提案第 2023093 号以元宇宙技术助力“三大新引擎”千行百业，构建良性生态，推动福田产业迈向价值链高端》收悉。非常感谢您对我区元宇宙产业工作关心与支持，您所反映的问题和提出的建议对我局工作具有重要参考价值，我局高度重视，现结合实际工作答复如下：

一、工作落实情况

福田区高度重视元宇宙产业发展，我区在 2022 年区政府工作报告中，已提出推动元宇宙技术应用场景建设。我区数字人“小福”、深业上城元宇宙党群服务中心、福田区全域治理智能示范点等代表性项目的正在建设落地。我区已上线的福田政务助手小福，基于通用大模型开发，通过实时的互动问答，关联图片、视频、福镜 CIM 平台等多维度可视化信息，精准匹配产业政策和人

才服务，在一网通办业务中体现出行业性、专业性、领先性和惠民性。

（一）夯实元宇宙制度及基础设施

我区于6月30日出台《福田区打造元宇宙应用先行区（2023-2025年）工作方案》，明确我区近期打造元宇宙应用先行区的工作目标及区级各单位工作任务分工，为打造全球数字化标杆城市的福田样板提供政策支持。区政数局依托正在开展的“福田区数字化转型第一阶段项目”打造创新架构算力底座，构建可持续拓展的算法资源库，保障“数字福田”建设稳定运行并能持续升级。在原有平台基础上，一是建设福田区视频联网平台，提供10万路视频接入能力，支持接入全区各类视频资源，实现全区视频联网共享综合管理。二是建设福田区视频智能应用系统，提供4大类30小类视频算法资源及支持5000路视频同步分析能力，为各部门的业务应用提供智能化的计算、分析能力等，推进我区传统领域数字化、智能化升级。三是建设福镜·CIM平台，在全省率先实现完全国产化和创新数据双向回流模式，截至目前，该平台已具备11类二三维空间数据服务、14类可视化功能服务，汇聚全区超2万栋建筑倾斜摄影建模、2万路视频数据、100余类50万以上城市部件模型、涵盖全区水务管网数据、三大引擎重点BIM等数据，支持各街道各部门在社会治理、公共安全、应急消防、城市管理、公共交通、产研经济等16个以上

智能化应用，并加快探索无人机、AI技术与CIM深度融合，持续推进CIM平台赋能“智脑、智眼、智网、智体”四智融合场景的落地使用。二是依托CIM、BIM、AR等虚实结合技术手段，构建实景三维+BIM+AR+VR一张图，完善节日大道AR地图，完成河套深港创新合作区三维地图精修，探索元宇宙技术在政务服务、商业、文旅等领域场景落地。

（二）持续推进元宇宙引领性成果落地

一是建立人工智能实验室推动AI场景落地。我区于2020年联合市政数局建立了深圳人工智能应用创新服务中心暨福田区政务数据开放创新实验室，于2023年联合粤港澳大湾区大数据研究院和鲲云科技，在AI中心的基础上加挂深圳创新架构人工智能应用中心（福田），截至目前，已公开发布7期共60个AI应用需求场景，特别是今年以来，发布了基于通用大模型的应用场景9类，涵盖医疗卫生、政务服务、城市治理、教育培训等方面。二是探索元宇宙与文旅、城市治理等方面多元化融合落地，在文旅方面，我区举办“元宇宙+”活动，联合B站在华强北步行街北段举办以“穿梭星次元，潮创华强北”为主题的“哔哩哔哩——哔哩之地·深圳华强北站活动”，推出八款华强北专属元宇宙虚拟偶像现场表演，打造虚拟现实交互场景；在节日大道开展元宇宙“闹元宵”活动，利用AR技术，融合元宵传统民俗，提供“福兔合影”、“福凤巡游”、“趣味灯谜”、“喜摇元宝”等多种交互游戏，带给市民全新的元宇宙体验，开启“元宇宙+

文旅”体验新时代；在城区治理方面，我区已选取福田保税区和节日大道的公共区域构建 AR 地图，支持市民及职能部门使用移动端开展 AR 可视化巡检，实时上报城市部件、户外广告、商户楼宇等城市管理要素的问题，提高基层问题发现、问题处置的效率，提高市民参与城区治理的获得感和体验感。

（三）推进元宇宙产业生态建设

我区一是稳步推进香蜜湖国际风投创投街区建设，目前已有 6 家全国排名前 50 强创投机构落户街区，创投综合实力第一；二是引进加推科技、商汤科技、北科瑞声等元宇宙研发企业，为我区元宇宙发展增添新引擎、新动力；三是出台风投创投专项支持措施，引导社会资本聚焦元宇宙产业，鼓励风投创投机构加大对初创期企业、团队投资力度，助力辖区企业稳步发展壮大。

二、下一步工作

（一）**加快技术创新，拓展应用场景。**不断推进我区元宇宙平台建设，充分复用我区数字化转型项目 BIM/CIM、物联网技术、人工智能、区块链等已有平台能力和科技成果，构筑元宇宙技术及平台优势。分批发布元宇宙应用场景，拓展元宇宙在城区治理、产研经济、文旅等领域多元融合，鼓励企业揭榜挂帅参与建设，推进场景落地。

（二）**完善保障机制，实现协同治理。**加强元宇宙、虚拟现实技术、物联感知技术等高新技术发展保障机制建设，加快建立元

宇宙相关标准、测评、知识产权等服务体系，为元宇宙生态中的企业和创业者提供研发、科技、金融、法律、知识产权等全方位支撑服务，探索“数实融合”标杆城区的福田方案。

(三)加大生态建设，搭建产业链条。吸引优秀的企业落户福田区，引导和支持企业进行研发，鼓励并支持企业加大技术投入，推进元宇宙的链条产业协同发展，加速建设元宇宙产业研发、应用和产业化生态圈。

再次感谢委员对我们工作的指导！请继续关注支持我区发展！



福田区政务服务数据管理局

2023年10月10日