

关于深圳市福田区政协第六届第三次会议 委员提案第2023075号的建议的答复

尊敬的白昼委员：

我局收到深圳市福田区政协第六届第三次会议委员提案 2023075 号《关于全面优化诉源治理的建议》后，我局高度重视并及时组织相关部门进行了深入研究。现就提案中提及工作开展情况答复如下：

一、工作开展情况

区司法局作为分办单位已于 8 月 2 日下午致电联系白昼委员，简述我单位对“健全专职调解员队伍，利用大数据提高诉源治理智能化水平，培育“无讼”法治文化宣传”的对应工作内容和工作计划，其表示对答复内容满意。

（一）关于强化党委统一领导的建议：

我局始终认为党委统一领导是诉源治理工作的核心。在过去的一年里，我局多次向区委政法委报告诉源治理工作进展，并多次与区财政部门沟通，争取到更多的支持和资源。目前，诉源治理工作已纳入我局的重点项目，并得到了各级领导的关注和支持。

（二）关于完善法律制度与考核体系的建议：

一直以来，福田区高度重视调解工作，为调解事业的发展提供丰富的沃土和条件。2023 年福田区调解工作将坚持守正创新，以“高标推进”、“高质培养”、“高效联动”作为工作指引，立足服务职能，在行政调解、商事调解等前沿

工作中涌现更多的法治先行示范城市生动实践“范例”。

1. 福田目前有 151 个人民调解组织，包含街道社区、行业性专业性调委会，还有派驻派出所、个人调解室等，近两年新增加 12 个行政调解、3 家商事调解组织，还有两家正在注册登记中。调解既及时有效化解矛盾纠纷，保障了当事人合法权益也维护社会稳定，也是矛盾纠纷多元化解的重要方式和市域治理的重要力量和手段，更是一个地区法治化营商环境的重要体现。

2. 探索“全职业周期”管理体系，畅通职业发展路径。设立专职调解员准入、分级管理、培训提升、考核评定机制；出台《福田人民调解案件卷宗审查标准》，提高人民调解办案规范化；组织福田区人民调解员技能竞赛，选拔优秀代表参加市局人民调解员技能竞赛。

3. 深化调解专业分拨中心作用，打通源头治理“最后一公里”。与法院建立诉源治理衔接机制，保障诉调衔接，建立风险评估预警制度，对各类基本数据信息进行大数据分析，实现对辖区矛盾纠纷的动态管理。

4. 强化行政调解，发挥纠纷解决“分流阀”作用。制定出台《深圳市福田区深化行政调解工作实施方案》，推动行政调解工作有序开展，扩大行政调解覆盖范围，发挥行政调解在民意速办、信访解决中的作用，建立行政争议调解专家库和特邀调解员制度，发挥行政复议主渠道作用。

5. 打造商事调解“深圳样本”，加强与市局、法院、仲裁院的联动，在机构对接、战略协同、专题合作、市场统一、

机制完善方面进一步提升，积极履行商事调解组织设立管理。加强商事调解组织队伍建设，开展商事调解技能培训，打造高水平、专业化、国际化的调解员队伍，在金融、科技、建筑等行业的商协会及企业积极推广“调解优先”计划，加强跨境争议解决衔接机制研究。

（三）关于健全专职调解队伍并提高智能化水平的建议：

1. 发布《深圳市福田区人民调解员等级评定实施办法（试行）》。2022年5月31日，福田区司法局在全市率先启动人民调解组织备案管理和人民调解员等级评定工作，发布《深圳市福田区人民调解员等级评定实施办法（试行）》。该《办法》从评定依据、评定对象、评定时间、评定周期、评定机构、类型条件、评定程序、动态管理等多方面作了明确规定，为评定的过程提供公平、公正、透明、规范的依据。

2. 开展福田区首次人民调解员等级评定工作。2022年8月16日，福田区率先在全市开展第一届调解员等级评定工作，以“应评尽评、宜评则评”为原则在街道、社区、行业组织层层发动，广泛动员人民调解员主动参与。2022年8月至2023年4月，福田区第一届人民调解员等级评定共有70名人民调解员提交申请材料，经过6轮专家评审团评审，33名业务精湛、调处得好、群众满意的优秀调解员经公示后被评定为福田区三级、四级人民调解员。其中三级人民调解员14名，四级人民调解员19名。

人民调解员等级将作为人民调解员专职薪酬、表彰奖励

或获得调解工作补贴的重要参考依据，探索建立动态调解人才评估机制。等级调解员将优先获得参加各类法治活动、培训、学习机会，纳入调解专家库和普法讲师团。同时福田区也将全面发挥优秀调解员的先进示范引领，分享经验，传承技能，动员参与辖区疑难复杂纠纷调解处理。

3. 福田区司法局联合福田区人民法院于7月13日下午，在福田区委会堂举办了一场以调解协议司法确认为主题的专业培训，约200名福田区各街道、社区、派驻调委会调解员，各行政调解组织、专业性行业性调委会调解员参加了这次培训。本次培训从调解工作的实际需求出发，具有很强的实用性。同时要以这次培训为契机，以调解司法确为工作切入点，不断提升司法服务水平，更好地保护人民群众的合法权益，

4. 7月27日，福田区司法局举办的2023年福田区调解员技能竞赛决赛。本次比赛聚焦调解实战技能，检验和提升调解员的调解技能，推广调解新理念，促进福田区调解工作实现高质量发展。福田区已经连续9年举办调解员职业技能竞赛活动，是福田区继续推动调解员队伍职业化、专业化、标准化建设的重要举措，再一次向全社会展示了福田区在推动调解工作专业化、标准化的决心和行动力，福田区将会以更高的专业标准继续推进调解现代化的进程。

二、下一步工作计划:

区司法局拟在9月中旬约见白昼委员召开一次座谈会，并开展以下工作:

（一）定期为辖区调解员提供专业领域的培训课程，如心理学、社会学、法学等，确保调解员具备全面的知识结构和解纷技能。

（二）以赛代训，培养发展调解员的综合素质，组织调解员队伍参加深圳市首届调解员技能竞赛，制定赛前强化训练课程。

（三）强化调解员三、四职业级别体系，根据经验、培训和实际工作表现，评定调解员三、四级，推荐符合条件的调解员向市局申报调解员二级评定。

（四）建立调解专家库，引入外部专家资源：与律师事务所、研究机构、专业协会等单位合作，定期邀请外部专家参与重大或复杂纠纷的调解工作。

（五）分拨中心入驻福田区平安建设中心，基层吹哨部门响应，建立专家库，专业调解力量支持基层调解。

深圳市福田区司法局

2023年10月16日

（联系人：陈宇颂，联系电话：18902485995）