

关于主办福田区第七届人民代表大会第三次会议代表建议第 20180180 号《关于引入艺术类社会组织介入社区职康的建议》的回复

尊敬的人大代表：

各位代表作为建议人提交的福田区第七届人民代表大会第三次会议代表建议第 20180180 号《关于引入艺术类社会组织介入社区职康的建议》，体现了各位代表对我区残疾人事业的关心和支持，并针对我区街道职康中心的艺术类活动及培训提出了建设性建议。收到建议后，区残联领导高度重视，立即部署落实，指定分管领导、具体部门跟踪办理，同时积极与建议人、建议涉及到的辖区内的 10 个街道及街道职康中心进行沟通联系，并多次组织召开人大建议办理座谈会、征求意见会及面商会。根据建议要求，经征求辖区内的 10 个街道等会办单位意见，现回复如下：

一、福田区街道职康中心基本情况

（一）街道职康中心建设情况

根据《关于下发《深圳市街道综合（职业）康复服务中心管理办法（试行）》的通知》（深残发〔2008〕66 号）第六条、第二十一条：职康中心由街道办事处主办，街道残联负责管理和业务运作；区残联负责职康中心日常监督管理和指

导。

1、街道职康中心建设标准

(1) 服务内容

序号	内容
1	康复评定、职业技能评估
2	日常生活、社交、沟通能力及家居训练
3	设立工场，开展职业技能训练，包括简单加工、整理、装配、计算机培训、洗衣服务等
4	职业指导和就业咨询与选配
5	在职培训，包括就业见习、在职的试用及就业后跟踪服务
6	提供康乐及教育活动，开展心理辅导

(2) 服务对象及条件

序号	内容
1	需要接受职业训练及庇护就业服务的16岁以上的残疾人士（主要是病情稳定的精神病患者和智障人士）
2	生活能够基本自理
3	精神健康情况稳定，无传染病，没有严重的骚扰行为
4	精神病患者需经精防医生评定适合在“中心”工作

(3) 人员配备

型号	内容
基本型	专职管理人员1名，治疗师1名（兼工场导师），社工1名（兼职）、精防医生1名（兼职）
标准型	专职管理人员1名，康复治疗师1名，职业治疗师1名（兼工场导师），社工1名（兼工场业务助理），精防医生1名（兼职）

2. 各街道职康中心场地面积、投入经费情况及会员人数

序号	街道	面积/m ²	经费 (每年/万)	会员人数	物业情况
1	香蜜湖	500	15	41	政府物业
2	梅林	400	15	50	政府物业
3	园岭	300	15	35	政府物业
4	华强北	300	63	23	租赁
5	莲花	170	23	28	政府物业+租赁
6	福田	120	15	15	政府物业
7	沙头	120	20	25	政府物业+

					租赁
8	华富	80	15	20	政府物业
9	福保	80	15	25	政府物业
10	南园	75	15	17	政府物业

依上表所列，面积在 300 m²以上的职康中心有 4 家，100 m²以上的职康中心有 3 家，100 m²以下的职康中心有 3 家。每年由残联根据各街道职康中心的需求向财政做经费预算，主要用于场地租金、水电费、管理费、活动经费等方面。

（二）职康会员基本情况

现在册的职康会员 279 人，根据《深圳市街道综合（职业）康复服务中心会员管理办法（暂行）》，通过招收辖区内有职业康复需求和生活能自理的残疾人参加职康中心的相关康复训练方式，实施会员管理制度，其中精神残疾人 84 人、智力残疾人 99 人、其它类别残疾人 96 人。

（三）各街道职康中心工作开展情况

自 2011 年伊始，福田区残联先后在各街道职康中心开展三批“阳光家园”、“社区康园网络”（以下简称“两园”）的建设改造提升工作，并在 2013 年完成了我区所有街道职康中心全覆盖的目标，基本形成以日间照料、辅助性就业、康复技能训练、文体活动“四位一体”为主要服务内容的服务格局和规范化服务管理，现各街道职康中心之间已形成较完善的残疾人社区康复服务网络，就近就地为有康复服务需求的残疾人提供便利服务，整体服务能力得到明显提升和增强，全面推进我区残疾人职业康复工作。主要服务内容见下表：

街道	职康中心日常开展主要活动（详细描述）
香蜜湖	每周家庭影院；康复操；特殊教育；手工坊（串珠、中国结）；居家训练（糕点制作）；娱乐活动；康复训练（数字油画、绘画）。

梅林	定期开展农疗；职康会员季度生日会；手工坊（串珠、软陶、水晶花等）；居家训练（糕点制作、面包制作）；娱乐活动；（唱歌、朗诵）。
园岭	定期开展十段操；居家康复训练；文体训练；书法练习。
华强北	定期开展家长培训；心理培训；团体户外活动；辅具服务；电脑培训和摄影培训。
莲花	每月开展技能与康复训练，开展手工培训；职康会员季度生日会；康复训练（数字油画、绘画）。
福田	定期开展认知能力训练；运动能力训练；歌舞训练；体育活动；棋牌活动和影视欣赏活动康复训练；绘画课；剪纸课；八段锦保健课。
沙头	每月开展心理辅导活动，针对有心理障碍的残障人士进行心理辅导；手工培训。
华富	每月开展心理辅导活动；康复操 每季度进行家长培训课堂，职康会员季度生日会；日常康复训练；手工串珠培训
福保	定期会员季度生日会、观影、心理辅导、手工制作及不定期的社会活动。
南园	职康会员季度生日会；手工串珠培训

二、街道职康中心引入社会组织的服务开展情况

区残联提出“积极引入社会资源参与扶残助残事业”为导向，融入“文化中心”和“活力中心”的发展理念，根据各类别残疾人的特点，以增强残疾人职业康复成效为目的，联合多家爱心单位和社会机构组织开展各类手工艺培训、艺术类活动、户外拓展等多样化、娱乐化的项目，促进职康会员之间的交流，加强街道职康与社会团体之间的交流和合作，让残障朋友感受到更多的社会及人文关怀。

（一）非物质文化遗产手工艺培训活动。一是福保、沙头街道职康中心通过与大爱艺术有限公司、深圳狮子会等机构合作开展非物质文化民族鱼皮挂件制作课程，积极鼓励残疾人参与手工艺品制作。以大爱艺术公司提供原料会员加工的形式计件给予职康会员补贴，其中福保街道2014年至2017年三年期间，共回收我街道会员缝制鱼皮制品大约2万元。

二是推广“陶艺”手工制作坊项目。福田区残疾人劳动就业所与深圳市彩虹动漫研究发展中心合作，定期在福康之家手工坊及职康中心开展“筑梦画心”陶艺培训班 24 期，共计 205 人次参加。三是借助街道“民生微实事”平台，引入社会机构举办园艺种植、插花、布艺贴画、油画、服装设计、摄影培训、声乐训练等一系列特色课程 158 期，鼓励残疾人提升动手操作能力，拓展生活技能。

(二) 组织各种大型公益助残系列活动。携手机关党工委、政法委、妇联等党、政机关单位开展“特残红娘”、“学雷锋月公职人员扶残助残系列活动”，将公职人员扶残助残志愿行动融入康复活动中，构建“伤健共融”和谐氛围。充分运用“福彩金”资金项目推动各街道职康开展残疾人趣味运动会，促进康复活动多样化、娱乐化，提升残障人士康复的自信和兴趣。举办季度生日会、残疾人家长学堂等以“温暖心田-走进家属”为主题的兴趣活动，在了解残疾人家庭需求的基础上，开展系列家长学校活动，全年开设 12 次家长学堂，总服务人次 213 人次/年。

(三) 打造职康中心“健康阳光”的崭新形象。在莲花、香蜜湖街道开展无障碍路径改造、社区康复主题公园、园艺康复场地等试点工作，该项工作已列入区委五年重点工作。以增强残疾人职业康复成效为目的，根据区残联“服务提升年”及残疾人 110 项服务活动清单，近五年来区残联共开展 10 期职康会员户外拓展康复训练活动，举办 5 期“趣味共融，携手同行”残障人士趣味运动会，并主办了“花灯闹岁·福满福康”福田区残联职康会员大联欢等一系列丰富多彩的助残活动既开阔残疾人的视野，又提高了职康会员的职业康复

成效。

(四)“幸福驿站.情感热线”心理康复服务进社区。区残联和“心之海”联合主办的“特殊红娘”项目获邀拍摄中央电视台的社会与法频道《社区英雄》节目，获得 30 万社会公益金的支持，以福田区作为示范点，启动全市首个“幸福驿站.情感热线”项目，现已在全市 6 个社区和职康中心落地，定期开展集个案咨询、团体辅导和心理讲座于一体的多元化、综合性心理康复服务。截至目前，心理服务人数达 6000 多人次，其中讲座 108 场次，团体辅导 357 次，个案咨询 851 人次。

(五)“公益学堂”助推特殊文艺百花齐放。携手区文体中心及社会组织，开办全市首个残疾人“公益学堂”，开设囊括文化体育、生活和就业技能提升、康复知识宣讲、心理援助服务等紧密联系生活又陶冶情操的 28 个课程，举办了文学写作、朗诵、书法、绘画、歌唱、舞蹈、乐器等培训 1030 场，将培训班搬进职康和社区，为群众和残障朋友送去服务，连续两年开课 800 余次，惠及近 2 万人次。其中香蜜湖职康中心成立的葫芦丝队，福田成立的轮椅舞蹈队经常在社区及各类活动中演出中展现残疾人自强不息的发展新风貌。

三、2017 年福田区残疾人工作状况

(一) 民生保障服务更加健全，残疾人获得感切实增强

1. 认真落实残疾人福利政策。落实《深圳市残疾人特殊困难救助办法》，发放补助 1622.83 万元，惠及 3.1 万人次，切实帮助残疾人解决困难；继续执行《福田区慰问帮扶辖区

残疾人实施方案》，帮助残疾人解决工作、生活困难，政策惠及辖区 4978 名户籍持证残疾人，全年发放慰问帮扶金 1922.7 万元；全年为 612 人次残疾人发放真挚关爱资助金共计 612 万元；全年为残疾人发放节日慰问金 745.67 万元，实现关爱全覆盖。落实残疾人就业扶持政策，全年为 1291 人次残疾人发放就业扶持资金 606.2 万元；为 244 名残疾人发放托养服务补贴 248.09 万元；发放街道职康中心残疾人工疗补贴 63.67 万元，惠及 638 人次，有力保障残疾人的基本生活。实施福彩公益金资助残疾少年儿童服务计划，全年资助 704 人共 1000 万元，有效提升残疾少年儿童康复质量。

2. 残疾人免费体检工作成效空前。以“全面覆盖、免费提供、自愿参检、方便群众”为基本原则，对原有的体检方式进行全方位改进，创新推出“助残健康工程”免费体检惠千家项目，并将该项目列入区民生实事。通过开展“自选+集中+上户”等形式多样的体检活动，就近就便为近 3200 人次辖区残疾人提供体检服务，大大提高残疾人体检率，基本实现适合体检且有体检需求的人员体检全覆盖。

3. 开展辅具适配服务。为辖区残疾人配送辅具 217 人次，并为 30 名肢体残疾人发放残疾人机动轮椅车，其中新增 20 辆、更换 10 辆，且开展残疾人辅助器具使用训练。通过有效的辅具配送期训练，实现残疾人功能代偿，提高了生活自理能力和社会参与能力。

4. 加强无障碍环境建设。采取实地、电话、访谈等多种

形式对辖区内 21 个重要旅游景点进行调查，详细掌握景点内门票优惠和无障碍服务情况，督促旅游景点建设无障碍环境。在市残联和市交警局的大力支持下，举办公共停车场残疾人专用停车位专项督导检查行动启动仪式，组织专项督导队对辖区 35 个公共停车场进行两轮督导检查，整改率达 82%。

5. 推进“智慧残联”建设。按照“一门集中、一网申办”要求，在省、市网厅完成 38 项残疾人服务事项的业务梳理与录入工作，通过简化办事流程、减免申请材料、缩短审批时限等手段，进一步提高政务服务质量，让残疾人办事更便捷。完成 5269 名户籍持证残疾人基本服务状况与需求信息数据动态更新工作，做到底数清、情况明。

（二）康复教育服务更加专业，残疾人生活品质不断提升

1. 开展日常康复服务。为辖区残疾人提供康复训练服务 15544 人次；建立精神康复者家属互助网络及就业平台，提供日常能力训练项目 5 个，完成个案服务 59 个，开展日常能力训练、文体康乐、社区宣传、团体辅导、社区探访、个案小组等服务，惠及 8000 余人次；区特殊儿童康复中心接收自闭症、智障儿童共 80 名，开展家长会、家长分享沙龙、亲子活动、师资培训、教师集体培训、教学研讨会，外出学习成果分享会等活动共 48 场；在区特殊儿童康复中心设立区竹香学校（区特殊教育学校）分教点，开设幼小衔接班，提高普通儿童对特殊儿童认知度、接纳度、共融度，促进融合教育活动的发展。

2. 做好残疾人康复服务项目招标及监管工作。为确保服务的延续性，完成残疾人康复服务项目及精神康复者家属资源中心项目公开招标采购工作，尽量保留原项目服务团队，圆满完成新旧采购方的工作交接和衔接工作。引入第三方专业评估机构对残疾人康复服务、精神康复者家属资源中心、特殊儿童康复中心三个项目实施第三方评估考核，聘请香港专家进行服务督导和指导，有效提升服务水平。

3. 开展残疾人家长培训工作。开办福田区残疾人家长培训班 7 期，邀请区慢性病防治院专家为 300 名精神残疾人及其家属讲解精神疾病的预防、精神病人服药补贴项目介绍等知识。

4. 残疾预防工作稳步推进。全国助残日期间，由广东省残联主办、深圳市残联、福田区残联等单位参与承办的“推进残疾预防，共建全面小康——让我们携手把残疾人专用停车位还给残疾人”大型助残活动在中心书城拉开帷幕，现场通过邀请华大基因专家宣讲残疾预防知识、发放残疾预防手册、有奖问答等形式，加强对残疾预防的宣传，得到广大市民朋友及残友的点赞。“爱眼日”期间，携手福保街道、深圳市眼科医院在益田中心广场举办“目”浴阳光、预防近视活动，免费为居民做视力筛查，介绍保护眼睛视力的重要性和必要性，宣传残疾预防知识，深受市民朋友欢迎。开展残疾人心理援助服务，在沙头街道金地、新华社区、深圳市民爱残疾人综合服务中心、南山区陆续成立“幸福驿站”4 家，通过“情感热线”、个案咨询、团体辅导和心理讲座等形式，

提供服务 1780 人次，有效缓解残疾人及其家庭精神压力，逐步形成全方位、立体化的情感疏导和心理援助体系。

5. 加强对精神障碍患者的预防救治工作。采取免费服药、入住中途宿舍、定点医院住院治疗，以及转介到机构康复等多种服务形式，帮助精神障碍患者有效控制、缓解、稳定病情，全年资助 194 余万元，惠及 4648 余人次，以确保精神患者病情得到最有效控制和缓解、稳定，避免出现肇事肇祸隐患。

（三）推介培训服务更加有力，残疾人就业创业率稳步提高

1. 多形式促进就业创业。高度重视残疾人就业推介工作，召开 14 场残疾人就业推荐会，组织 28 家单位进行招聘，125 名残疾人参加应聘，85 名残疾人实现就业；推进分散按比例安排残疾人就业，完成辖区 460 家用人单位的在岗残疾人年度审核工作，安排 1657 名残疾人上岗就业；开展“送岗位送温暖就业援助”活动，帮助 11 名残疾人实现就业；为辖区残疾人自主创业者 20 人发放慰问金 6 万元，落实残疾人自主创业资金补贴，帮助残疾人享受专项扶持政策 498 人次。

2. 实施“残疾人人才培育计划”。携手深圳市心之海残友心理援助服务中心启动“残疾人心理咨询师培训项目”，助力 54 名残疾人考取心理咨询师资格证书（其中 26 名持证上岗）、21 名残疾人获得婚姻家庭咨询师资格证书，打造一支专业化、高水平的残疾人心理及婚姻家庭咨询师队伍。该

项目荣获 2017 年广东“众创杯”残疾人公益赛银奖。开展残疾人园艺心理治疗培训项目，培训 162 人次，开拓残疾人园艺心理学治疗及人才培育的新方向，实现培训与就业“零间隙”。

3. 创建首个“橄榄树 E 站”创业帮扶平台。联合深圳市橄榄树残友互助中心创新设计了“橄榄树 E 站”，目前已完成“橄榄树 E 站”品牌形象设计，首个“橄榄树 E 站”在福田区喜年中心正式启动。为输送储备人才，区残联邀请腾讯第三大供应商培训导师、益启帮残疾人创业帮扶平台首席创业导师为 36 名残疾人创业者及亲属讲授创业基础知识。

4. 鼓励“以残助残”带动就业。探索建立各类产业链高度集聚、企业资源共享、相融共生的生态链式孵化模式，全面提升残疾人创业载体的规模和水平。帮扶辖区残疾人企业家代表卢仲元创办的“深圳天福电子有限公司”，引入“天福电子”创新科技产品注入到康复设备中，助推残疾人企业发展。

5. 建设就业体验培训基地推进稳岗就业。委托肯德基“天使餐厅”对 9 名在岗特障员工开展就业体验培训项目，按照残障类型及拟任岗位等具体情况，进行为期三个月的在岗就业培训，打造残疾人就业体验培训基地，提升企业在岗残疾员工的岗位技能。继续对接深圳市智家喜憨儿成长关爱中心（简称“喜憨儿”），开展智障人士就业培训项目，推动“喜憨儿”洗车中心项目成功孵化，2017 年该项目荣获中

国公益慈善项目大赛的金奖及百强项目。

6. 街道职康蜕变“文化中心”和“活力中心”。深化“四位一体”服务理念，以“职业康复”为目标，联合狮子会、心公艺、广发银行等多家爱心单位，组织近 280 名街道职康残疾人会员举办端午包粽子、中秋制作月饼、茶话会、季度生日会、趣味运动会、户外康复训练活动共 59 场，共服务 1380 人次，提升残疾人会员沟通交往能力和康复效果，加强街道职康与社会团体之间的交流和合作。

（四）文化体育服务更加多元，残疾人主体作用充分发挥

1. 残疾人体育工作成果丰硕。邀请专业人士指导教学，持续开展体育训练 74 次，惠及 1324 人次，在促进残疾人身心健康的同时，有力提升残疾人体育竞技水平，培养了一批残疾人体育明星队伍。组建由近百名残疾人运动员、教练员及工作人员参与的代表团参加深圳市第五届残疾人运动会，经过八天激烈角逐，获得奖牌 94 枚，其中金牌 40 枚、银牌 40 枚、铜牌 14 枚，取得金牌数、银牌数、奖牌数及团体总分四个全市第一的好成绩，并被授予“优秀组织奖”、“体育道德风尚奖”荣誉奖项；组队参加“深圳市第七届心智障碍者运动会”获得团体亚军，在拔河、投篮、保龄球、保龄球等项目获得冠军；参加深圳市第二届肢体残疾人趣味飞镖夏令营交流赛，获得男子坐姿、女子坐姿、女子站姿冠军；输送优秀残疾人运动员参加全国残疾人轮椅冰壶、广东省残疾人乒乓球集训；福田入选中残联残疾人带球训练示范点，全

年开展带球课 20 次，约 400 人次参与培训。

2. 残疾人文艺工作百花齐放。持续关注残疾人精神文化生活，邀请各方文豪、艺术大咖举办文学写作、朗诵、书法、绘画、歌唱、舞蹈、乐器等培训，残疾人精神文化生活进一步丰富，技能素养进一步提升，文化自信进一步增强。今年以来，多幅优秀作品参展广东省残疾人书画展及俄罗斯海参崴书画展，促进残疾人文化国内国际友好交流；组织残疾人参与全市残疾人征文活动，12 篇作品获奖，三人获一等奖；参与“穗宝杯”首届全国听障朗诵大赛决赛，我区听力残疾人代表广东省以全场最高分夺得一等奖；《点亮生命的阳光——福田区残疾人文学社获奖作品集》在中心书城新书首发，备受关注。《作品集》汇集了区残疾人文学社会员近 4 年来获得各级文学奖项或发表在报刊杂志的优秀文学作品，由区作家协会作家予以审稿、评选及斧正，由《人民文学》主编施战军作序，由羊城晚报出版社以正规书号出版，获得了中国残联和《人民日报》隆重推介。其作品生动地反映了残疾人的生活、情感、追求，书写出福田区残疾人不甘命运、勇于追梦的坚强与精彩，受到各界好评。

3. “残疾人康复体育关爱家庭计划”纵深推进。深化康复体育关爱家庭工作，对 2016 年已配送康复器材的 10 户残疾人提供了入户康复体育指导，并为他们建立了个性化服务档案。同时，新增 5 户重度残疾人家庭，为其开展康复体育关爱家庭计划，为其配送康复体育器材共 5 件，推动残疾人体育健身服务进社区、进家庭。

（五）公益助残服务更加活跃，扶残助残社会风气蔚然成风

1. 打造“1+N+N”2.0版。一是继续深化“1+N+N”工作机制，在原来“残联+政府各职能部门+社会组织、公益机构”的基础上，进一步吸纳热心于残疾人事业的各行业协会、各类机构、企业及人士参与到扶残助残的大队伍中，凝聚更多的社会力量，撬动更多的社会资源，推动构建“资源共享、发展共谋、未来共创”的残疾人工作新格局，实现残疾人服务更加多元化、专业化、社会化、智能化、精准化。二是对接深圳市狮子会，举办精准助残启动暨资助福田区低保家庭残疾人捐赠仪式，向118名低保家庭残疾人分别派发1000元慰问金，服务经费11.8万元。三是对接深圳国际公益学院、有关公益组织，参与社会影响力债券在残障领域的实证研究，探索在福田区开展社会影响力债券的可行性。

2. 残疾人“公益学堂”全面优化。对接区文体中心、社会组织及公益导师等，对“公益学堂”培训方式、内容、主体等方面予以优化，以残疾人需求为导向，献上公益培训“大餐”，新增陶艺、陶笛、手机摄影、以及英语口语、手语培训等紧密联系生活又陶冶情操的课程，注重残疾人特长和技能的培养，努力把“公益学堂”打造成专业化、精品化、国际化的助残服务品牌。同时，将“公益学堂”服务重心下沉基层，创新设置“流动教室”，将培训班搬进社区、送去服务，进一步扩大“公益学堂”受益面。今年共开设公益培训班28个，全年开课500余次，惠及万余人次，有力提升了

残疾人就业创业率和独立生活的能力，有效强化了残疾人康复效果，挖掘培养了残疾人特殊才华，深受残障朋友的好评和喜爱，也得到了上级部门及社会各界的肯定和赞誉。

3. “全民助残·残健共融健身圈”取得突破。通过深入走访和线上线下问卷调查的形式，摸清残疾人健身需求，促进“全民助残·残健共融健身圈”创建工作精准化。选择莲花、香蜜湖街道作为试点，推进残疾人健身器材及无障碍路径的改造工作。组织辖区残疾人、义工 400 人次开展飞镖、乒乓球、羽毛球、篮球、木球、门球、象棋等近二十个基层体育健身活动，组织残疾人 160 人次开展乒乓球、羽毛球、篮球等友谊赛。邀请区文体局、各街道残联、辖区公共体育场馆、体育健身指导员、残障人士代表就公共场馆场馆开放、体育健身指导员队伍建设、助残义工建设和活动开展等内容开展三场专题座谈，共同研究和推进创建工作，现已初步完成该项目建设五年规划。

四、措施与建议

区残联将继续贯彻落实习近平总书记系列重要讲话精神，围绕创新、协调、绿色、开放、共享五大发展理念，以“打造高品质综合环境、全面建设一流国际化中心城区”为目标，结合市、区十三五规划和区委区政府重要工作，主动谋求新思路、新作为，做好残疾人事业各项业务，树立残疾人事业新标杆，推动残疾人同步奔小康。现根据建议内容，结合各会办单位意见，提出以下建议：

(一) 加强残疾人康复服务，实现服务个性化、专业化、精准化。

一是紧扣党的十九大“发展残疾人事业，加强残疾康复服务”精神，开展残疾人精准康复服务，通过信息化手段，整合残疾人康复服务数据，精准掌握残疾人康复需求和服务，使残疾人康复服务从碎片式服务变成为整体化服务、纸质化数据变成为信息化数据、抽查式检查变成为动态式监管；二是开展智能康复辅助器具体验活动，将辅助器具展示区辅助器具逐步更换为智能辅助器具，使残疾人体验智能辅具带来的便捷便利性；三是落实残疾少年儿童康复救助服务新规定，并做好相关管理工作，确保残疾少年儿童康复服务取得切实成效。四是抓好福田区特殊儿童康复中心项目公开招标工作，确保服务的延续性及专业性。五是落实国家、省残疾预防行动计划，实施心理援助服务，加强对残疾预防知识的宣传，增强市民的残疾预防意识。

（二）提高残疾人民生保障水平，健全残疾人关爱服务体系。

一是落实党的十九大关于“加强社会保障体系建设”要求，加强残疾人数据结果应用，强化与有关部门帮扶特殊人群信息共享，提高精准化、个性化服务能力，逐步健全兜底线、多层次、全覆盖的残疾人关爱服务体系。二是根据《深圳蓝》无障碍环境建设工作方案》精神，配合市残联加强无障碍环境建设宣传教育，为“十三五”期间深圳率先创建全面无障碍城市作出福田贡献。三是做好残疾人基本服务状况和需求信息的动态更新工作，将数据转化为制定福田区保障残疾人基本民生、推进精准助残的重要依据。四是加强残疾人法律援助工作，为有需求且符合条件的残疾人提供法律服务，千方百计解决残疾人合理诉求。

（三）力推残疾人就业模式转型升级，实现更高质量和更充分的就业。

一是按照党的十九大关于“要坚持就业优先战略和积极就业政策，实现更高质量和更充分就业”精神，以残疾人就业需求和特长为导向，开展“互联网+橄榄树E站”网络营销、职业技能培训，深挖残疾人特殊人力资源，通过“以培促就”、“以创带就”、“多元助就”三大举措，提升残疾人就业层次，增加残疾人收入，促进残疾人就业模式转型升级。二是加强与深圳市智家喜憨儿成长关爱中心、肯德基天使餐厅等社会力量对接，合作开展残疾人定向培训工作，破解辖区智障、脑瘫、聋哑、精神等类型残疾人的就业难题；三是整合社会资源，开展心理咨询师、婚姻家庭咨询师技能提升培训，不断壮大高水平专业化的福田残疾人心理及婚姻家庭咨询师队伍；四是推进社区“幸福驿站”建设工作，实施天使妈妈心理成长助力计划，为社区残疾人提供以“情感热线+心理援助+婚恋家庭”的三维服务。

（四）深入开展残疾人文体活动，推进打造“全民助残·残健共融健身圈”。

一是结合党的十九大“广泛开展全民健身活动，加快推进体育强国建设”的要求，联合有关职能部门、社会组织及公益力量，组建专业化健身指导员队伍，完善基层助残健身硬件设施，丰富残疾群众体育健身活动，推进打造“全民助残·残健共融健身圈”；二是用互联网的思维深化残疾人“公益学堂”品牌，根据残疾人的需求，打造网络家庭课堂，完善服务内容，通过“线上+线下”开展多形式的公益培训活动；三是以残疾人公益学堂为抓手，充分发挥各残疾人专门协会

及各文体组织的作用，组织开展丰富多彩的文体活动，充分发掘和选拔优秀残疾人文化体育人才；四是积极组队参加国家、省、市、区各类残疾人体育比赛，展现残疾人积极向上、自强不息的精神风貌。

最后，感谢各位代表对我区残疾人及街道职康中心的关注和支持！

福田区残疾人联合会

2018年5月18日