

深圳市福田区总工会

关于区政协第六届第三次会议委员提案 第 2023094 号的交办意见

福田区政协第六届第三次会议委员提案《发挥基层组织作用，构建和谐劳动关系福田示范》（第 2023094 号）已收悉。经研究，现将我单位交办意见回复如下：

福田区总工会在“攻坚落实年”关键节点出实招、下实工、求实效，打造维权服务“1+2+2”体系，提升工会“四力”（感知力、响应力、影响力、凝聚力）建设，发挥基层工会组织作用，实现劳资纠纷前端化解，构建和谐劳动关系社会，助力福田高质量发展。

一、关于委员提出的“打造具有福田特色、靠前服务职工的法律服务体系”的建议，区总工会法律服务工作包括：

建立完善工会法律服务体系，优化工人律师团管理，实现基层工会干部与工人律师紧密联系，开展具有工会特色的法律服务，从源头上加固劳资纠纷前端化解的“底板”。福田区总工会《工会维权服务“1+2+2”体系》在《广东工会信息》、深圳工会《每周信息》刊登，相关经验获得上级工会的肯定与推广。

（一）打造法律服务快速响应机制。依托“12351”维权服务热线、职工诉求响应系统与 8 个法律服务点实现线上线

下法律服务。2023 年至今共服务职工群众 800 余人次，解答职工法律咨询 200 余次，及时、高效响应职工需求。

（二）打造线上线下法律宣传“矩阵”。一是深入社区、园区、企业，组织开展《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等普法课堂，今年以来，统筹开展“普法进社区，送法入企业”普法宣传 39 场，惠及职工超 3 万余人，切实引导职工树立依法维权意识；二是充分利用区总工会网站、微信公众号、微博等区级“矩阵”，做好理论宣传并开设“法律讲堂”专题，累计制作 30 余篇法律知识推文，普及十三余万职工，让职工在“掌上”汲取劳动关系相关法律知识。

（三）主动靠前，提前一步化解矛盾纠纷。打造纵向贯通的多级联合机制，积极搭建劳资双方沟通平台，组织工人律师为职工提供专业法律意见和指导。近期，区总工会联合街道、社区、企业工会积极处置印力中心恒瑞侨香物业部分职工因整体变更劳动关系（调岗）劳动纠纷事宜，通过工人律师团到该企业组织协商调解会，引导职工通过合法渠道积极维护自身权益，助力该起事件平稳过渡。

（四）以劳资纠纷前端化解为抓手，组织入企“一企一策”精准服务企业，督促企业规范管理制度建设，同时通过开展民主管理专项行动，完善企业民主管理程序，变被动维权、事后维权为主动维权、事前维权，从而实现劳资纠纷前端化解、源头治理。

二、关于委员提出的“以‘圆桌行动’品牌为抓手，强化劳资沟通协商效率”的建议，区总工会 2023 年促进集体

协商工作包括：

深入开展两项行动，深化走进企业，推动工会“四力”建设。通过深入企业开展专项行动，协助开展劳资沟通协商，强化企业和职工对于工会的感知力、提高其响应力，从而扩大工会影响力、形成强大“工会引领”的凝聚力，提升工会组织与企业的粘性，降低劳资纠纷发生率，团结引领职工当好高质量发展主力军。

（一）福田区总工会“圆桌行动”项目自2015年启动以来，通过劳资双方内部“可协商”、外部“可调解”运行机制，变被动维权、事后维权为主动维权、事前维权，将劳资纠纷化解在萌芽状态，“圆桌行动”品牌获得上级工会肯定，福田区总工会《以“圆桌行动”为抓手搭建和谐劳动关系平台》获深圳工会创新提名奖，并在广东省总工会《集体协商构建和谐劳动关系》一书发表。2022年，在深圳工会集体协商竞赛中荣获三等奖。

（二）开展“工会服务赋能企业高质量发展”行动。一体化推进工会服务、暖企惠工以及企业和谐劳动关系建设，增加工会与企业“粘性”，与企业建立和谐紧密关系。成立工作专班小队走访靶向（风险企业、新业态企业）、定向（小微企业、初创型企业）、广受关注的重点企业，提供劳动关系风险体检，帮助其完善用工管理制度以及提供跟踪服务，开设10期企业负责人与HR课堂，将覆盖面扩大到1000家企业，并走访不少于60家企业开展“一对一”用工制度规范指导。通过宣讲展示、知识互动问答等多种手段提高职工

群众对避免劳动纠纷的意识，建好劳动关系的“防火墙”。

（三）开展集体协商建制。以靶向企业和定向企业为重点，完善多形式集体协商机制和企业民主管理，集体协商累计覆盖企业 1.8 万余家、覆盖职工 24 万余人。

三、关于委员提出的“拓宽源头参与渠道，打造源头参与多元共治新格局”建议，区总工会 2023 年完善预警信息员机制，“工会+”多元调解机制，工作包括：

福田区总在劳资纠纷前端化解高效发力，主动推进“构建劳资纠纷前端化解机制”区委改革项目提质增效，以两项机制为抓手，进一步提升劳动争议源头防范成效。

（一）建立“工会+”机制。建立健全“工会+法院”、“工会+人力”等多部门横向联动机制，与法律体系组合搭建劳资纠纷前端化解经纬网，多方位强化劳资纠纷源头治理。完善诉讼调解对接机制和仲裁调解对接机制，积极推动区法院、工会、仲裁院整合资源、优势互补、加强协同、形成合力，探索“诉”、“裁”、“调”的有效衔接，提高调解成效。2023 年截至目前已调解成功劳动争议案件 126 宗，为职工挽回损失 1300 余万元，实现简单纠纷及时调解、复杂纠纷深度调解、隐形矛盾紧盯不放，综合发力、把矛盾消灭在萌芽状态。

（二）劳资纠纷前端化解，牢固“服务职工，促进企业发展”核心，围绕职工、企业关注的热点难点问题，推动企业工会集体协商机制建设，应对新时代劳动关系领域出现的新变化、新形势，通过开设 HR 课堂，走访重点企业，提高企业管理人员劳动关系领域的法规知识和守法意识，实现劳

动纠纷前端化解。

福田区总工会

2023年10月16日