

福田区科创局产业发展项目 绩效评价报告

天职国际会计师事务所（特殊普通合伙）深圳分所

2021 年 8 月

根据《深圳市科创局关于印发<深圳市市级项目支出绩效评价工作规程>的通知》(深财绩〔2020〕14号)(以下简称“评价规程”)、《深圳市科创局关于做好市本级2021年预算绩效管理工作的通知》(深财绩〔2021〕1号)等文件的有关要求,福田区科技创新局(以下简称“科创局”)按照《评价规程》要求,“市属各预算主管部门应根据工作需要,优先选择部门履职的重大改革发展项目,随机选择一般性项目。原则上应以5年为周期,实现部门评价重点项目全覆盖”,选取了产业发展项目,在科创局开展单位自评的基础上,评价组组织开展重点项目评价,形成本评价报告。

本次项目支出部门评价分优、良、中、低、差五个等级,评价期为2020年1月1日至2020年12月31日,经评价,该项目绩效等级为“优”。

一、基本情况

(一) 项目概况

1. 项目背景

为充分发挥产业发展专项资金的导向和激励作用,贯彻落实粤港澳大湾区和中国特色社会主义先行示范区建设要求,加快推进我区“四大中心”建设,根据国家、省、市有关规定和《深圳市福田区财政专项资金管理暂行办法》(福府规〔2017〕2号),福田区政府评价组于2020年5月10日发布了《深圳市

福田区产业发展专项资金管理办法》，原《福田区人民政府评价组关于印发深圳市福田区产业发展专项资金系列政策的通知》（福府办规〔2019〕2号）同时废止。

同年8月14日，科创局根据《深圳市福田区产业发展专项资金管理办法》，制定《深圳市福田区支持科技创新发展若干政策》，市政府每年在产业发展资金下设的相关专项资金中，安排一部分资金作为福田区支持科技发展专项资金，为深入实施创新驱动发展战略，聚焦落实粤港澳大湾区和深圳先行示范区“双区驱动”战略，加快国家高新技术企业集聚，推动战略性新兴产业高端发展，激发企业创新创业活力，提升企业自主创新能力，打造科技创新中心，构建了良好的综合创新生态体系。

2. 主要内容与实施情况

根据《深圳市福田区产业发展专项资金管理办法》，产业资金主要涉及8个政策、1259个项目。具体如下表1所示：

表1 政策文件对应项目个数情况表

政策文件	支持项目（个）
深圳市福田区支持科技创新发展若干措施	931
深圳市福田区支持科技企业高成长若干措施	580
深圳市福田区支持集成电路产业发展若干措施	15
深圳市福田区支持生物医药产业发展若干措施	12
深圳市福田区支持新一代人工智能发展若干措施	8

政策文件	支持项目（个）
深圳市福田区支持区块链发展若干措施	/
深圳市福田区华强上步片区产业空间供给侧结构性改革专项措施	3
“一事一议”及其他遗留项目	/

产业资金支持事项由产业发展专项资金联审委员会（以下称联审会）审定。联审会由区长任主任，区委常委、副区长任常务副主任，各主管部门分管副区长任副主任，各主管部门和区纪委监委、财政局、统计局等相关部门的负责人为委员。联审会评价组（以下称联审办）设在区企业发展服务中心。联审会负责确定产业资金的使用安排，审定支持事项、调剂使用产业资金，审议各主管部门提请的“一事一议”事项，听取资金绩效评价报告。

联审会设立产业资金审批专责小组。各专责小组由各主管部门分管副区长、各主管部门、联审办、财政局组成，分管副区长为专责小组组长。各专责小组负责审议各产业支持政策规定的资金支持项目。

科创局是该专项资金的责任管理部门：

（1）负责制定本部门产业资金支持政策、申请指南、审核企业申请、提出资金支持意见、处理质疑或投诉、解释政策等；负责监管产业资金使用情况，对企业的违法违规行为及时反馈联审办，并根据情况追回支持资金。

（2）作为产业资金预算主体，负责编制本部门产业资金预

算，并对预算执行情况负责。

（3）设定本部门产业资金绩效目标，负责本部门产业资金绩效评价，按要求开展相关工作。

（4）负责把握产业资金使用的政治方向，确保意识形态安全。

福田区纪委监委、财政局、统计局、审计局是产业资金的监管部门，其中：

（1）区财政局：保障产业发展专项资金需求，下达资金指标，牵头推进绩效评价工作，负责专家库管理。

（2）区统计局：配合各主管部门审查相关统计数据，配合开展产业资金绩效评价工作。

（3）区纪委监委、审计局：负责对相关部门和单位的依法依规执行情况进行监督。

区企业发展服务中心是产业资金的综合协调部门，履行联审会评价组职责，负责受理、公示、资金拨付等工作，协助做好企业信用记录。

3. 资金投入和使用

该项目预算指标为 32,500.00 万元，历年结转 5,079.08 万元，追加调整 22,600.00 万元，全年总指标 60,179.07 万元，实际支出 60,178.20 万元，项目资金执行率为 100.00%。

（二）项目绩效目标

1. 总体绩效目标

落实落细企业补贴政策，做好两项工作，打好科技创新攻坚战，努力提高我区 R&D 经费投入水平，实施高新技术企业扩容提质行动。计划三年审核支持 2400 个企业申报项目，完成 9 亿元资金支持。力争到 2020 年底辖区高新技术产业增加值占 GDP 比重达到 10%。

2. 年度绩效目标

按照总体绩效目标进行分解，计划 2020 年审核支持 800 个企业申报项目，完成 3.25 亿元资金支持，力争到 2020 年底辖区高新技术产业增加值占 GDP 比重达到 10%。具体详见下表 2。

表 2 绩效目标表

一级指标	二级指标	指标内容	指标目标值
产出	产出数量	企业申报项目数量	不低于 800 个。
	产出质量	受理与办结率	100%
	产出时效	完成及时性	严格按照相关政策文件的时间要求办结项目。
	产出成本	成本节约率	≥ 0%
效果	经济效益	高新技术产业增加值占 GDP 比重	10%

一级指标	二级指标	指标内容	指标目标值
	社会效益	R&D 认定数	50 亿元
	生态效益	项目支持绿色低碳相关企业数量	20 家
	服务对象满意度	扶持企业满意度	扶持企业满意度不低于 90%。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1. 绩效评价目的

本次绩效评价工作的目的是客观公正地衡量和检验 2020 年科创局产业发展经费使用预期目标达成情况，考核财政资金支出效率和综合效果，并及时总结经验、分析存在问题及原因，采取切实措施进一步改进和加强财政资金的管理，不断提高财政资金管理水平和使用效益。

2. 绩效评价对象和范围

本次绩效评价工作对象和范围为科创局 2020 年度实施的产业化推进项目，涉及项目资金 60,178.20 万元。

（二）绩效评价原则、方法和体系

1. 绩效评价原则

（1）科学规范原则。绩效评价应当注重财政支出的经济性、效率性和有效性，严格执行规定的程序，采用定量与定性分析

相结合的方法。

（2）公正公开原则。绩效评价应当客观、公正，标准统一、资料可靠，依法公开并接受监督。

（3）绩效相关原则。绩效评价应当针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果应清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

2. 绩效评价方法

本次绩效评价方法主要采用了指标评价法。绩效评价体系、评分标准等详见附件。

3. 绩效评价体系

通过前期调研、分析了解本项目特点，在设计绩效评价指标体系时充分参考财政部《财政项目支出绩效评价共性指标框架》和深圳市财政局《深圳市市级财政项目支出绩效评价工作规程》的内容。设计的指标体系包括预算编制、预算执行、预算执行结果与绩效评价三部分内容，围绕项目立项、绩效目标、资金管理、组织实施、项目产出、社会效益、受众满意度等方面客观分析项目的产出和效果，体现从决策、过程到产出、效果和影响的绩效逻辑路径。在确定绩效评价指标时充分考虑相关性、重要性、可比性、系统性、经济性等原则。

（三）绩效评价工作过程

本次评价组的实施工作主要包括前期准备、绩效自评、满意度调查、现场核查、综合评价 5 个环节。

1. 前期准备

科创局委托天职国际对该项目进行绩效评价，并向被评价单位下达绩效评价通知书，明确评价目的、评价内容、评价依据、评价时间、评价工作机构等信息；天职国际向被评价单位提供评价所需材料清单，被评价单位提供的相关资料和数据包括：相关政策、制度、管理办法等；财政资金评价期内预算安排、拨付、使用情况、项目背景、项目产出概述等；最后由天职国际根据初步掌握的情况，制定工作方案，明确后续工作程序及要求。

2. 绩效自评

科创局根据财政局的要求，进行绩效自评，按时按质按量提交自评材料，评价组将自评材料作为参考依据。

3. 满意度调查

天职国际制定满意度调查方案，设计相关问卷，由项目相关单位协助发放。满意度调查结果将作为项目绩效方面的评价指标参考数据。

问卷调查采用扫描线上二维码的方式，对区域内的群众进行发放，问卷填写采用匿名的形式进行。满意度调查问卷分析见附件二。

4. 现场访谈

天职国际根据前期掌握的材料及项目绩效自评材料，明确

现场核查所需要进一步确认的信息及问题，制定现场核查工作方案。项目初期，天职国际组织开展现场访谈工作，主要采取座谈会的形式。座谈会的参与方包括财务科、园区科、创新科和天职国际。座谈会上项目负责单位和实施单位将会就评价组存在的疑问进行解答，评价组对项目的项目相关资料进行核验。

5. 综合评价

结合项目资料审核与项目现场评审，评价组对该项目在评价框架下进行综合性的评价。评价组在充分了解评价标准的基础上出具评价报告。报告初稿形成之后，提交至科创局审核，根据单位意见进行反馈和修改。最后，评价组向科创局提交正式的报告。

三、综合评价情况及评价结论

通过对科创局 2020 年度产业发展项目经费使用情况的客观评价，项目最终得分为 94.55 分，评价结论为“优”。

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

1. 项目立项

（1）立项依据充分性

该指标主要考察项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策；项目立项是否符合行业发展规划和政策要求；项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所

需；项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则；项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复等方面。评价组通过查阅相关政策文件，项目立项依据充分，该指标得满分，得分率 100%。

（2）立项程序规范性

该指标主要考察项目是否按照规定的程序申请设立；审批文件、材料是否符合相关要求；事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策等方面。评价组通过查阅项目预算编制相关资料，立项程序规范。该指标得满分，得分率 100%。

2. 绩效目标

（1）绩效目标合理性

该指标主要考察项目是否有绩效目标；项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性；项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平；是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。评价组通过查阅《绩效目标申报表》、《绩效目标自评表》发现，该项目设立的绩效目标满足上述要求，绩效目标合理，该指标得满分，得分率 100%。

（2）绩效指标明确性

该指标主要考察是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；是否与项

目目标任务数或计划数相对应。评价组通过查阅《绩效目标申报表》、《绩效目标自评表》发现，该项目设立的绩效目标满足上述要求，绩效指标明确，该指标得满分，得分率 100%。

3. 资金投入

（1）预算编制科学性

该指标主要考察项目预算编制是否经过科学论证；预算内容与项目内容是否匹配；预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制；预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。评价组经在查阅项目测算依据发现，该项目 2020 年预算测算是参考了以前年度的执行情况，预算编制具备科学性，该指标得满分，得分率 100%。

（2）资金分配合理性

该指标主要考察项目预算资金分配依据是否充分，体现厉行节约从严从紧安排的导向；资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。评价组经在查阅项目测算依据及资金使用情况发现，该项目资金分配满足上述要求，资金分配合理，该指标得满分，得分率 100%。

（二）项目过程情况

1. 资金管理

（1）资金到位率

该指标主要考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。

评价组通过计算实际到位资金与预算资金的比率发现，资金到位率为 100%，资金及时到位，该指标得满分，得分率 100%。

（2）预算执行率

该指标主要考核项目预算执行情况。评价组通过计算预算执行率发现，该项目预算指标为 32,500.00 万元，历年结转 5,079.08 万元，追加调整 22,600.00 万元，全年总指标 60,179.07 元，实际支出 60,178.20 元，项目资金执行率为 100.00%，该指标得满分，得分率 100%。

（3）资金使用合规性

该指标主要考核资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。评价组查阅财务管理办法及付款申请记录发现，资金使用符合国家财经法规和财务管理制度，该指标得满分，得分率 100%。

2. 组织实施

（1）管理制度健全性

该指标主要考核是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度；财务和业务管理制度是否合法、合规、完整等。评价组访谈了解科创局未对该项目制定相应的管理办法，难以对项目顺利实施的起到保障作用，该指标得 0 分，得分率 0%。

（2）制度执行有效性

该指标主要考核是否遵守相关法律法规和相关管理规定；

项目调整及支出调整手续是否完备；项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档；项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位等。评价组查阅相关资料发现，项目实施满足上述要求，该指标得满分，得分率 100%。

（三）项目产出情况

1. 产出数量

该指标主要通过企业申报项目数量，考核项目产出数量目标的实现程度。2020 年科创局企业申报项目数量达到 800 个，实际项目申报数量为 1549 个，完成了数量目标，该指标得满分，得分率 100%。

2. 产出质量

该指标主要通过项目的受理与办结情况，考核项目产出质量目标的实现程度。评价组查阅专项资金审核报告等资料发现，科创局受理并办结了所有企业申报的项目，该指标得满分，得分率 100%。

3. 产出时效

该指标主要通过项目完成的时间，考核项目产出时效目标的实现程度。评价组查阅《请款申请》及相关政策文件发现，所有项目均按照项目实施计划或相关政策文件规定的时间内完成了，该指标得满分，得分率 100%。

4. 产出成本

该指标主要通过完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本进行比对，用以考核项目成本的节约程度。预算指标为 32,500.00 万元，历年结转 5,079.08 万元，追加调整 22,600.00 万元，全年总指标 60,179.07 万元，实际支出 60,178.20 万元，节约金额 0.88 万元，成本节约率为 0.01%，该指标得满分，得分率 100%。

（四）项目效益情况

1. 经济效益

社会效益指标主要考察该项目资源投入后产生的运作效果，用以反映该项目对经济发展中所发挥的积极作用。该项目实施后，2020 年底辖区高新技术产业增加值占 GDP 比重达到 9.1%，未完成了 10% 的目标，按比例计算，该指标得 4.55 分，得分率 91%。

2. 社会效益

社会效益指标主要考察该项目资源投入后产生的运作效果，用以反映该项目对社会发展中所发挥的积极作用。2019 年我区 R&D 认定数达到 63 亿元，完成了 50 亿元的目标，该指标得满分，得分率 100%。

3. 生态效益

生态效益指标主要考察该项目资源投入后产生的运作效果，

用以反映该项目对生态环境保护中所发挥的积极作用。项目支持绿色低碳相关企业达到了 98 家,完成了 20 家的目标,该指标得满分,得分率 100%。

4. 满意度

满意度指标主要通过申报企业对产业化资金开展的满意度调查情况,考察社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。2020 年度满意度为 96.25%,达到了 90%的目标,该指标得满分,得分率 100%。

五、主要经验及做法

国高申报企业申报方面,一是由区领导牵头,科创局协助将国高培育任务下达到各街道办,联合各街道举办了 10 场政策宣讲会,政策宣传力度大大加强;二是通过第三方合作机构,为企业提供免费指导,降低了企业申报国高的成本;三是新增了对申报未达标国高企业的补贴,提高了企业的申报热情。国高企业相关条款包括:“国高企业认定支持”、“国高企业入库培育支持”、“商协会高新技术企业培育支持”等 3 个条款 614 个支持项目,涉及金额 9460 万元。从政策效果看,今年全区国高申报企业 926 家,通过 488 家,通过率 52.69%,相比去年同期增加 89 家,超额 35.18%完成市里下达任务。

知识产权申报方面,一是资助政策构建了多层次、全方位的政策体系,涵盖知识产权服务全链条;二是发明专利授权量

持续增长，“专利支持”项目数量众多金额较大。知识产权类条款包括：“知识产权运营支持”、“中国专利奖支持”、“专利支持”、“知识产权服务支持”、“知识产权入股支持”、“知识产权质押贷”等6个条款157个项目，涉及金额1801.15万元。从政策效果看，截止2020年10月，我区知识产权工作较去年取得较大进展，其中专利授权量较去年同比增长26.5%；高新投和中小担分别牵头发起的证券化入池企业达21家，总金额达2.9亿元。

六、存在的问题及原因分析

（一）业务管理制度不健全

评价组现场查阅相关业务管理制度等资料发现，科创局作为项目实施单位，并未出台相关的项目业务管理规范，对于项目开展过程的各类工作，整体参照福田区政府办公室下发的《深圳市福田区产业发展专项资金管理办法》执行，未结合本部门的岗位进一步细化。由于科创局没有对该项目出台管理制度，可能存在权责划分不清晰，造成业务实际执行与预期目标产生偏差，导致责任落实不到位，不利于高效完成任务。

（二）高新技术产业增加值占GDP未达标

2020年底辖区高新技术产业增加值占GDP比重达到9.1%，未完成了10%的目标，主要原因为部分国高企业外迁。一方面，因为福田区剩余可开发的土地日趋减少，存量用地资源短缺且

分布零散，高新技术产业规划布局受限，重大项目和生产配套设施落地困难。另一方面，在土地资源紧缺、产业空间趋紧的大环境下，福田区的工业用地租金高昂，增加了企业的创新成本与运营成本。另外，深圳各行政区间间的优惠政策竞争，竞相制定针对国高企业的优惠政策，如龙岗区在天安云谷实施“智慧广场”项目为迁入的企业提供 3-5 年的免房租优惠政策，吸引企业迁入。

七、有关建议

（一）建立健全管理制度

科创局应尽快完善项目管理制度，从而实现对整体项目的监督与管理。从内部控制的角度看，科创局作为项目实施单位，应明确各个岗位的职责划分，确保各个层级权力相互制约，避免了权力不受约束的风险。业务管理制度内容包括但不限于产业资金支持政策的制度要求、科室职员岗位职责划分、考核机制等方面。

（二）增大福田区对国高企业吸引力

一方面，科创局应重视国高企业外迁问题，实施国高企业外迁调查预警监测计划，做好实时调查统计工作，对有外迁意图的企业调查摸底，开展相关挽留工作。另一方面，科创局应争取疫情特殊时期的扶持政策向国高企业倾斜，制定针对降低国高企业在福田的营商成本，留住本地国高企业，为福田区经

济发展做实做强作出贡献。另外，科创局应密切跟踪外区国高企业的扶持政策动向，评估对本区的影响，提出相应的政策。

附件： 1. 福田区科创局产业发展项目绩效评价评分表
2. 福田区科创局产业发展项目满意度分析

附件一：福田区科创局产业发展项目绩效评价评分表

一级指标	二级指标	三级指标		指标说明	指标得分
指标名称	指标名称	指标名称	指标分值		
决策	项目立项	立项依据充分性	4	评价要点： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和行业发展规划和相关政策要求； ②项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ③项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则； ④项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。 满足上述要求，得满分，否则，酌情得分。	4
		立项程序规范性	3	评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。 满足上述要求，得满分，否则，酌情得分。	3

一级指标	二级指标	三级指标		指标说明	指标得分
指标名称	指标名称	指标名称	指标分值		
	绩效目标	绩效目标合理性	4	评价要点： ①项目是否有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平； ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。 满足上述要求，得满分，否则，酌情得分。	4
		绩效指标明确性	3	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。 满足上述要求，得满分，否则，酌情得分。	3
	资金投入	预算编制科学性	4	评价要点： ①预算编制是否经过科学论证； ②预算内容与项目内容是否匹配； ③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制； ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。 满足上述要求，得满分，否则，酌情得分。	4

一级指标	二级指标	三级指标		指标说明	指标得分
指标名称	指标名称	指标名称	指标分值		
		资金分配合理性	2	评价要点： ①预算资金分配依据是否充分，体现厉行节约从严从紧安排的导向； ②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。 满足上述要求，得满分，否则，酌情得分。	2
过程	资金管理	预算执行率	5	预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。 实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。 预算执行率 100%得满分，否则，按比例扣分。	5
		资金使用合规性	5	评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理规定的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 满足上述要求，得满分，否则，酌情得分。	5
	组织实施	管理制度健全性	5	评价要点： ①是否已制定或具有相应的业务管理制度；	0

一级指标	二级指标	三级指标		指标说明	指标得分
指标名称	指标名称	指标名称	指标分值		
				②业务管理制度是否合法、合规、完整。 满足上述要求，得满分，否则，酌情得分。	
		制度执行有效性	5	评价要点： ①是否遵守相关法律法规和相关管理规定； ②项目调整及支出调整手续是否完备； ③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档； ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。 满足上述要求，得满分，否则，酌情得分。	5
产出	产出数量	企业申报项目数量	8	企业申报项目数量达到 800 个视为满分，否则按比例扣分。	8
	产出质量	受理并办结率	8	质量达标率=（受理并办结的项目数量/申报的项目数量）×100%。 受理并办结率 100%，得满分，否则，酌情得分。	8

一级指标	二级指标	三级指标		指标说明	指标得分
指标名称	指标名称	指标名称	指标分值		
	产出时效	完成及时性	7	实际完成时间：项目实施单位完成该项目实际所耗用的时间。 计划完成时间：按照项目实施计划或相关规定完成该项目所需的时间。 实际完成时间不晚于计划完成时间，得满分，否则，酌情得分。	7
	产出成本	成本节约率	7	成本节约率=[（计划成本-实际成本）/计划成本]×100%。 实际成本：项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。 计划成本：项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出，以项目预算为准。 成本节约率≥0%，得满分，否则，酌情得分。	7
效益	项目效益	经济效益	5	2020 年底辖区高新技术产业增加值占 GDP 比重达到 10%, 得满分。否则，按比例扣分。	4.55
		社会效益	5	2019 年我区 R&D 认定数达到 50 亿元，得满分，否则，按比例扣分。	5
		生态效益	5	支持绿色低碳相关企业 20 家，得满分，否则，按比例扣分。	5

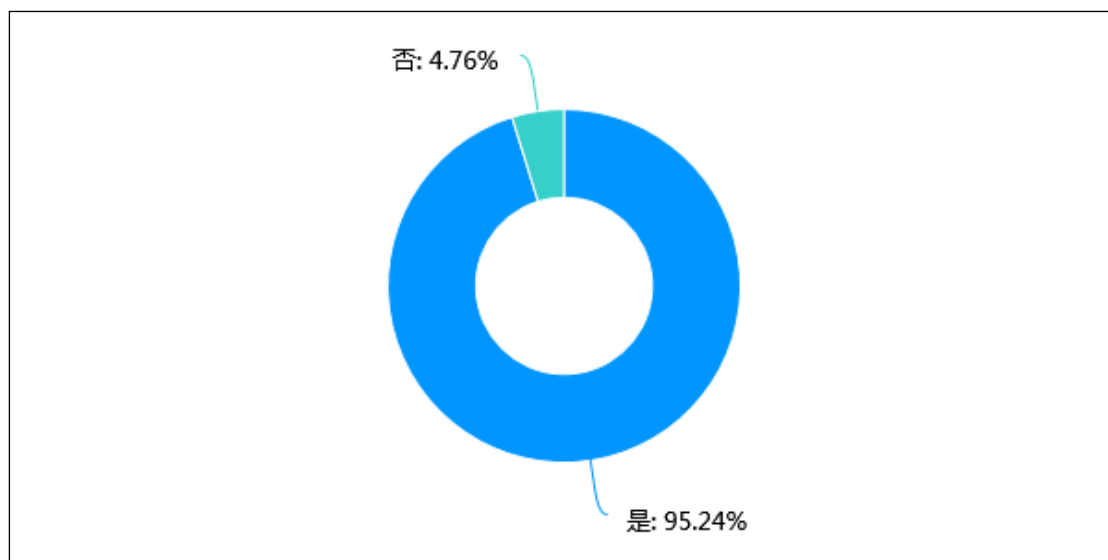
一级指标	二级指标	三级指标		指标说明	指标得分
指标名称	指标名称	指标名称	指标分值		
		满意度	15	满意度=评价结果为满意的调查问卷/所有有效的调查问卷*100% 满意度 $\geq 90\%$ ，得 10 分； 满意度为 80%-90%，得 7 分； 满意度为 70%-80%，得 4 分； 否则不得分。	15
合计			100		94.55

附件二：福田区科创局产业发展项目满意度分析

（1）调查对象

填写问卷的 84 人中，80 人受益于 2020 年度福田区科创局产业发展专项资金，占比 95.24%，4 人未受益于 2020 年度福田区科创局产业发展专项资金，占比 4.76%。据上述调查问题表明，该满意度调查有效问卷为 80 份。具体占比情况如附图 1 所示：

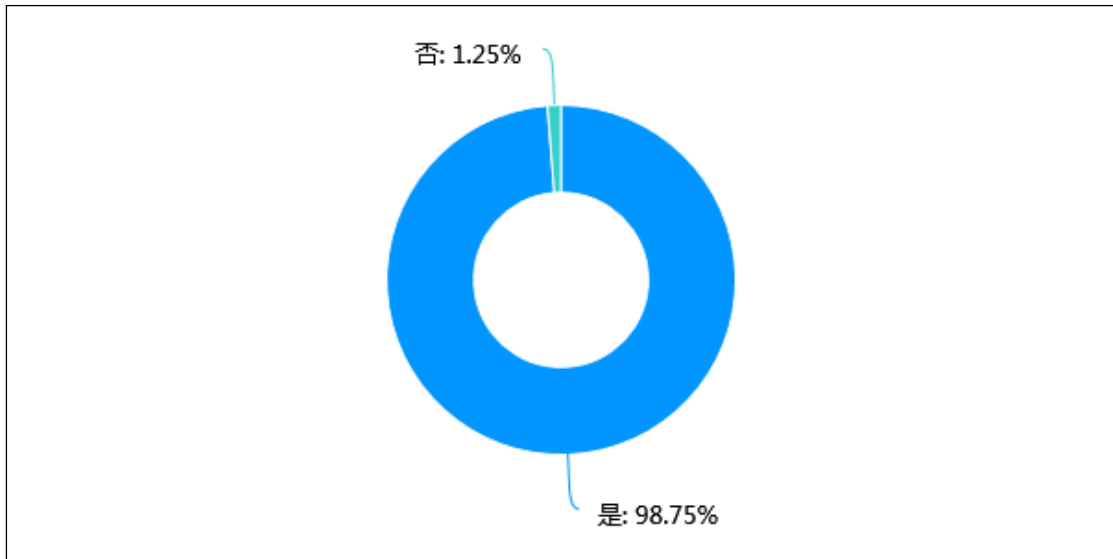
附图 1：调查对象受益情况



（2）行业发展

在有效问卷 80 份中，79 人认为制订的产业发展专项资金政策与行业发展相匹配，占比 98.75%，1 人认为制订的产业发展专项资金政策与行业发展不够匹配，占比 1.25%，该项满意度为 98.75%，具体占比情况如附图 2 所示：

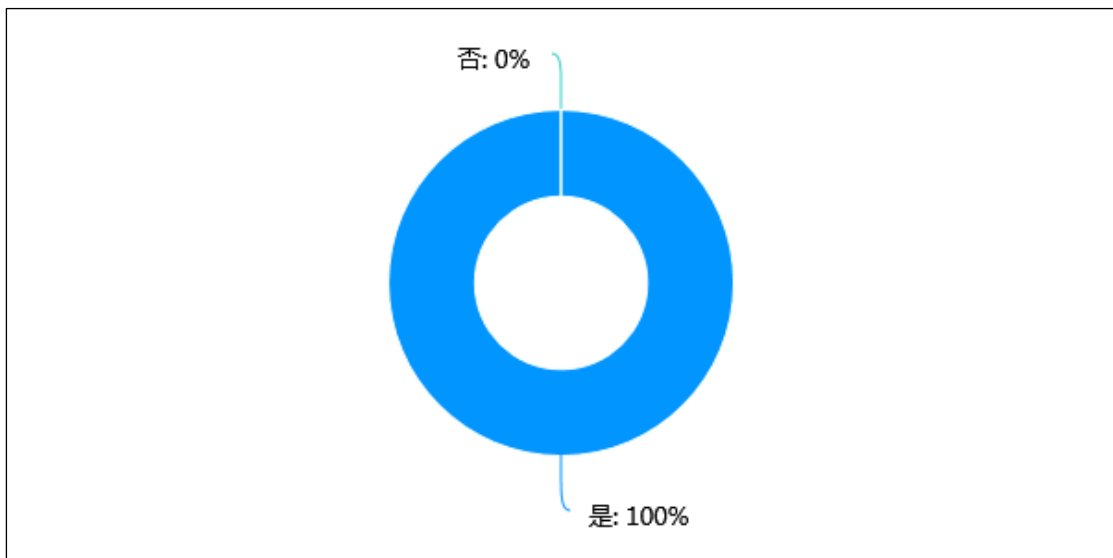
附图 2 行业发展



（3）申报流程

在有效问卷 80 份中，80 人认为产业发展专项资金的申报流程清晰明确，占比 100%。该项满意度为 100%，具体占比情况如附图 3 所示：

附图 3 申报流程

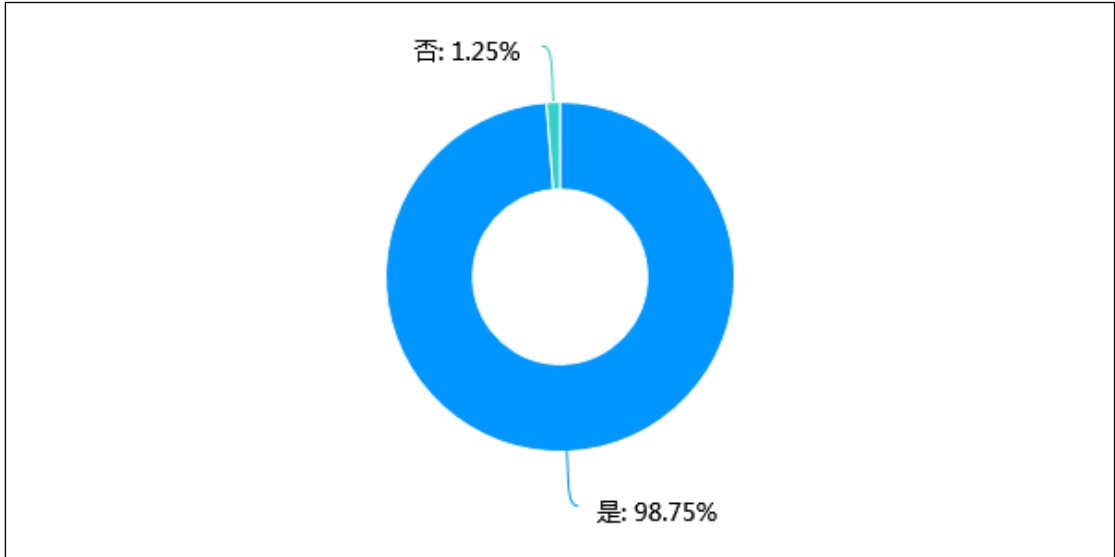


（4）补助投入

在有效问卷 80 份中，79 人认为产业发展专项资金项目对企业有所帮助，占比 98.75%，1 人认为产业发展专项资金项

目对企业帮助不大，占比 1.25%，该项满意度为 98.75%，具体占比情况如附图 4 所示：

附图 4 补助投入

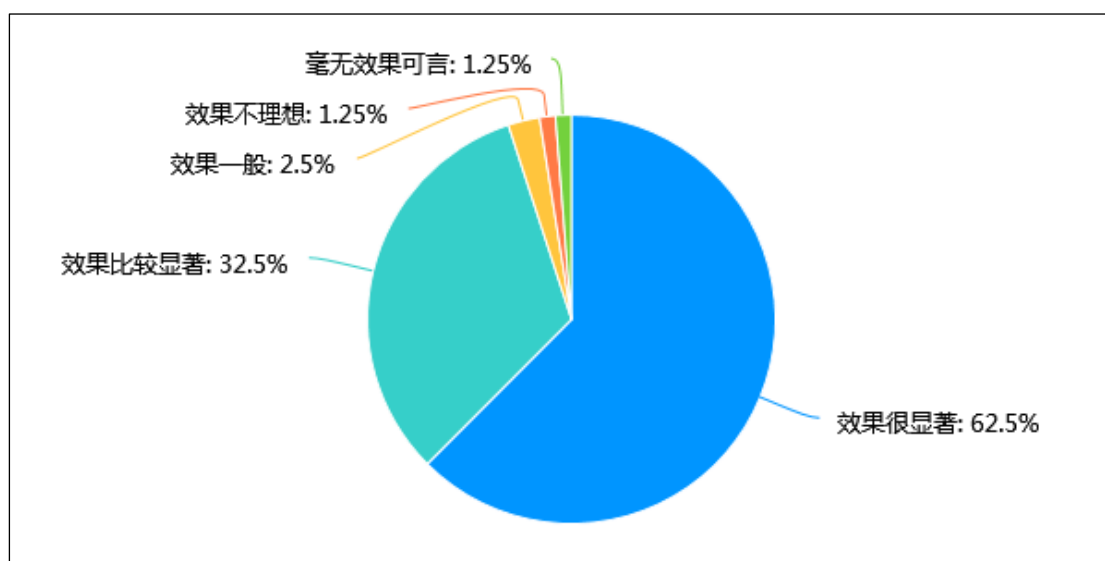


（5）影响效果

在有效问卷 80 份中，50 人认为产业发展专项资金项目对企业发展效果很显著，占比 62.5%；25 人认为产业发展专项资金项目对企业发展效果比较显著，占比 32.5%；2 人认为产业发展专项资金项目对企业发展效果一般，占比 2.5%；1 人认为产业发展专项资金项目对企业发展效果不理想，占比 1.25%；1 人认为产业发展专项资金项目对企业发展毫无效果可言，占比 1.25%；

该项按梯度计算满意度，“效果很显著”按 100%得分，“效果比较显著”按 75%得分，“效果一般”按 50%得分，“效果不理想”按 25%得分，“毫无效果可言”按 0%得分，该指标满意度为 87.5%，具体占比情况如附图 5 所示：

附图 5 影响效果



(6) 建议与意见收集

根据 80 份有效问卷结果显示，部分调查对象表示希望加大预算，增加补贴资金，更多帮助到中小企业发展；个别调查对象建议在受理申请时涉及到大量原件的，能有更便利服务解决方案的。比如若该项目有审计验收环节，原件证明材料的验收，考虑可在审计环节配合验证材料真实性。在受理环节，大量合同及凭证外带到窗口，企业的安全性等问题希望政府能给予更多便利。此外，还有调查对象建议优化对“广东省工程技术研究中心”支持政策，广东省工程技术研究中心是经广东省科技厅认定的技术创新平台，是科技创新的重要抓手，希望出台相关资金支持政策或措施。

综上所述，总体满意度为 96.25%，具体占比情况如附表 6 所示

附表 6 总体满意度

	调查内容	满意度
1	行业发展	98.75%
2	申报流程	100.00%
3	补助投入	98.75%
4	影响效果	87.50%
5	总体情况（加权平均）	96.25%