

福田区疫苗安全监管指挥系统项目一年

免费运维服务验收报告

根据福田区政务服务数据管理局疫苗安全监管指挥系统项目软件开发技术服务合同（采购合同编号：2022S013）的约定，我单位对福田区政务服务数据管理局疫苗安全监管指挥系统项目政府采购项目中标/成交供应商吉奥时空信息技术股份有限公司提供的一年免费运维服务进行了验收进行了验收，验收情况如下：

项目基本情况	项目名称	福田区疫苗安全监管指挥系统项目	项目编号（如有）	2022S013	
	采购单位	深圳市福田区政务服务数据管理局	中标/成交供应商	吉奥时空信息技术股份有限公司	
	中标/成交金额	6,897,420.00 元	合同履行时间	2022 年 4 月 28 日-2022 年 11 月 27 日	
			补充协议时间	2022 年 11 月 28 日-2023 年 2 月 28 日	
	服务内容、标准： 服务期限：项目终验通过后即进入售后服务期,售后服务期 12 个月。响应时间：售后服务期间，乙方需提供数据监测服务，对于系统展示的各项统计数据进 行日常监测，对于数据异常的情况及时排查并向甲方报告，并每月形成数据运行 情况报告。提供每周 7*24 小时的故障服务受理，并安排至少一名工程师负责 应急工作。售后服务响应时间如下：(1)提供全天候 7x24 小时售后服务。提供 7x24 小时电话支持服务、7x24 小时在线服务。(2)在接到甲方相关人员报障 后 1 小时内响应，2 小时内安排技术人员到达现场提供不间断的服务直到故障 排除(如电话响应无法解决)。(3)乙方需在 8 小时内排除故障或者用备件更 换故障设备，保证系统能正常运转。若主要设备的故障在 8 小时内仍未处理 完毕，乙方需采取应急措施解决，则提供部件冗余服务或采取应急措施，确 保设备 24 小时内恢复正常运行不得影响采购单位的正常工作业务。				
验收记录	验收分项		验收情况	是否通过	备注
	福田区疫苗安全监管指挥系统项目一年免费运维服务验收报告		已验收	通过	
验收结论	验收结论性意见： 合格。				

参与 验收 人员 签字 /盖章	采购单位验收小组成员签字（单位公章）： 杨静(主) 郭嘉辉 梁保 2024年3月31日
	中标/成交供应商参与人员签字（单位公章）： 刘恒兴 2024年3月31日

注：1. “验收结论性意见”请注明合格或者不合格；
2. 如经专家或者质量检测机构验收，请附检测报告；
3. 以上只能由采购（验收）单位填写；
4. 本表一式三份，采购单位和中标/成交供应商各一份；采购单位申请支付资金尾款时，需提交一份给区国库支付中心，作为资金尾款支付审核的附件依据。