

福田区数据管理中心 i 福田公有云算力资源服务采购项目合同

甲方合同编号	sjglzx-2023-03-003
乙方合同编号	
甲方	深圳市福田区数据管理中心
乙方	深圳市锐科信息技术有限公司

甲 方：深圳市福田区数据管理中心

统一社会信用代码：1244030466850468XD

地 址：深圳市福田区福民路123号福田区政府办公大楼1409室

联系人：曾一超

联系电话：82978028

联系邮箱：1009426@qq.com

联系地址：深圳市福田区福民路123号福田区政府办公大楼1409室

乙 方： 深圳市锐科信息技术有限公司

统一社会信用代码：91440300726188911Q

地 址：深圳市南山区西丽街道西丽社区打石一路深圳国际创新谷1栋B座13层

联系人：吴泽龙

联系电话：13823123315

联系邮箱：wuzl@reeko.net.cn

联系地址：深圳市南山区西丽街道西丽社区打石一路深圳国际创新谷1栋B座13层

甲、乙双方根据《中华人民共和国民法典》，就甲方购买乙方华为公有云算力资源服务，经双方协商一致后达成本合同。

1 服务内容

1.1 乙方为甲方提供公有云资源服务，清单见附件 1。

1.2 乙方承诺配合甲方响应本合同“i 福田”公有云资源服务需求。

1.3 乙方承诺保障甲方采购的公有云资源服务安全、本项目专用。

1.4 合同价款：合同总价为人民币（大写）叁佰壹拾伍万捌仟贰佰元整（¥3,158,200.00 元），含税率 6%。

2 付款方式

2.1 付款时间

（1）合同签订后 1 个月内，乙方提供含税发票给甲方，甲方向乙方支付合同总价的 30% 的款即人民币（大写）玖拾肆万柒仟肆佰陆拾元整（¥947,460.00 元）。

（2）合同签订第六个月，乙方提供含税发票给甲方，甲方向乙方支付合同总价的 60% 款项即人民币（大写）壹佰捌拾玖万肆仟玖佰贰拾元整（¥1,894,920.00 元）。

（3）项目通过验收即合同签订第 12 个月，乙方提供含税发票给甲方，甲方向乙方支付合同总价 10% 的款项，即人民币（大写）叁拾壹万伍仟捌佰贰拾元整（¥315,820 元）。

乙方指定收款账号如下：

开户单位：深圳市锐科信息技术有限公司

开户银行：招商银行股份有限公司深圳云城支行

账 号：755901704410703

合同履行期间，如乙方改变其指定账户的，应提前 3 个工作日以书面方式通知甲方。

2.2 在本合同履行过程中，应甲方要求对交付内容作出任何变更或经双方同意的服务内容进行增减，双方将依据附件 1 所约定的价格标准商定变更后的具体价格，并按调整后的价格比例支付。

3 人员要求

乙方需安排不少于 2 名项目团队成员，含项目负责人一名，远程响应本项目服务需求。

4 服务期限

4.1 合同签订后 12 个月。本项目服务期限最长为 36 个月，合同一年一签，如甲方对履约情况不满意，甲方不再续约。

5 验收要求

合同签订第 12 个月，乙方向甲方提交验收申请，验收标准如下：

5.1 服务经过双方检验认可后，签署验收报告。

5.2 当满足以下条件时，甲方才向乙方签发验收报告：

(1) 乙方已按照合同规定提供了全部技术资料。

(2) 服务项目符合招标文件的服务要求

6 售后服务要求

6.1 本项目售后服务期自甲方完成下单公有云资源服务之日开始计算。

6.2 本项目要求并承诺提供 1 年 7×24 小时的在线工单服务系统，解答甲方在使用中的问题。

6.3 7×24 小时技术支持、故障申告电话；

6.4 7×24 小时即时通讯工具技术服务支持；

6.5 提供专职客户经理，负责款项结算、紧急故障处置情况跟踪，与甲方交流运行情况与服务期望，出具书面运行报告，在甲方提出咨询、问题、质询时，2 小时内给予正面答复；

6.6 售后服务期自甲方完成下单公有云资源服务之日开始计算。

7 培训要求

7.1 乙方负责对甲方技术人员及运行、维护人员的培训；

7.2 由乙方负责免费提供培训，甲方选派人员参加；

7.3 培训内容为公有云平台的使用、运维、故障排查，采购产品的功能介绍等；

7.4 培训地点为甲方指定地点。

8 安全合规要求

8.1 甲方可从乙方云服务的安全方案和架构中获益,保障数据安全中立和业务顺畅运行;

8.2 乙方致力于为甲方提供高度可信的业务运行环境,易获取、按需使用、弹性扩展的云安全服务,帮助甲方保护云上的应用系统和重要数据;如出现乙方的系统遭到黑客攻击或者其他情形,按违约责任相应条款处理。

8.3 乙方为甲方提供易部署、易管理、完善的安全解决方案,应对已知、未知的安全威胁,保障甲方的数据和业务安全;甲方数据或资料出现安全威胁时,乙方应在 30 分钟内响应,2 小时之内给出安全威胁应对策略,并协助甲方尽快解除安全威胁。

9 甲方的权利与义务

9.1 甲方有权向乙方询问资源开通进展。

9.2 甲方向乙方提供与本项目服务相关的需求资料。

9.3 甲方应按合同约定向乙方付款。

10 乙方的权利与义务

10.1 乙方应根据本合同执行并提供服务资源。

11 保密条款

双方对在本合同签订、履行过程中知悉的对方资料和信息,除该方作出相反的书面说明外,均应视为该方的商业秘密,未经该方书面同意不得向任何第三方泄露。任何一方因违反保密义务而给另一方造成损失的应承担相应的赔偿责任。无论本合同是否解除或终止,本条款持续有效。

12 违约责任

本合同生效后,任何一方不履行或不完全履行本合同约定义务的,即构成违约,守约方有权要求违约方按照实际损失承担赔偿责任。

13 争议解决

甲乙双方因本合同执行过程中发生的争议,应通过友好协商的方式解决;经协商不能解决的,任一方均可向甲方所在地人民法院提出诉讼解决。

14 合同的生效及补充

14.1 本合同自双方法定代表人或其授权代表签字并加盖公章之日起生效。

14.2 本合同壹式肆份,甲方执贰份,乙方执贰份,具有同等法律效力。

14.3 任何一方不得对本合同进行单方面的任何变更。对合同进行的任何变更将由双方讨论同意,另行签订补充协议并由双方法定代表人或其授权代表签字并加盖公章后生效,补充协议与本合同具有同等法律效力。

15 附件

附件 1: 服务清单

序号	需求名称	金额(元/年)	说明
一	专属云(包含专属计算集群服务及专属分布式存储服务)	1,617,000.00	
	专属云数据库 mysql 版	48,000.00	
	文档数据库服务 mongodb	255,000.00	
	分布式缓存服务 Redis 版	30,000.00	
	分布式消息服务 RabbitMQ 版	61,000.00	
	分布式消息服务 Kafka 版	194,000.00	
	云防火墙	207,900.00	
	Web 应用防火墙	58,800.00	
	对象存储服务	675,950.00	

	内容分发网络	10,000.00	
	短信服务	550.00	
二	合计(元/年): 人民币(大写) 叁佰壹拾伍万捌仟贰佰元整	3,158,200.00	



合同签署页：

甲方（盖章）：深圳市福田区数据管理中心

法定代表人或授权代表签字：

签字日期：2023年2月20日



乙方（盖章）：深圳市锐科信息技术有限公司

法定代表人或授权代表签字：

签字日期：2023年2月20日

