福田平安建设中心项目方案

（征求意见稿）

为进一步推进矛盾纠纷源头化解，探索超大型人口高密度城区社会治理新路径，根据中共广东省委平安广东建设领导小组《关于加强全省乡镇（街道）综治中心规范化建设的指导意见》、福田区委政法委《福田区街道平安建设中心规范化建设专题会会议纪要》（福政法纪﹝2022﹞16号）等文件要求，按照《社会治安综合治理综治中心建设与管理规范（GB/T33200-2016）国家标准，福田区委政法委、福田街道办事处联合开展福田平安建设中心项目，打造社会治理先行示范新标杆。为全力做好福田平安建设中心项目，现结合街道、社区实际工作情况，制定本方案。

一、总体要求

根据福田街道经济社会状况、人口结构和推进社会治理现代化、深化平安建设的实际需求，以阵地整合、力量联合、机制融合为主要方法和手段，整合现有社会治理主体、各方工作力量、公共基础设施等资源，重点发挥公安情报、治安力量优势，加强街警联动，依托“民意速办”平台创新基层社会治理工作机制，在口岸社区金领假日公寓首层建设规模合理、层级清晰、功能明确、运转协调、衔接有序、指挥高效的平安建设中心示范点，着力破解基层群众诉求服务、矛盾处置的难点痛点问题，以提升运行效率、降低运行成本，实现资源在基层汇聚、力量在基层融合、矛盾在基层化解、服务在基层强化、平安在基层实现。

# 二、组织领导

成立福田平安建设中心项目工作领导小组，负责建设工作的领导、统筹和协调。组成人员如下：

组 长：蔡英权 福田区委副书记、福田区政府党组副书记、福田区副区长、福田区委政法委书记兼福田街道党工委书记

陈国龙 福田街道党工委副书记、办事处主任

常务副组长：武霄鹏 福田街道党工委副书记、人大工委主任

副 组 长：马建忠 福田街道党工委委员、武装部部长

胡 蓉 福田街道办事处副主任

成 员：虞乔琼 福田街道党工委委员、办事处副主任

谢家年 福田街道党工委委员

余晓军 福田街道党工委委员、妇联主席

欧阳清 福田街道四级调研员

文   杰    福田派出所所长  
朱志龙    福强派出所所长  
罗海涛    皇岗口岸派出所所长

肖锦威 口岸社区党委书记

领导小组下设办公室，办公室设在综合治理办，承担平安建设中心示范点建设过程中的综合协调工作，推动试点建设工作顺利开展。

三、建设任务

在深圳市福田区金领假日公寓一楼大厅建设福田平安建设中心示范点，规划建筑面积套内约1619.13㎡。

（一）前期功能规划设计

**1.对外接待服务区**

打造设计群众接待厅（包括咨询台、七个业务窗口等）、矛盾纠纷调处室、社会心理服务室、巡回劳动仲裁、诉源治理审判法庭/法院诉源解纷工作室、个人调解室。

在中心公共区域配套设备：24小时智慧政务自助政务设备、宣传显示屏（用于播放法治宣传片、提供叫号服务等）、群众等候座椅、饮水机、意见（举报、投诉）箱和咨询电话、普法宣传角、便民角（饮水机、电脑、复印机、雨伞、轮椅、药箱、老花镜、手机充电站等设施）、公共卫生间、无障碍设施、通道及设备标识；配备防火防盗、安全逃生等安全设施，走廊设立防滑安全提示语。

**2.指挥研判区**

（1）指挥调度室/监控研判室/智慧指挥分拨中心：配备通信设备、大屏显示系统、信息处理系统和视频通讯系统。划分为三个功能区：大屏显示区、控制操作区及坐席会议区，一体多用，可以满足应急指挥模式、多功能会议模式、培训演讲模式等不同的场景需求，为社会治安形势分析研判、社会治安状况实时监控等提供场所。监控研判室应接入“深平安”系统，并接入本地区公共安全视频监控图像信息。

一是大屏显示区：主要用于数据展示、视频会议、现场图像、电子地图等图像显示。

二是控制操作区：设置坐席，配置无线话筒，用于工作人员现场操控大屏。

三是坐席会议区：正对大屏幕，在此区域可以方便地观看大屏幕图像和进行信息对比分析，同时可进行视频会议。

（2）福田街道综合治理办公室：用于福田街道综合治理办工作人员办公。

（3）警务室：用于警务人员常驻开展工作，按警务室标准配置防暴器械及安保设备。

（4）网格化工作室：用于福田街道社区网格管理中心工作人员办公。

（5）部门进驻工作室：用于常驻、轮驻、随驻部门到场处置矛盾纠纷，可多部门共用，门口设置电子屏可切换图标。

（6）档案室：用于将受理案件资料分类整理,系统存放。

（7）党建工作办公室：用于平安建设中心工作人员开展党建工作，存放党建宣传材料。

（8）值班室：用于平安建设中心工作人员值班、调试设备。

（二）场地建设实施

**1.场地装修策划设计**

根据功能需求，委托专业设计院编制《福田街道平安建设中心设计方案》，设计方案包括福田街道平安建设中心整体装修方案、视觉设计方案（空间色彩、标识标牌、上墙内容等设计方案）、宣传策划等。

**2.场地装修施工**

根据《福田街道平安建设中心设计方案》，按时按质完成建设中心的结构布局、公共工程、暖通设计、电气设计施工装修。

**3.场地装饰、布置**

标牌标志：路边导视牌、外挂标牌、门头标牌、服务大厅背景墙、功能室门牌等。

上墙制度：设置平安建设中心服务内容、服务流程、工作职责、诉求服务联络公示牌、群众诉求服务简介、公共法律服务工作室工作职责、心理服务室服务内容及工作守则等制度牌。

**4.信息化设备采购安装**

按照功能需求，通过招标采购信息设备（LED大屏幕、触控一体终端机、互动设备、计算机等），在施工期间安装到位，并协同信息建设单位调试运行社会治理智能化信息系统。

四、建设分工

**综合治理办**：负责对接区委政法委，开展平安建设中心前期策划研究工作及空间选址，对照省、市、区平安建设中心建设的规范文件，做好中心对外接待服务区、内勤服务区的规划设计，合理做好中心各功能区域的规划设计。负责平安建设中心示范点正式投入使用以后的人员配备。负责与政数局对接综治、司法等信息化系统的接入平安建设一体化平台工作。

**项目管理办**：负责对接区发改局，按照中心建设的需求和标准，负责项目前期立项申报、建设管理以及验收等。（协办科室：综合治理办）

**网格中心**：负责对接区政数局，配合区政数局建设福田区平安建设可视化工作界面和指挥调度平台，将街道民意速办系统接入平安建设一体化平台进行流转处置。

**应急管理办**：指导监控研判室建设，配合区政数局建设平安建设可视化工作界面和指挥调度平台中的突发事件智慧处置等内容开发工作，指导平安建设中心示范点消防应急等安全设施的设置及验收。

**福田、福强、皇岗口岸派出所**：负责与区政数局对接110非警务警情、公安内网、雪亮工程等视频数据，落实街警联动机制，与区委政法委、福田街道形成情报信息互联互通机制，提出警务室具体建设需求。

**公共服务中心**：负责福田街道平安建设中心示范点建设的场地保障工作。

1. 经费预算

本项目总投资匡算为1388.38万元，其中建筑安装工程（含信息化设备）费用1168.54万元，工程建设其他费153.73万元，预备费66.11万元。本费用不包含中心购买人员服务费用。

六、时间安排

（一）前期筹备策划阶段（即日起－2022年12月31日）

优化设计方案，聘请第三方咨询公司编制项目建议书，

（二）立项审批阶段（2022年1月1日-2023年1月30日）

完成建设工程立项，设施设备采购立项，做好建设前筹备工作。

（三）建设施工阶段（2022年2月1日-2023年5月31日）

按照设计方案推进工程建设施工，同时开展相关设施设备采购工作，建立工作推动机制和保障机制，推动中心建设落地见效。

（四）竣工验收和试运行阶段（2023年6月1日-2023年7月15日）

完成软硬件装修和设备安装，开展竣工验收。验收合格后开展试运行，并根据运行情况进行调整完善。