

深圳市福田区民政局

福民函〔2022〕24号

关于建设美好社区、营造更加民主化美好家园 建议办理情况的报告

李志建代表：

现将关于建设美好社区、营造更加民主化的美好家园的建议办理情况报告如下：

一、高度重视，深刻认同

按照“政府主导、政策扶持、社会参与、市场推动”的总体思路，以居家安养为理念，以供给结构改革为主线，以数字化改革为牵引，聚焦质量变革、效率变革、动力变革，发展智慧养老服务 and 居家养老服务。应对人口老龄化是全球共同关注的话题，也是福田面对的现实问题。一个城市（区域）60岁以上老年人口占总人口数超10%，意味着进入老龄化社会。相对而言福田还比较年轻，尚未步入老龄化（截止2022年一季度末福田老龄化率为9.14%），但未雨绸缪、有备而老体现一个政府的担当和责任。您人大代表关心民生福祉，积极为福田养老事业“鼓”与“呼”，并提出了明确的要求，指明了具体的方向，我们高度重视，深表感谢。

二、立即行动，坚决落实

收到《建议》后，我局高度重视，立即组织相关科室深入研究，详细梳理我区已开展的相关工作，系统研讨落实方案。

福田区为中心城区，人口密度大，户籍老人多。截至2022年第一季度末，全区有户籍老人11.47万人，占全市户籍老年人口的30%，户籍人口老龄化率达9.14%，常住老年人口超13万人，每平方公里有户籍老年人1458人，养老压力与日俱增。在区委区政府的坚强领导和广大人大代表监督支持下，截至目前，全区共有养老机构21家（含公办养老机构、公建民营养老机构、民办养老机构、新建养老机构、新装修养老机构，可提供全日照料床位1971张，其中政策型床位737张），社区养老服务机构40家（含日间照料中心、社区长者服务站、小区长者服务点，可提供日间照料床位187张），长者饭堂及助餐点35家（含养老机构内设食堂、餐饮企业门店）、居家定点机构15家，适老化改造超801户，广泛布局四级养老服务网络，社区养老服务设施实现全覆盖，养老“15分钟服务圈”基本形成，为大城市中心城区解决养老供给问题先行示范，为打造“老有颐养”民生幸福城区做出积极探索。

（一）系统规划养老服务体系建设。乘着我市颁布《养老条例》《“1336”方案》等文件的东风，在全市率先出台老有颐养“1+3”系列方案，通过系统规划、标准先行、加大投入、精准服务，瞄准服务的“断点”、创新的“热点”、民生的“痛点”、升级的“堵点”，推出18项52条具体举措，系统规划福田养老服务体系建设路径，为打造“老有颐养”民生幸福城区做出积极探索，取得了阶段性成果。结合“十四五”规划编制工作，将养老

服务体系建设作为民政工作最核心的领域和最关键的环节予以部署，共梳理出4个方面12项重点任务。

（二）大力推进虚拟养老院建设。依托“5G”“AI”等科技支持，打造“平台化、场景化的智慧云脑平台”、家庭服务场景、线下服务资源生态圈三个服务场景，利用5G网络实现养老服务资源、服务设备的“万物互联”，提高“低时延、高可靠”的传输优势，实现互动式供需无缝衔接，形成类“养老院”的服务场景。以老年人需求为导向，本着高效高质的基本原则，目前已为园岭街道71户居家高龄及失能老年人提供住房安全性和无障碍设施等方面适老化改造，配备智慧化物联感知设备及康复辅具，其中，园岭街道以长城社区为试点，为12户家庭搭建5G+AI智慧健康养老数字化平台，构建“街道有平台、社区有管家、小区有支部、居家有智慧”四级协同-居家智慧养老服务新模式，利用信息技术手段及智能设备为试点老年人提供提供24小时看护、紧急救助及健康监测等多元化、精准化、精细化、智能化的居家养老服务，帮助传统服务转型为数字化服务，提升老年人生活品质。

（三）努力推动智慧宜居环境建设。在长城社区的长者饭堂、图书馆、白沙岭公园等多处活动服务场所修建无障碍通道以及改造适用于残疾人和老年人使用的公共洗手间，进一步推进老年人宜居环境建设。为满足高龄、空巢独居等行动不便老人的就餐需求，委托第三方服务机构提供送餐上门服务，其中，园岭街道在2021年度向符合条件的老年人提供送餐服务3086人次。下一步，我区计划在老年人能力评估与需求评估的基础上，以图文、影视、VR和互动体验等方式将照料、医护、监测、紧急救助、关怀等

服务纳入虚拟养老院服务场景，通过老年人、养老服务人员、家属、志愿者等相关方与智慧云脑平台之间的多方场景式互动，实现养老服务供需的精准对接，使老年人能够在家接受类机构、专业化的养老服务，打造没有围墙的云上“虚拟”养老院。同时，建立云上养老院管理机制，制定设备设施、信息技术、技术人员、信息安全等管理机制。对老年人档案信息、服务人员信息、合作单位信息及服务过程信息等进行全过程留痕管理，支持永久追溯查询。

三、持续跟进，力求实效

下一步，将按照《福田区贯彻落实〈深圳市关于构建高水平“1336”养老服务体系的实施方案（2020—2025年）〉致力打造老有颐养民生幸福城区工作方案（2020—2025年）》等1+3系列方案的规划部署，加强福田区老龄化趋势和养老资源配置研究，加大科技应用，调动政府、市场、家庭多方积极性，打造老年人满意的科技助老养老幸福城区。

福田区民政局

2022年7月28日

（区民政局联系人：赵兵伟，联系电话：82918798）