

## 项目支出绩效自评表

项目编码：	440304220091500300003	项目名称：	信息化运维项目	绩效自评年度：	2023			
实施单位：	深圳市福田区信访局（本级）	一级预算单位：	深圳市福田区信访局（本级）					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金（元）	年度资金总额	406000.00	1898430.00	1898430.00	10	100	10	
	其中：当年财政拨款	406000.00	1898430.00	1898430.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	建立以信息大数据库为基础的智慧社会治理机制，实现多部门数据共享。				及时按合同约定支付项目进度款，保障了信息业务系统及基础设施的安全稳定运行，提升了信息化业务系统、基础设施的管理、日常维护工作及业务处理能力，实现了多部门数据共享，提高了工作效率与服务对象的满意度。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	在用信息系统个数	1个	4个	15	14	偏差原因：根据实际信访业务完成信息系统维护，改进措

								施：后期根据实际需求合理变更年度指标值。
		质量指标	信息系统故障率	≤2%	1%	15	15	
		时效指标	信息系统故障维护及时率	1	100%	10	10	
		成本指标	支出进度达标率	≥95%	100%	10	10	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	提高业务工作效率、信息准确度、便于数据汇总	有效	100%有效	30	30	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	信息采集对象满意度	≥90%	98%	10	10	
		其他满意度指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	总分					100	99	—

## 项目支出绩效自评表

项目编码：	440304220091500500013	项目名称：	社会工作服务	绩效自评年度：	2023			
实施单位：	深圳市福田区信访局（本级）	一级预算单位：	深圳市福田区信访局（本级）					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金（元）	年度资金总额	1638000.00	1474200.00	1474200.00	10	100	10	
	其中：当年财政拨款	1638000.00	1474200.00	1474200.00	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	通过及时完成社会工作服务工作，保证社会工作服务达标，从而实现有效维护辖区社会稳定。				及时全额支付各项社会工作服务支出，补充了信访工作人力资源，拓宽了社情民意表达渠道，为有需求的个人或群体提供更加专业、及时、有效的信访诉求服务，化解了部分社会矛盾纠纷，促进辖区和谐稳定。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	社工人数	4人	10人	15	13	偏差原因：新增市信访局来访接待窗口社工人员6人；改进措施：后期根据实际需求合理变更年度指标值。

		<b>质量指标</b>	<b>社会工作服务人员服务达标率</b>	<b>100%</b>	<b>100%达标</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	
		<b>时效指标</b>	<b>社会工作服务人员-委托业务费发放及时率</b>	<b>100%</b>	<b>100%及时</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	
		<b>成本指标</b>	<b>支出进度达标率</b>	<b>≥95%</b>	<b>100%</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	
	<b>效益指标 (30分)</b>	<b>经济效益指标</b>	<b>不适用</b>	<b>不适用</b>	<b>不适用</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
		<b>社会效益指标</b>	<b>维护辖区社会稳定</b>	<b>有效</b>	<b>100%有效</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	
		<b>生态效益指标</b>	<b>不适用</b>	<b>不适用</b>	<b>不适用</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
		<b>可持续影响指标</b>	<b>不适用</b>	<b>不适用</b>	<b>不适用</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
	<b>满意度指标 (10分)</b>	<b>服务对象满意度指标</b>	<b>社会工作服务人员满意度</b>	<b>≥85%</b>	<b>90%</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	
		<b>其他满意度指标</b>	<b>不适用</b>	<b>不适用</b>	<b>不适用</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
		<b>总分</b>					<b>100</b>	<b>98</b>

## 项目支出绩效自评表

项目编码：	440304220091500500004	项目名称：	其他一般管理事务	绩效自评年度：	2023			
实施单位：	深圳市福田区信访局（本级）	一级预算单位：	深圳市福田区信访局（本级）					
<b>资金使用情况</b>								
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分	
项目资金（元）	年度资金总额	300000.00	384691.44	384691.44	10	100	10	
	其中：当年财政拨款	300000.00	384691.44	384691.44	—	—	—	
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—	
<b>项目目标完成情况</b>								
年度总体目标	预期目标				* 实际完成情况			
	通过该项目的实施，保证我局正常开展各项工作				及时支付其他一般管理事务费用支出，为信访工作运行提供了基本保障和服务设施条件，保证了我局开展各项工作的稳定性。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	其他一般管理事务完成率	100%	100%完成	15	15	
		质量指标	其他一般管理事务发放准确率	100%	100%准确	15	15	
		时效指标	其他一般管理事务完成及时率	100%	100%及时	10	10	

		<b>成本指标</b>	<b>支出进度达标率</b>	<b>≥95%</b>	<b>100%</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	
	<b>效益指标 (30分)</b>	<b>经济效益指标</b>	<b>不适用</b>	<b>不适用</b>	<b>不适用</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
		<b>社会效益指标</b>	<b>保证工作正常运作</b>	<b>保证工作正常运作</b>	<b>100% 保证</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	
		<b>生态效益指标</b>	<b>不适用</b>	<b>不适用</b>	<b>不适用</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
		<b>可持续影响指标</b>	<b>不适用</b>	<b>不适用</b>	<b>不适用</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
	<b>满意度指标 (10分)</b>	<b>服务对象满意度指标</b>	<b>群众满意度</b>	<b>≥90%</b>	<b>90%</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	
		<b>其他满意度指标</b>	<b>不适用</b>	<b>不适用</b>	<b>不适用</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
		<b>总分</b>					<b>100</b>	<b>100</b>

## 项目支出绩效自评表

项目编码：	440304230090100105001	项目名称：	信访事务	绩效自评年度：	2023		
实施单位：	深圳市福田区信访局（本级）	一级预算单位：	深圳市福田区信访局（本级）				
<b>资金使用情况</b>							
		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率 (%)	得分
项目资金（元）	年度资金总额	10451200.00	8454200.00	7164000.00	10	84.74	8.47
	其中：当年财政拨款	10451200.00	8454200.00	7164000.00	—	—	—
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
	其他资金	0.00	0.00	0.00	—	—	—
<b>项目目标完成情况</b>							
年度总体目标	<b>预期目标</b>			<b>* 实际完成情况</b>			
	<p>一是夯实信访工作机制创新。深化信访工作高质量发展“十项机制”落地实践，持续完善党员干部包案接访下访工作制度，确保常态长效。二是提升信访工作法治化水平。通过开展疑难复杂信访案件“案审”试点，全面推进法治信访。三是持续引入社会力量参与矛盾纠纷化解。进一步畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道，开展信访问题源头治理，严格控制信访增量，提高信访化解质效。四是推动信访干部队伍建设。丰富党校信访工作授课教学内容和方式，探索打造全区信访铁军培训基地。</p>			<p>及时支付各项信访事务费用支出，持续夯实信访工作机制的创新，推动信访工作高质量发展，使信访工作十项机制得到落实，有效化解了疑难复杂信访案件，扩大了法治信访知名度，通过广泛实施法治信访，有效化解了社会矛盾纠纷，求决类初件一次性化解率为99.29%，拓宽了信访渠道，使我局信访工作水平得到显著提高，同时通过社会力量补充信访人力资源，扩大信访队伍，通过培训使信访工作得到高效开展，促进了社会的和谐稳定，同时提高了信访人员满意度。</p>			

年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	* 实际完成值	* 分值	* 得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	信访受理处置完成率	≥85%	100%完成	15	15	
		质量指标	信访一次性化解率	≥90%	99.29%	15	15	
		时效指标	信访受理处置及时率	100%及时	100%及时	10	10	
		成本指标	成本控制率	≤8454200元	7164000元	10	10	
	效益指标 (30分)	经济效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		社会效益指标	有效处置信访事件，促进社会和谐。	100%有效	100%有效	30	30	
		生态效益指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
		可持续影响指标	不适用	不适用	不适用	0	0	
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	信访人满意度	≥90%	90%	10	10	
其他满意度指标		不适用	不适用	不适用	0	0		
总分						100	98.47	—