

关于对福田区第八届人民代表大会第三次会议第 20230007 号建议的答复

尊敬的李碧君、陈常兵、方亚楠、黄金城、黄思浩、刘仁淮代表：

《关于建设中国特色社会主义法治示范城区的建议》收悉，首先感谢您对建设中国特色社会主义法治示范城区工作的关注和推动。建议接办后，我局高度重视，会同区委政法委、区法院专门研究，结合工作实际，梳理办理思路及具体计划，并积极推进相关工作。现就建议办理情况答复如下：

一、关于增加线上免费法律咨询渠道建议

（一）区司法局已在“i 福田”小程序上线“我要咨询”板块，为社会公众提供法律援助咨询、公证服务咨询、人民调解咨询、行政复议咨询、服刑人员会见预约咨询等公共服务，为群众开辟公证咨询绿色通道，切实做到便民利民。咨询直达政府一线工作人员及执业律师，全程采取在线服务及评价机制，2022 年上线以来累计解答咨询 284 条。

（二）区司法局正在搭建“掌上社区法律服务平台”，构建“互联网+社区法律顾问”新格局，建立“7*24 小时”全时空全业务法律服务体系，形成公益、便捷、即时、高效法律服务模式。该平台打破时间、空间隔阂，为群众提供公益法律服务“一站式”办理，目前已完成内测阶段建设，预计 6 月底正式上线。主要功能包括：一是可通过 AI 智能咨询，即时获知基本法律问题解答。二是对于疑难复杂的纠纷，

群众可通过语音、视频的方式，实时向当日值班的公益律师发起咨询，也可通过平台预约社区法律顾问线下一对一面谈。**三是**免费提供普法视频、常用法律法规、经典案例、常用法律文书模板供群众查询学习。**四是**正在筹建涉外、调解、公证、复议、未保、为军等链接跳转服务。**五是**开通群众评价功能，邀请群众通过打分、留言的方式对服务评价，促进平台良性发展。

二、关于增加社区法治宣传讲座建议

区司法局（区普法办）严格贯彻落实“八五”普法规划，充分发挥统筹协调监督职能，深入推进落实“谁执法谁普法”“谁服务谁执法”“谁主管谁普法”普法责任制，着力推动普法进机关、进社区、进学校、进企业、进军营、进网络，教育引导干部群众办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法，努力使尊法学法守法用法在全社会蔚然成风。

（一）区司法局（普法办）牵头，全区各普法成员单位配合，区、街、社三级联动，在重点领域、重要节点常态化开展法治宣传活动。**一是**依托“党员服务市集”平台，以党组织“搭台”、党员干部“摆摊”、居民群众“赶集”为模式，向辖区居民分发普法宣传册页、法条便携版，详细介绍生产生活密切相关的法律知识。**二是**充分利用辖区各大LED电子显示屏、宣传栏持续滚动播放普法海报、视频。**三是**各社区因地制宜组织普法微讲座，法律顾问以案例讲解、一对一解答等的形式现场为社区群众普及法律知识，准确把握法律内涵。

（二）区司法局（普法办）牵头，在全区 92 个社区培育了 368 名“法律明白人”，并面向“法律明白人”组织线上线下培训，设置专题课后练习，便于巩固学习成果；发放培训教材、民法典小人书；开展现场教学，带领线上游览福田区各著名法治文化阵地，有效提升“法律明白人”法治素养，着力培养一支群众身边的普法依法治理工作队伍，便于及时收集和反映群众法律需求、带动周边群众提高法律意识、引导群众理性表达利益诉求。

（三）区委政法委（区法学会）2023 年至今组织开展 7 场多层次多主题基层公益普法活动，涉及权益保护、合规发展、粤港澳法治交流等方面，联系律师、检察官等法学法律专家面向妇女、青少年、中小微企业等群体，将高品质法律服务引入亟需帮助扶持领域；开展福田区中小微企业公益法律服务体系建设调研，探索引导支持法律实务界、社会组织，共同打造多层次、多领域的公益法律服务体系，保护中小微企业合法权益，进一步优化营商环境、激发中小微企业发展活力，促进深圳经济发展。

（四）区法院积极落实普法责任制。一是坚持把文书、庭审作为生动的普法教材，2022 年开展庭审直播 2.8 万场，文书上网 4.6 万篇，司法透明度指数连续两年位列全国基层法院第一。二是打造“学法有福”普法微课堂，法官、街道执法人员和法援律师以在线直播形式为辖区群众讲解政策法规和法律知识。三是制作《田小福学法记》系列普法动漫视频，讲述虚拟主人公田小福在日常生活中如何依法解决纠

纷、保护自身合法权益的故事，入选全省法院普法精品培育项目，荣获广东省 2022 年法治动漫微视频大赛”优秀奖。

四是主动了解不同群体普法需求，推出《美好生活有“典”甜》《企业法律风险防控建议二十条》《劳动争议三十六计》等法律锦囊。

五是大力宣传贯彻民法典，定期开展送法进社区进企业进学校等普法活动。

六是开展一站式普法，与梅林街道共建全市首家诉源治理非诉解纷中心，在辖区全面铺开建设 34 家在线司法确认工作室，深化“法院+工会”“法院+妇联”“法院+行业协会”等不同条线多元解纷合作，为老百姓提供家门口的一站式解纷服务。

三、下一步工作计划

（一）积极推进“掌上社区法律服务平台”如期上线，并宣传推广扩大“i 福田”小程序和“掌上社区法律服务平台”影响力，进一步完善公益法律服务，紧紧抓住人民群众最关心最直接最现实的利益问题，采取更多惠民生、暖民心的举措，着力解决好人民群众急难愁盼的问题。

（二）进一步提高基层普法宣传工作水平，提升群众满意度。

一是充分发挥区普法办统筹协调职能，继续创新形式、不断提升品质，持续扩大法治宣传的覆盖面，努力在全社会形成各负其责、齐抓共管的普法教育大格局。

二是继续探索推动公益法律服务体系建设，开展基层公益普法活动，加大普法宣传力度，不断扩大普法宣传的深度和广度，提高广大人民群众法律素质和维权能力，为促进平安福田、法治福田、社会和谐稳定贡献力量。

三是创新打造“学法有福”普法微

课堂，突出“一街道一特色”，结合辖区各街道特点推出定制化主题课程，安排法官、街道执法人员和法援律师作为主讲人，以线下讲座与线上直播双同步的形式开展。立足重大节点、社会热点和实际需求，持续推出《田小福学法记》系列普法动漫视频，在微信视频号、微博等新媒体平台发布，并作为普法资源共享至福田区街道社区，增强传播力和影响力。**四是**依托“普法阵地优化”行动计划，统筹协调各类普法资源，针对中老年人、未成年人、企业、劳动者等不同群体，特别是以工程建设领域和其他欠薪易发多发行业企业为重点，开展“点单式”精准普法。**五是**定期开展法官进社区活动，安排资深法官走进街道、商圈、学校，为企业、群众普及法律知识，提供现场法律咨询服务，方便群众一站式释疑解惑。制作实用性与趣味性兼具的民法典案例普法手册，在开展现场普法时为群众发放。**六是**开展“法官直通车”活动，以线上直播的形式为群众在防范法律风险、化解矛盾纠纷、依法维权等方面答疑解惑。

深圳市福田区司法局

2023年6月12日

（联系人：陈佳宁，联系电话：82918553）

