

深圳市福田区民政局

福民函〔2019〕303号

福田区民政局关于福田区政协五届三次 会议提案第20190039号的回复

徐明珍委员：

您提出的《关于完善福田区养老系统的提案》，全面分析我区养老服务体系建设，高度贴近民生需求，符合养老服务发展趋势，有效推动我区养老事业发展，现将提案办理答复如下：

一、福田区养老服务体系现状

截至2019年3月，我区60岁以上户籍老年人数为9.61万多人，占全市户籍老人总数三分之一，居全市各区之首。我区人口老龄化形势严峻，亟需重视，亟待解决。

面对与日俱增的养老压力，福田区立足民生、保障民生，连续多年将养老工作纳入区委区政府重点工作，积极探索养老服务社会化发展，政策创新引导社会力量参与我区养老事业。截至目前，全区共建成区福利中心1处、老年人托养中心（颐康之家）24家、居家养老服务点18个、星光老人之家100处，合计养老场所142处，提供养老床位1541张，实现辖区10个街道全覆盖。同时，通过推进制度化、社会化、多元化、标准化、智能化“五化”措施，建成“政策有支撑，专业有优势，功能有拓展，管理

有规范，运营有创新”的“五有”都市社区养老模式，相关工作经验先后的全省、全市推广，2017年10月，成功入选民政部、发改委、老龄办养老服务业发展典型案例。

二、办理情况

（一）关于增加养老设施场所问题

一是构建颐康养老服务网络。整合社区养老资源，引导具备一定规模、基础良好的日间照料中心，升级成为集托养、日间照料、居家养老、医养结合、长者餐饮、文体娱乐六位一体的新型都市社区养老综合体——颐康之家。目前我区已完成新兴社区等8家日间照料中心转型升级工作，同时积极推动康欣社区颐康之家、上沙社区颐康之家建设工作，推动园岭共享之家3H颐养康复中心转型升级工作。

二是树立医养护一体化新标杆。以政企合作形式，引入社会资本，在老年人相对集中的梅林片区建设福田区老人康复护理院，打造集医疗机构、养老护理院、老年公寓、托养中心为一体的医养结合服务综合体，建筑面积3.9万m²，建成医疗床位200张和养老床位500张，为老年人提供医疗护理、康复促进、临终关怀、生活照料等综合服务。目前该项目养老部分一期工程已竣工，预计2019年底投入试运营。

三是打造嵌入式“微老”服务平台。为全面盘活星光老年之家场地资源，福田区依托“民生微实事”专项资金和慈善公益资金，根据社区实际及居民需求，探索将星光老年之家转型升级为日间照料中心、长者食堂、托老所、居家养老服务站、老年大学、

智慧养老站点等为老服务设施，建设一批嵌入式的社区“颐康栈”。

（二）关于鼓励民办养老机构发展问题

一是**搭建政策扶持平台**。2012年，福田区在全市范围内率先出台老年人托养中心管理办法，规范和指导全区托养中心建设、运营管理和监督等方面工作。为弥补扶持政策的空白，2016年我区对管理办法进行修订，形成了明晰的社区养老服务政策引导体系，实现制度化、规范化、标准化建设的有机统一，并推出分层次、多项目的补贴和奖励措施，补贴力度位居全市前列。同时，区政府通过城市更新规划、压缩办公用房、购买租赁物业等方式，总计为老年人托养机构提供服务场地24处，总面积3.79万平方米。

二是**加大政府和社会资本合作力度**。福田区率先在养老项目中引入PPP模式，鼓励社会资本以独资、合资、合作等方式，推动养老项目与社会资本对接，利用PPP运营周期长的特点，推动养老服务科学、健康发展。目前，福田区已通过PPP模式招募了四批次养老服务运营机构，其中区福利中心成为全省首例彻底实现社会化改革的区级公办养老机构，所有老年人托养机构均实现社会化运营。

（三）关于养老人才培养问题

以区福利中心万科养老服务团队为依托，建设福田区养老服务“产学研”人才培养和实践基地，定期组织人员前往国内外知名养老机构开展实地调研，学习先进的养老设计和服务理念；同

时，通过与职业培训院校合作，以在校生实习、毕业实习、定向招聘等多种方式，制定专项人才培养计划，建立教学示范基地，形成高效的人才输送、培养的合作机制，为专业人才梯队储备搭建蓄水池，为养老服务提供学科齐全、经验丰富、富有爱心的人才团队。同时联手市健康养老学院、德国蕾娜范、日本微风等知名养老服务团队、专家，对我区在职养老服务从业人员开展职业技能培训，与时俱进，不断提升养老服务和医疗护理服务质量，增强我区医养结合养老服务软实力。

（四）关于增加社区医养结合服务问题

区民政与卫生部门通力合作，理顺医养结合养老服务框架逻辑关系，打通养老和医疗之间的壁垒。为提升我区养老服务设施的综合服务水平，拓展服务内涵，大力推广医养结合养老服务，建立托养中心和社康中心紧密的契约式合作机制，社康中心为老年人托养中心提供巡诊、康复护理、医疗保健等服务，建立规范化健康档案和医疗服务记录。同时对符合条件的养老服务机构内设医疗点实行备案管理，大大便捷养老机构开展医疗服务。目前，益田、园东、南园等 13 家托养中心与社康中心签订了医养结合服务协议；园岭共享之家 3H 颐养复康中心、八角楼托养中心、莲花北社区华龄颐康之家等 3 家机构已取得医疗机构执业资格，并引入社保系统，提高健康养老服务水平。

（五）关于鼓励社区助老问题

积极调动社区资源，探索建立居家助老义工模式。一是在莲花北社区开展时间银行助老试点工作，鼓励社区志愿者将参与社

区助老志愿服务的时间存进时间银行,当家中老年人需求养老服务时可从“银行卡”上支取“被服务的时间”,采用统筹安排和提供“菜单”自选相结合的方式,充分挖掘和体现志愿者的服务价值。目前计划在试点工作中发展助老志愿者100名,为社区高龄、空巢老年人提供陪聊陪购及家政等志愿服务。二是加强养老机构与社区物业的联动,倡导物业员工与社区业主参与社区助老时间银行,定期开展形式多样的便民服务和志愿者服务。

(六) 关于科技养老问题

为进一步提升养老服务效率,拓展养老服务内涵,我区开展“互联网+”智慧养老提质行动,积极整合社区养老、医疗、社工、义工等为老服务资源,依托华龄智慧养老系统,通过“民生微实事”专项资金和“星河智善”公益基金“双金”联动,推出智慧养老APP,为辖区老年人配备智能手环,提供健康管理、紧急救援和定位、生活照料、“社工+义工”服务等一站式的服务,全方位满足老年人智慧养老服务需求。目前,已为1112位老年人配备智慧手环,提供订餐、陪医就诊、家政护理等个性化服务逾2.8万人次。

再次感谢您对福田区养老工作的关心和关注,我们将进一步加强工作,努力提升福田养老服务综合水平。

福田区民政局

2019年6月20日