

深圳市福田区总工会

福田区总工会关于深圳市福田区第八届人民代表大会第二次会议代表建议 第 20220227 号 的交办意见

尊敬的王丁、唐芳等代表：

你们在深圳市福田区第八届人民代表大会第二次会议上提出的《关于促进快递、外卖等新业态从业者规范健康发展的建议》（第 20220227 号）已收悉，我单位经认真研究，现将相关情况答复如下：

一、关于建议搭建新业态从业人员服务平台

1、2019 年-2022 年，区总工会以自主建设、合作共建的方式在全区共建设有 123 个暖蜂驿站，选址覆盖全区十个街道，主要分布在建筑工人数量较多的项目工程工地，环卫工、快递员等户外人口较密集的临街区域，方便户外劳动者在较短时间内到达。

所有驿站选址科学合理，内部设施配备较齐全，功能得到充分发挥，切实解决了户外劳动者如厕、饮水、就餐、休息和上网等现实问题，让更多的户外劳动者感受到工会组织的关怀和温暖。目前，每个驿站内至少配备有桌椅、饮水机、

水杯、药箱、雨伞、充电宝等基本设施设备，能保证户外劳动者喝水、乘凉和取暖需求。其中**华富街道总工会暖蜂驿站**另提供**义务诊室看诊服务**，不定期邀请中医学会医务人员到项目部为项目一线工作劳务工人、过往劳动人员进行义务就诊，项目包含量血压，号脉，针灸，拔火罐等；提供**定期座谈服务**。**园岭街道总工会暖蜂驿站**设有职工服务中心、工会大食堂、职工书屋、心理咨询室、法律援助室。为丰富职工业余生活，在解决用餐问题的同时增设休闲餐吧、茶艺、插花、烘焙等娱乐设施，提供一个轻松舒畅的交流平台，满足职工与民众的多元化娱乐活动。为满足园区员工的阅读渴望，工会大食堂腾出空间与园岭街道总工会打造了职工书屋，职工书屋还增设了园岭街道业务办理点、心理咨询、法律援助等项目。下一步园岭街道总工会将对职工书屋进行改造，主要是对园岭街道业务办理点、心理咨询、法律援助等项目进行优化服务，争取为园区企业职工提供更方便、快捷、优质的服务。另外，**区总工会职工服务中心、沙头街道总工会职工服务中心**等区、街道一级职工服务中心加设暖蜂驿站，为职工提供一个集办事、学习、休憩、娱乐于一体的服务阵地。且通过与**9**家律师事务签订协议方式组织**11**名律师组成“工人律师团”，常年在各职工维权法律服务点开展法律服务工作。其中，区劳动信访室每周一至周五安排专职律师值班，福田保税区、深圳市文化创意园以及八卦岭工业园区每周四

安排专职律师值班，为来访职工提供免费法律咨询服务。

2、福田区总工会致力于为单身适龄职工打造多元多样、可信便捷的交友婚恋服务，帮助解决单身职工的婚恋问题。同时搭建便于单身职工交流交往的活动平台，扩大单身职工交流领域范围，为单身职工拓展人脉、交友交流创造契机和平台。自 2019 年以来，福田区总工会已累计开展了近百场线上、线下主题趣味交友活动，活动报名人数突破 23967 人次，配对成功 1413 对。

在疫情防控期间，不断升级服务和技术，依托互联网不受时间空间等约束，采用线上大数据智能推荐进行精准化、特色化、创新化的一对一匹配交友形式。于 2022 年 3 月 19 日-25 日、5 月 19 日-23 日举办的“隔离不隔爱 工会牵你我”、“盛夏恋爱季 心动零距离”两场福田区总工会单身职工线上公益交友活动得到了多方的热烈反映。在各大平台得到了宣传，南方日报、深圳晚报、深圳工会、福田工会等平台陆续发出宣传内容。据可统计的数据显示，单次活动宣传内容阅读量达 50 万人次，交友平台总注册量达 8264 人，通过报名参与到线上匹配的人数达 3840 人，平台为 25%的人完成了一对一的匹配，找到了心仪的另一半，同时也为其余未匹配成功的单身职工建立了单身交友群，服务了上千名单身职工进行线上互动。

二、关于建议多方位展示新业态从业人员的群体风采

今年5月，由区委组织部、区总工会、区关工委主办的喜迎二十大·奋进新征程2022年度福田区首届“小蜜蜂节”系列活动，其中开展“城市穿梭者”风采大赛，通过“福田先锋”“青春福田”“幸福莲线”等线上渠道，面向全市快递小哥、外卖小哥、网约车司机等一线新就业群体，广泛征集真实、生动、最富有活力、最富有朝气的才艺表演或书法、绘画、摄影等静态作品并开展有奖评选活动。

为大力弘扬社会主义核心价值观，树立一批事迹感染人、品质引领人、精神激励人的“最勤劳”先进典范，由各街道工会、重点企业推荐报送“最勤劳小蜜蜂”职工人选，评选范围主要为工会关系在本区的新业态、新就业群体职工，本次共设置“最勤劳小蜜蜂”个人奖10个，评选类别包含爱岗敬业、技术能手、发明创造、奉献爱心、文明道德等五大类，评选通过“网络投票+评审团投票”形式评定获奖者并颁发荣誉证书和进行适当的物质奖励。

