

项目验收报告

根据（福田区政务服务数据管理局 2023 福田区民意速办工作辅助服务项目）合同（采购合同编号：2023ZSMY006）的约定，我单位对（福田区政务服务数据管理局 2023 年福田区民意速办工作辅助服务项目）政府采购项目中标/成交供应商（中国移动通信集团广东有限公司深圳分公司）提供的服务进行了履约验收，验收情况如下：

项目基本情况	项目名称	福田区政务服务数据管理局 2023 年福田区民意速办工作辅助服务项目	项目编号（如有）	2023ZSMY006
	采购单位	深圳市福田区民意速办和智慧城市建设中心	中标/成交供应商	中国移动通信集团广东有限公司深圳分公司
	中标/成交金额	565 万元	合同履约起止时间	自 2023.6.27 起至 2024.6.26 止
	货物型号规格、标准及配置（或者服务内容、标准）：根据服务需求及合同约定，提供 30 套驻点服务，协助开展民意速办事件工单分拨及办结审核、7×24 小时值班值守、民情数据统计分析等工作。			
验收记录	验收分项	验收情况	是否通过	备注
	一、事件工单分拨、审核	服务期内共接收各类民情事件工单 52 万余件，均及时进行分拨跟进，全部已按时办结，实现了零漏办、零超期	通过	
	二、民情数据统计分析	协助开展民情数据统计分析工作，汇编印发《民情日报》365 期、《一周民意工单办理情况汇报》24 期、《民情周报》26 期。	通过	
	三、10-30-24 落实情况抽查及满意度回访工作	服务期内共开展民生诉求工单回访 17.4 万余件，占工单总量 83.69%。其中，成功回访群众满意度评价的工单 5.7 万余件；10-30-24 抽查工单共计 8.9 万余件。	通过	

	四、事件工单催督办工作	服务期内共催督办事件工单 14.1 万余件；电话督办事件 7.5 万余件；协调处理疑难工单 975 件。	通过	
	五、职责清单	服务期内共协助梳理历史工单，完善民意速办事件职责清单 4135 条。	通过	
	六、项目驻点服务团队	服务期内共提供 30 套驻点服务力量协助开展工作。	通过	
验收结论	验收结论性意见： 验收合格			
	有异议的意见和相关说明（如有）： 提出异议人员签字：			
参与验收人员签字/盖章	采购单位验收小组成员签字（单位公章）： 组长： 李治良 组员： 阿越峰、张汉文 2024 年 7 月 1 日			
	中标/成交供应商参与人员签字（单位公章）： 辛家如 2024 年 7 月 1 日			

注：1. “验收结论性意见”请注明合格或者不合格；

2. 如经专家或者质量检测机构验收，请附检测报告；

3. 以上只能由采购（验收）单位填写；

4. 本表一式三份，采购单位和中标/成交供应商各一份；采购单位申请支付资金尾款时，需提交一份给区国库支付中心，作为资金尾款支付审核的附件依据。

备注：该参考模板适用于自行采购项目，采购人可根据项目实际情况增减分项内容。