

深圳市福田区住房和建设局

深福建函〔2023〕155号

深圳市福田区住房和建设局对福田区政协六届 三次会议第2023102号提案的答复

尊敬的徐锋等17名委员：

深圳市福田区政协六届三次会议第2023102号《关于加快推进我区多层老旧住宅加装电梯的建议》已收悉。经认真研究，现将办理意见回复如下：

一、关于完善机制体制

我区高度重视既有住宅加装电梯工作。区委书记黄伟同志亲自部署，建立我区加梯“三通”机制，即建立部门联动“直通车”，凝聚攻坚落实最大合力；出台惠民政策“一本通”，推动加装政策便捷触达；实施服务办理“一门通”，让群众享受家门口贴心服务。由区住建局统筹，各相关职能局及各街道、社区参与协调推进我区加梯工作。

二、关于加大宣传力度

我区汇编印发了《福田区既有住宅加装电梯政策一本通V1.0》，涵盖加梯申请、验收、补贴等全过程政策文件，并向各街道下发《既有住宅加装电梯政策一本通》（小册子）两万份，

发动宣传，推动加装政策便捷触达。由住建局牵头，组织规划和自然资源局、各街道相关负责人下社区进行现场宣讲培训，切实将加装电梯惠民政策落到街道和社区。

三、关于引进成熟的加装电梯专业服务机构，为业主加装电梯项目提供全程指导服务

我区继 2020 年在益田村设立全市首家小区加装电梯便民服务点后，2021 年又在城市杰座设置服务全区的加装电梯便民服务点，引入知名电梯厂商及相关服务企业入驻形成“电梯超市”，集中为居民提供电梯选型、代办设计和审批、安装施工、运营维护等全程指导服务。

后续我局将统筹推动福田区加梯工作，指导街道、社区工作人员对居民进行全程指导。

再次感谢您对我区加装电梯工作的关心！



(联系人：杨航，电话：83791024)

公开方式：主动公开