

2022 年福田辖区商协会活力评估社会调查 操作规程

一、会员企业问卷调查

为实现会员企业问卷调查工作的便捷、高效，保证数据的真实性，会员企业将通过“问卷星”门户网站填报问卷，并在 7 天内完成网上问卷填写。第三方专业评估机构将问卷数据进行统计汇总。

（一）专业门户网站选择：问卷星

抽样方法：第三方专业评估机构从参评单位提供的推荐会员名录中随机抽取样本单位，在福田区办公的会员单位占规定样本数量的 80%，特殊情况除外。（样本抽取后，任何单位和个人不得替换）

调查方法：第三方专业评估机构从参评单位提供的推荐会员名录中抽取样本名单后，按照参评单位提供的会员联系方式，通知样本单位登陆“问卷星”门户网站的链接地址及登陆密码。

问卷抽样数量、最低回收数量的要求：

参评单位会员数量为 100 个以下，样本数量为会员数量的 43%，最低回收数量为会员数量的 30%；

参评单位会员数量为 101-200 个，样本数量为会员数量的 36%，最低回收数量为会员数量的 25%；

参评单位会员数量为 201-500 个，样本数量为会员数量的 22%，最低回收数量为会员数量的 15%；

参评单位会员数量为 501 个以上，样本数量为会员数量的 15%，最低回收数量为会员数量的 10%。

注：如计算结果现出小数点情况，采用四舍五入原则取整数。

例：参评单位会员数量为 180 个，样本数量为 $180 \times 36\% = 65$ ，最低回收数量为 $180 \times 25\% = 45$ 。

（二）问卷有效性回访操作规则

第三方专业评估机构对每个参评单位回收的问卷随机抽取 10 份进行电话回访。如果发现有虚假填报的情况，问卷调查的分值将按 0 分计算，并取消其支持的资格。

回收率：实际回收数量/最低回收数量

回收率赋值方法：

第三方专业评估机构统计每个参评单位实际回收的问卷数量，按照调查抽样方法的回收数量要求，根据回收率的不同，进行一定比例的赋值。

回收率达 90%以上的，赋值比例：100%；

回收率达 80-90%之间的，赋值比例：90%；

回收率达 70-80%之间的，赋值比例：80%；

回收率达 60-70%之间的，赋值比例：70%；

回收率不足 60%的，赋值比例：50%。

福田企业占推荐会员企业数量比例的赋值方法：

第三方专业评估机构统计每个参评单位提交的推荐会员企

业数量，是按照福田企业占推荐会员企业数量比例 80%以上进行统计。根据福田企业数量所占推荐会员企业数量比例的不同，进行一定比例的赋值。

比例达 80%以上的，赋值比例：100%；

比例达 70-80%之间的，赋值比例：95%；

比例达 60-70%之间的，赋值比例：90%；

比例达 50-60%之间的，赋值比例：85%；

比例不足 50%的，赋值比例：80%。

（三）问卷调查的分值计算方法

所有会员企业评分平均值（回收单位的总分值/回收单位的数量）*回收率赋值比例*福田企业占推荐会员企业数量比例。

二、政府部门问卷调查

为实现政府部门对商协会问卷调查工作的便捷、高效，保证数据的真实性，政府部门对商协会的活力评估调查问卷将通过政府协同办公系统或函件的形式进行发放。

（一）问卷的填写对象

参评单位填报的联络最多的三个政府部门

（二）问卷调查的分值计算方法

3 个单位的评价总分/3***区级部门数量对应的赋值比例**

区级部门数量对应的赋值方法：填写对象为 3 个福田区政府相关部门，赋值比例：100%；填写对象为 2 个福田区政府相关部门，赋值比例：80%；填写对象为 1 个福田区政府相关部门，赋值比例：60%。