

深圳市福田区香蜜湖街道关于对第2023047号提案的答复		
陈艳红、黄海燕、廖志航等16位委员：		
《关于街道建立青少年精神心理健康服务站建议的提案》收悉，现就提案办理有关情况答复如下：		
办 理 结 果 清 单	建议一	从香蜜湖街道开始试点，采用公益+平价+政府补助方式，通过委托第三方，创建具有全国影响力的公益项目——青少年精神心理健康服务站。
	当年完成事项	<p>1、完成平台搭建，构建防护体系。由街道牵头搭建平台，整合、利用现有的学校、家庭、社区资源，向上对接福田区慢性病防治院临床心理科专业心理健康服务资源，引入了区心理健康中心多样化服务、测量工具、义诊活动，打通了“街道、社区、学校-福田区心理健康中心”心理健康服务推介渠道，构建起科学有效的家-校-社-医四级防护体系。</p> <p>2、实现服务优化，提升防护效能。一是完成东、西、北片区社区青少年心理服务阵地建设，已配备3名专业心理咨询师，2022年至2023年累计开展儿童青少年群体个案开启124个、结案123个，儿童青少年特殊群体建档96个，探访约300次，青少年类小组、活动31次。二是联合辖区学校心理教师，开展了青少年心理健康活动课教学、心理辅导和心理相关活动，开展家庭教育指导工作。三是对接区心理健康中心的“阳光姐姐”服务号，由资深心理团队为学生提供24小时“匿名”心理健康服务，充分保护个人隐私。四是健康云管家平台开发出在线咨询、心理测评、心理健康教育等服务功能，设健康自测、健教处方、科普文章、视频课程4大内容模块。其中，健康自测模块已上线6个健康自测量表，包括青少年生活事件量表、父母用问卷、孤独症行为评定、失眠严重程度指数测评、焦虑自评、抑郁自评，评测次数达到450人次。</p> <p>3、建设工作机制，促进高效运行。完善了家-校-社-医对口联系制度。由街道统筹协调，每月组织召开1次工作例会，讨论交流辖区重点学生学习、生活情况，共同研究解决学生治疗和生活总的难题，定期交换重点案例信息，为学生提供全面关怀和综合性支持。</p>
	当年推动工作	<p>1、完成平台搭建</p> <p>2、推动服务优化</p> <p>3、建设工作机制</p>
	明年待落实事项	<p>1、加强推广与宣传，在校园内广泛宣传社区青少年心理健康服务。</p> <p>2、建立合作关系，与家庭、学校、区心理健康中心建立密切合作。拓展服务范围。</p> <p>3、完善监测与评估，设立有效的监测与评估机制，定期评估服务站的运作效果，收集居民反馈。</p>
	不能采纳原因	
	建议二	试点创建的青少年精神心理健康服务站需有特色。
	当年完成事项	创建青少年精神心理健康服务站，依托党群服务中心、心理工作室、健康云管家信息平台支撑，融合创意艺术疗法、互动游戏等倡导社交活动和家庭参与，以全面提升青少年心理健康。一是展开专项调查。通过实地调研、召开座谈会、个别访谈等方式进行专项调研，共召开座谈会6场、访谈会2场，广泛听取社区居民的意见建议。二是开展心理健康宣传活动。通过讲座、创意艺术课程、读书俱乐部、互动游戏等吸引青少年的形式，提高青少年对心理健康的认知。2023年开展心理健康活动31场；三是心理服务资

	源整合。协调社区工作人员、社区心理咨询师、学校心理教师和区心理健康中心专家，建立协同联动关系，确保服务站能够为青少年提供全面的支持； 四 信息平台连接。通过福田健康云管家平台提供心理健康自测量表6张、健教处方7条、科普文章30篇、视频课程18个等线上匿名保护服务。2023年平台完成450余人次； 五是 与学校建立联系。为学校引入区级专业心理健康课程和支持，共同关注学生的心理健康。
当年推动工作	1、开展心理健康宣传活动 2、心理服务资源整合 3、信息平台连接 4、与学校建立联系
明年待落实事项	1、特色项目开展，制定并退出具有独特特色的心理健康项目，如创意工作坊、艺术疗法、互动游戏等，吸引更多青少年参与。 2、网络推广宣传，利用网络平台开展青少年心理健康服务在线推广，提高服务知名度，吸引更多目标群体关注。
不能采纳原因	
建议三	家庭顾问式心理咨询
当年完成事项	1、设立服务点，在街道东、西、北片区设立青少年心理服务站； 2、宣传与教育，利用社区媒体和活动宣传家庭心理咨询服务； 3、与家庭、学校、区心理健康中心建立合作关系； 4、提供定制化服务，针对不同家庭的需求，提供包括亲子关系、夫妻关系、家庭沟通、家庭危机干预等个性化心理咨询。 5、利用信息化平台，对接区心理健康中心的“阳光姐姐”服务号，由资深心理团队为家庭提供24小时“匿名”心理健康服务，充分保护个人隐私。
当年推动工作	1、建立服务基础设施 2、宣传与社区参与 3、建立合作关系
明年待落实事项	1、建立特殊学生群体档案，并保密管理。 2、为心理咨询室对接区级专业指导和培训。 3、开展心理健康知识进校园活动，普及青少年心理健康知识。 4、定期回访，关注心理变化，及时给予疏导，定期评估服务效果。
不能采纳原因	
补充说明(办理过程及其他需要说明的情况)	
无	
深圳市福田区香蜜湖街道办事处 2023年5月28日	
办理实效评估类别	
<u> C </u> 类	
(A类：提案所提问题已经解决或基本解决；B类：提案所提问题正在解决或已列入计划准备解决；C类：提案所提问题因受目前条件限制或其他原因需以后研究解决；D类：留作参	

考。)

联系人	李白戈	联系电话	13590187189
-----	-----	------	-------------