

福田区关于深入推进退役军人 “思政落在站上”的若干措施

为深入贯彻习近平总书记关于退役军人工作重要论述精神，着力发挥退役军人服务站（以下简称“服务站”）的功能作用，让服务深入到广大退役军人之中，推动福田退役军人思想政治教育高质量发展，提升退役军人获得感、幸福感、荣誉感，制定如下措施。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于退役军人工作重要论述和重要指示批示精神，按照中央、省委、市委、区委退役军人事务工作领导小组有关部署要求，深刻把握新时代退役军人思想政治工作的特点和规律，坚持以退役军人为中心，落实服务站做好退役军人基层思想政治工作的主体责任，切实把退役军人接收安置好、服务保障好、教育管理好、作用发挥好、权益维护好，引导广大退役军人珍惜荣誉、永葆本色，为福田“二次创业”新征程贡献退役军人力量。

二、工作措施

（一）突出思政引领，建强退役军人的“思想阵地”

1.完善党员阵地建设。服务站要发挥好联络站、歇脚点、汇集地功能，创新融合老班长工作室建设，建立退役军人党员动态管理台账。建立服务站与基层党组织对接联络、信息共享机制，配合基层党组织做好退役军人党员教育管理工作，每月组织退役军人党员开展1次主题党日活动。对退役军人

流动党员要建档立卡，协助其就近找到组织、就地参加组织生活、就便转移组织关系。

2.开设趣味思政课堂。依托“老班长工作室”“红星堡垒户”等，采取座谈会、读书会、观影会、文艺汇演、互动讲座、参观教育基地等方式，开展党史学习、理论政策学习、普法宣传、身心健康等新型思政课，每月组织退役军人开展活动至少1次。鼓励有条件的服务站设立老兵思政小屋，设置荣誉墙展示本辖区和全国优秀退役军人的先进事迹，征集、展陈军旅特色老物件，协同退役军人红星志愿服务队示范岗建设，传播红色精神。引导退役军人关注鹏城老兵APP、各级退役军人事务部门官网官微等，积极依托新媒体制作发布辖区退役军人弘扬正能量的视频，为退役军人提供线下和线上全方位、多层次学习资源。

3.举办老兵返乡首课。返乡报到季，服务站要举办兼顾亲身体验和本领提升两个方面的返乡第一课，采取现场教学、政策宣讲、大咖对话、山海健行等形式，走访参观“思政教育实践基地”“红星堡垒户”，以及城市网红地标、山海观光名胜等研学点，让返乡退役军人体验深圳独特魅力和退役军人工作成果，激发退役军人投身福田“二次创业”新征程的热情。

（二）发挥独特优势，开拓退役军人的“用武之地”

4.加强“兵支书”培养。探索建立“兵支书”“选、育、用、留”全链条工作机制，服务站向党组织推荐优秀退役军人依法依规担任社区党组织书记和“两委”成员。服务站要积极组织“兵支书”参加退役军人各类活动，发挥“兵支书”

基层党组织“领头雁”作用，团结带领更多退役军人成为巩固党长期执政的可靠力量。

5.完善志愿服务队伍建设。服务站要将退役军人志愿服务嵌入基层治理网络，策划组织政策宣传、创文创卫、治安巡防、助老助残、慰问帮扶、矛盾排查化解等志愿服务，每月开展活动，定期开展培训，引导退役军人在服务人民、奉献社会中化身助力平安建设排头兵，成为服务基层社会治理的骨干力量。服务站应将退役军人志愿服务组织建设发展所需经费纳入年度预算，为人员培训、后勤保障、宣传激励等提供必要的经费支持。

6.搭建红色宣讲舞台。服务站要积极邀请战斗功臣英雄、“最美退役军人”“最美拥军人物”，以及深圳退役军人“百人讲师团”、军休干部“红星宣讲团”和辖区退役军人先进典型等，开展“菜单式”形式多样的宣讲授课活动，示范带动更多退役军人担任爱党爱国传播员、红色故事宣讲员、国防教育辅导员、征兵工作宣传员，讲好退役军人故事。

7.打造专业应急力量。充分发挥退役军人使命感、纪律性强的优势，有条件的服务站结合退役军人特长，发挥各街道退役军人应急救援力量作用，强化应急救援技能培训，完善装备配备和实战演训，在应急救援、拥军支前等任务中发挥退役军人作用，努力把退役军人打造成为支持应急应战的重要辅助力量。

（三）加强关爱帮扶，打造退役军人的“暖心之地”

8.扎实做好走访调查。服务站要完善重点与普遍联系、平常与定期联系、线上与线下联系相结合的常态化联系机制。

实施“服务站站长+专干+老班长”多层级对接联系，站长重点联系先进典型及诉求对象，专干走访联系困难退役军人，并选聘“人熟、地熟、情况熟”的“老班长”普遍联系退役军人。对功臣模范、先进典型、烈属、伤残及有诉求的退役军人，每月至少联系1次、每半年至少上门走访1次。对辖区全体退役军人每半年至少联系1次。

9.聚焦老兵困难帮扶。服务站要在常态走访基础上建立困难退役军人台账，对因重大疾病、家庭变故、自然灾害等原因导致生活特别困难的，有针对性地进行帮扶解困，做到物质帮扶和精神关爱双管齐下，缓解其思想和生活压力。对遭遇困难的退役军人先进典型、功臣模范，要以属地街道为主体，主动联系上级退役军人事务部门共同整合力量、挖掘资源，帮助其解决实际困难，改善生活状况。

10.开设关爱老兵市集。服务站要结合党员市集活动，以老兵需求为导向，广泛收集整理老兵反映的共性需求及问题，在党员市集活动中通过服务站“搭台”、社会力量“摆摊”、退役军人“赶集”的形式，发动爱心组织和个人各类关爱资源，面对面提供政策咨询、就业创业、法律援助、健康养生、义诊、公益电影等个性化、特色化的关爱项目，把获得感、幸福感零距离送到老兵心坎里。

（四）做好矛盾化解，建成退役军人的“舒心之地”

11.建立诉求协办队伍。服务站要选取群众基础好、工作作风实的退役军人担任“老兵信息员”“老兵调解员”，在左邻右舍闲聊中，动态精准掌握有信访诉求老兵的思想、工作、生活情况，并按照“一人一册”建立台账；协助走访有信访

诉求的老兵，通过“兵说兵话”推动矛盾化解。

12.链接法律援助服务。服务站依托辖区公共法律服务平台，以专业律师团队和退役军人法律援助志愿者为力量支撑，设立老兵法律援助室，围绕合法权益全面保护的工作目标，采取线上线下结合的方式，为退役军人、军人军属提供专业、便捷、优质的法律咨询、代拟法律文书等多元化的法律服务。

（五）强化组织领导，建成基层服务的“坚实堡垒”

13.加强组织领导。发挥街道党工委退役军人事务工作领导小组作用，协调各方力量，分解压实任务，形成工作合力。充分调动基层退役军人服务站的主观能动性，在工作中关心老兵所需，汇集老兵智慧，结合老兵特长，挖掘辖区优势资源，开发本地特色思政教育方式。

14.加强后勤保障。通过购买服务、志愿服务等方式增加服务力量，确保有人干事、能干成事。各服务站将退役军人思想政治工作经费纳入单位年度预算予以保障。要用好民生微实项目、党建活动经费等组织开展退役军人思想政治教育和主题党日活动。

15.加强学习宣传。及时总结经验做法，积极向市区两级退役军人事务部门报送。主动了解学习各地工作推进经验，宣传推广辖区典型案例和经验做法，全面营造比学赶帮超的浓厚氛围。