

附件 2：

2024 年度福田区社会建设专项资金项目需求目录

序号	项目领域	需求类别	项目需求	备注
1	健全基层民主制度	健全基层党组织领导的基层群众自治机制	针对社区小区居民参与公共事务议事决策积极性有待提高，小区党支部领导居民小组、业委会和物业企业机制有待深化的现状。 1. 围绕社区小区治理和公共议题，协助小区党组织建立健全议事协商机制；2. 推动群众性自治组织建设，提升各类组织和群众等多元主体有序参与社区小区治理的能力；3. 畅通居民意见反馈、诉求表达、协商议事参与渠道，提升社区小区议事协商有效性 4. 协助厘清基层党组织、自治组织、物业企业等各类主体参与社区小区治理的权责边界，推动多元主体形成治理合力。	
2		完善基层民主制度体系和工作体系	针对基层治理成效评估监测机制不够健全，居民满意度导向不够明显等问题。创新党建引领基层治理成效评估机制，在社区（小区）通过发动“两代表一委员”、社区工作者、居民代表等群体，组建观察评议团，聚焦群众关心的民生实事和重要事项的落地情况进行监督，对实施效果、居民满意度等进行评议，切实将民生红利落到实处。	
3	健全社会治理体系	推动矛盾纠纷化解	针对当前各类矛盾纠纷复杂多样、数量高企，以及基层专业服务队伍的法治素养和专业能力不足以满足服务需求，矛盾纠纷排查不够深入等问题。 1. 围绕坚持和发展新时代“枫桥经验”，充分调动社区小区热心居民、自治组织以及专业社会力量，深入网格小区开展矛盾纠纷隐患排查，推动前端化解；2. 加强基层治理专业队伍建设，提升法律素养、专业技巧和服务能力，更好地满足群众需求，推动“情、理、法”互相融合的矛盾纠纷调解机制；3. 在物业纠纷、婚姻家庭纠纷、劳资纠纷等基层矛盾纠纷化解领域创新工作机制，推动纠纷隐患前端排查、就地化解。	

序号	项目领域	需求类别	项目需求	备注
4	健全社会治理体系	推动志愿服务体系建设	针对社区（小区）志愿服务队伍组建难、常态运行难、保障难、专业化程度不高等问题。 1. 结合党建引领现代活力小区建设，探索志愿服务积分兑换等多种方式，发展壮大志愿服务队伍，推动志愿者骨干、志愿服务组织人员能力提升；2. 加强“街道-社区-小区”志愿服务联动，探索志愿服务机制创新，推动在助老助残助弱、心理健康、公共安全、生态环保、法律服务等领域发展一批专业志愿服务队伍。	
5		加强党建引领基层治理	为推动党建引领小区治理取得实效，探索构建小区活力指数。围绕小区治理组织架构建设、物理空间建设、诉求办理机制建设、议事协商平台建设、志愿服务队伍建设、智慧化系统建设情况合理设计评估指标体系，量化小区居民人气比例、服务供给率、场所使用率、居民满意率等指标，设计能客观反应小区治理情况的评估指数，推动小区建设稳步推进。	
6		推进信访工作法治化	针对疑难信访事项的处理缺乏客观中立的评判标准和有效的终结退出机制，通过身份独立、立场中立、评价客观的第三方力量介入开展“评理说法”，直面群众诉求或信访事项中各方主体的观点行为，引入并发挥群众监督、社会监督、舆论监督的力量，促使信访群众反映诉求回归法治和理性，督促政府职能部门审视自身是否依法履职，在化解信访事项中是否切实落实“三到位一处理”，通过双向激励倒逼效应，形成社会正向舆论导向，营造法治信访的良好氛围，达到“群众明理，部门履职，社会有序”的目标。	
7		健全社会心理服务体系和危机干预机制	针对青少年学生群体因学业、家庭、生活压力造成的心理健康问题，以及学校、家长、专业工作人员在青少年心理健康服务、危机干预方面的专业需求。 1. 结合心理学专业理念和方法，面向学生及家长、学校教师和社区专业工作人员开展形式多样的心理健康服务，提升青少年心理健康服务标准化、规范化水平，协助完善“家-校-社”协同的青少年心理健康服务体系； 2. 加强青少年心理危机事件预警、干预和化解能力；3. 加强青少年心理健康志愿服务队伍建设，提升心理健康志愿服务队伍专业化水平；4. 针对因亲子关系引发心理问题导致休学的青少年及家庭提供心理健康服务，帮助其回归校园。	

序号	项目领域	需求类别	项目需求	备注
8	健全社会治理体系	健全社会心理服务体系和危机干预机制	针对辖区失独老年人、独居老年人等特殊老年人心理健康问题。 为失独老年人、独居老年人等特殊老年人提供心理支持和辅导，通过多种形式的叙事护理、心理干预和社交活动，帮助他们处理哀伤，重新建立生活希望。	
9		健全社会心理服务体系和危机干预机制	针对辖区居民因工作、生活压力引发的心理健康问题和心理健康服务需求，有针对性的提供心理咨询、心理疏导、危机干预等心理健康服务，全面提升辖区居民心理健康素养，营造良好的心理健康氛围。	
10		健全家庭家教家风建设	针对家庭家教家风建设服务供给和居民需求不平衡，家庭教育服务队伍建设和专业化建设有待提升的现状。 1. 面向辖区居民开展家庭教育服务，培育基层讲师和志愿者队伍，提升家庭教育专业化、规范化水平；2. 扩大家庭教育覆盖面，推动和谐社区、和睦邻里以及平安社区建设；3. 鼓励辖区“一老一小”群体参与社区治理，弘扬敬老孝亲等优秀传统文化。	
11	加强“两企三新”党建引领工作	加强“两企三新”服务供给	针对“两企三新”领域从业人员在生产经营、职业发展、权益保护和关心关爱方面的服务需求，以及现有阵地服务供给不足的问题。进一步加强党建引领，利用现有服务阵地，面向混合所有制企业、非公有制企业以及新经济组织、新社会组织、新就业群体，提供政策宣讲、专业咨询、权益保护、矛盾调处、劳动关系协调、关心关爱等支持性服务，增强凝聚力，助力我区经济高质量发展。	

序号	项目领域	需求类别	项目需求	备注
12	加强“两企三新”党建引领工作	加强新就业群体服务	针对快递员、外卖员权益保障不足、职业发展受限等问题，开展权益保障、纠纷调解、技能提升等关心关爱服务，不断增强党在新兴领域的号召力、凝聚力、影响力，促进新就业群体稳定向好发展。 1. 组建法律服务队伍，通过普法讲座、法律咨询等服务，帮助新就业群体了解和维护自身合法权益；2. 协助构建社会工作部门、群团部门、平台企业等多方参与的纠纷调解机制，及时化解矛盾纠纷；3. 常态化开展交通法规、健康急救、职业技能发展等专业赋能服务以及关心关爱服务，推动新就业群体更好融入基层治理。	
13		加强新就业群体服务	针对直播领域专业程度良莠不齐，主播作息时间不规律，工作环境较封闭，工作强度高、竞争压力大等现状，围绕党建引领赋能直播行业高质量发展，打造“主播训练营”项目。 1. 面向网络主播群体开展服务提升工作，强化政治引领，宣讲直播电商行业规范，提升网络主播规范意识；2. 开展直播电商专业赋能，设计政策宣传、直播技能、销售渠道分析等系列课程，提高主播专业能力水平；3. 提供文体活动、心理疏导、保健康复等多样化服务，回应主播群体身心健康高频需求。	
14		深化行业协会商会功能	为促进经济高质量发展、协助开展招商引资等工作，围绕我区中心工作推动行业协会商会充分发挥资源链接优势，搭建公共服务平台，拓宽与政府、企业、社会力量的合作交流渠道，通过组织行业培训和讲座、收集发布行业信息等服务活动，促进会员企业对内对外互联互通，积极开展“双招双引”工作，促进经济高质量发展。	
15	其他社会治理创新	推动社区社会组织发展	针对社区枢纽型、孵化型社会组织缺乏，不利于动员社会力量参与社会治理的问题。 1. 面向社区社会组织，通过系统化、专业化的能力建设，支持社区社会组织发展，重点培育社区枢纽型、孵化型、慈善类社会组织；2. 以社区社会组织为纽带，加强社区小区党群服务、推进基层社会治理。	

序号	项目领域	需求类别	项目需求	备注
16	其他社会治理创新	促进多民族融合发展	为建设多民族融合发展的城市社区，加强多民族群体服务，协助构建多民族互相融合、共商、共议、共决的社区环境。 1. 协助解决生活和生产经营问题，畅通各民族居民参与基层治理渠道；2. 以各民族传统节日和优秀文化作品为载体进行互学互鉴、创新交融，弘扬各民族优秀传统文化，增强文化包容性，营造良好社会氛围。	
17		推动社区养老服务发展	针对老年人群体社区照护、医疗康复、精神慰藉等养老服务需求，联合社会力量推动养老服务提升。 1. 协助建设养老服务领域志愿服务队伍，常态化开展生活照料、助医助行、康复医疗、精神慰藉、文体康乐等志愿服务，丰富志愿服务内容；2. 探索社区养老服务机制创新，通过服务置换等方式，引导老年人群体发挥余热参与社区治理，营造良好的社区养老氛围；3. 探索通过智慧化手段提升社区养老服务管理质效，提升居家养老服务水平。	
18		推动深港融合交流	为进一步推动深港两地居民沟通交流，激发在深港籍居民参与基层社会治理积极性，以深港儿童服务为切入口，创新服务机制，推动深港居民融合发展，拓宽两地居民有序参与基层社会治理渠道。加强沟通交流，加强深港儿童关爱服务和爱国主义教育。	
19		加强安置帮教和社区矫正工作	针对安置帮教和社区矫正对象回归社会后因社会认同、家庭关系调适、人际交往等方面引起的心理压力，以及当前街道、社区层面安置帮教、社区矫正专业力量不足等问题，利用社会力量开展安置帮教和社区矫正工作机制创新。 1. 提高相关工作专业化水平，加强安置帮教对象和社区矫正对象的教育帮扶，提供心理支持、家庭关系调处等个性化服务；2. 协助优化安置帮教和社区矫正社会化参与机制，加强宣传引导，营造良好社会氛围，推动帮教对象和矫正人员顺利回归社会。	

序号	项目领域	需求类别	项目需求	备注
20	其他社会治理创新	加强企业法律服务	针对辖区涉外企业、中小微民营企业在生产经营过程中面临的合规性法律风险、知识产权保护以及涉外法律壁垒和涉外法律适用性等问题提供法律服务补充，弥补商业法律服务、传统公共法律服务的不足，助力企业高质量发展。 1. 围绕辖区涉外企业、中小微民营企业法律服务需求，完善公益法律服务体系，扩大法律专业志愿服务队伍；2. 为企业提供数字合规、税务合规、知识产权保护以及涉外法律适用性研究等多样化、专业化的法律服务，为有关部门应对外国涉华不当措施提供建议。	
21		预防未成年人犯罪	针对预防未成年人犯罪工作需求。 1. 通过提供相关未成年人监护干预和辅导，提升监护人的监护观念、意识和方法，维护未成年人合法权益；2. 在家庭、学校、社区层面，通过家长能力建设、校园普法宣传、社区专业工作人员能力提升等服务，推动多元主体参与，提高预防未成年人犯罪源头治理成效。	
22		加强中小學生国防教育	为进一步加强中小學生国家荣誉感、国防意识和身体素质，联合优秀退役军人，为辖区青少年学生常态化开展国防、美育教育。加强青少年学生爱国主义实践教育，提升国防常识，纪律意识、政治观念等综合素质，助力青少年身心发展、健康成长。	